

Profielchets vrijwilliger

Over het Vrijwilligerswerk. Zoals vele Hospices gaat ook het Hospice Duin- en Bollenstreek voor een belangrijk deel draaien op vrijwilligers, in samenwerking met professionals. Naast het verrichten van huishoudelijke taken, helpen vrijwilligers mee met de praktische verzorging van de gasten en werken zij daarin samen met de verpleegkundigen. Praktische verzorgingshandelingen kunnen bijvoorbeeld zijn: de gasten in en uit bed helpen, hulp bieden bij toiletbezoek, helpen bij het eten en drinken, het verwisselen van kleding, het verschonen van het bed enzovoorts. Als vrijwilliger ben je ook medebepalend en verantwoordelijk voor de sfeer in het Hospice. Voor de gasten en hun familie is het fijn om in een redelijk opgeruimd en schoon huis te kunnen verblijven, een huis waarin een warme en ontspannen sfeer voelbaar is zodat mensen zich op hun gemak voelen. De belangrijkste taak van de vrijwilliger is “*er zijn*”. Sleutelwoorden daarbij zijn “*aandacht*” en “*aanwezigheid*”. Dit kan zijn door het waken bij en observeren van de gast. Als vrijwilliger let je op hoe het met de gast gaat en wat deze nodig heeft. De signalen die je opvangt en die van belang zijn voor het welbevinden van de gast, van de kwaliteit of de continuïteit van de zorg of het zorgproces, geef je door aan de coördinator/zorgmanager. De vrijwilligershulp is altijd aanvullend op de mantelzorg. En beiden zijn weer aanvullend op de professionele zorg. De vrijwilliger mag geen medische of verpleegkundige handelingen verrichten, zelfs niet als hij of zij een verpleegkundige achtergrond heeft. Het is bepaald niet niks wat er van de vrijwilliger wordt gevraagd als je bedenkt dat de bewoners in hun laatste levensfase voor een belangrijk deel van jou afhankelijk zijn. Als vrijwilliger zorg je er mede voor dat mensen hun leven op een goede manier kunnen afsluiten. Daarbij help je ze met allerlei voorkomende problemen, zowel praktisch als emotioneel of relationeel. Sterven is vaak een emotionele gebeurtenis. Vrijwilligers moeten dus wel wat in huis hebben, evenwichtig zijn en goed met mensen om kunnen gaan. Het “*er zijn*” voor die ander krijgt iedere keer weer een andere invulling en vraagt een grote mate van flexibiliteit en inlevingsvermogen.

Profielchets van de vrijwilliger die wij zoeken; Evenwichtig om kunnen gaan met het verdriet, pijn en lijden van de gasten en hun familie. Zich bescheiden op kunnen stellen en ruimte laten voor familie en anderen. Het verwerkt hebben van eventuele eigen verlieservaringen. Doorzettingsvermogen hebben (je inzet als vrijwilliger af kunnen maken). Eerlijk zijn en vertrouwen kunnen geven. Vertrouwen niet beschamen en respect hebben voor de privacy van de bewoner. Geen moeite hebben om persoonlijke informatie geheim te houden. Kunnen luisteren en niet eigen meningen, normen en waarden voorop stellen. Inzicht hebben in de belevingswereld en het gedrag van anderen en daarin tactvol een eigen positie kunnen kiezen. Zich kunnen houden aan eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Iedere vrijwilliger die zich aanmeldt is verplicht een basiscursus van vijf dagdelen te volgen. In deze cursus worden zaken behandeld als: Wat is stervensbegeleiding? Wat wordt er van mij verwacht? Hoe staat het met mijn sociale vaardigheden? Welke verlieservaringen heb ik? En hoe ben ik daar mee omgegaan? Ook na deze basiscursus zullen de vrijwilligers goed begeleid en verder bijgeschoold worden en krijgen ze de nodige ondersteuning in het Hospice. Het vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend! Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij zich aan de gemaakte afspraken houden en in principe 2x per week een dagdeel van vier uur beschikbaar zijn.