



HOSPICE

DUIN- EN BOLLENSTREEK

JAARVERSLAG 2009



“Sinds mei 2008 kan iedereen in de Duin- en Bollenstreek voor professionele stervensbegeleiding terecht bij ons hospice in Sassenheim. Dat was nooit gelukt zonder de steun van Valent RDB, de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg en diverse kerken, gemeenten, serviceclubs, bedrijven, particulieren en stichtingen. We hebben het met elkaar voor elkaar gekregen. Ik ben erg blij dat we samen zo iets moois en nuttigs konden bouwen.”

Jan Willem Plug, voorzitter Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek

Hospice Duin- en Bollenstreek
Hoofdstraat 51
2171 AR Sassenheim
T: 0252-227139
E: info@hospiceduinenbollenstreek.nl
www.hospiceduinenbollenstreek.nl

Inhoud

	pagina
Voorwoord	4
1. Het Hospice in het kort	5
2. Het Hospice in cijfers	7
3. Financiën	7
4. De zorg	8
5. De organisatie	10
6. Het personeel	11
7. De ontwikkelingen	12
8. De activiteiten	13
Bestuur en management 2009	15

Wat vindt u in dit jaarverslag?

In dit jaarverslag blikken we terug en kijken we vooruit op de ontwikkelingen van het Hospice Duin- en Bollenstreek. Het geeft u tevens een snel en beknopt beeld van de belangrijkste feiten en cijfers.

Voorwoord

Na de opening in mei 2008 ligt het eerste volle jaar van het Hospice Duin- en Bollenstreek inmiddels achter ons. En 2009 is een goed jaar geweest, waarin we de geplande bezettingsgraad van 74 procent hebben behaald. Maar het zijn uiteraard niet de cijfers die ons positief stemmen. Het feit dat wij 69 mensen een warm onderkomen hebben kunnen bieden in hun laatste levensdagen, betekent veel meer voor ons.

Uit de vele hartelijke reacties die ons onder meer bereikten vanuit familie en vrienden van de gasten, blijkt dat het hospice niet alleen zinvol, maar ook noodzakelijk is. Een paar decennia geleden was er nog nauwelijks behoefte aan een hospice. De gezinnen waren groter en dus was er altijd wel iemand die de mantelzorg op zich kon nemen. Nu is dat niet meer zo. Steeds meer mensen wonen alleen en steeds vaker wonen hun kinderen ver weg. De zware zorgtaak is, kortom, steeds moeilijker te bolwerken. Juist daarom biedt het hospice uitkomst. Je kunt mensen een rustige en veilige plek om te sterven. Bij hen thuis, of ten minste in een omgeving die de thuissituatie benadert. Dat onze gasten en hun naasten ons hospice ook zo ervaren, doet ons erg goed. Een van de mooiste complimenten die we hebben gekregen, is de volgende: "Dankzij de 24-uurszorg in het hospice kan ik weer dochter zijn." In 2009 hebben wij hier altijd naar gestreefd en dat zullen we in de toekomst blijven doen.

We hebben veel te danken aan de enorme inzet van onze vrijwilligers, de verpleegkundigen, de artsen, het management en Stichting Vrienden. Ook buiten onze organisatie blijkt het maatschappelijk draagvlak groot. We hebben vele giften mogen ontvangen en het aantal donateurs van Stichting Vrienden blijft toenemen. Als bestuur hopen wij dat deze trend zich zal blijven voortzetten. Want graag houden wij met elkaar het goede thuis in stand, waar mensen waardig de resterende tijd van hun leven kunnen doorbrengen.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek,

1. Het Hospice in het kort

Het Hospice Duin- en Bollenstreek is een centrum voor palliatieve terminale zorg. Het bestaat sinds mei 2008 en heeft als doel ongeneeslijk zieken en hun naasten zo veel mogelijk comfort bieden in de laatste levensfase. Hetzij door vrijwilligershulp in de thuissituatie, hetzij door opname in ons hospice.

De oprichting

Het idee voor het Hospice Duin- en Bollenstreek bestaat al sinds 2002. Toen sloegen Districts Huisartsen Vereniging, Stichting Terminale Palliatieve Thuiszorg (VPTZ De Cirkel), Valent RDB en enkele enthousiaste particulieren de handen ineen. In zes jaar tijd hebben zij met veel enthousiasme gezorgd voor startkapitaal, geschoolde vrijwilligers en een centrale locatie. In 2005 is het stuk grond aan Hoofdstraat 51 in Sassenheim aangekocht, alwaar architect en aannemers een prachtig gebouw hebben neergezet. In mei 2008 ontvingen wij de eerste gasten in het hospice.

Fusie met VPTZ

Sinds 1 januari 2009 is de fusie tussen het Hospice Duin- en Bollenstreek en VPTZ een feit. Per 1 januari 2010 zal de gehele coördinatie geschieden vanuit het Hospice. Het Hospice werkt met twintig VPTZ-vrijwilligers. Het is hun voornaamste taak de mantelzorgers in de thuissituatie te ontlasten.

"Ik heb nooit in engelen geloofd, maar opeens had ik er drie gevonden: drie VPTZ-vrijwilligers. Zij lazen mijn moeder voor, luisterden muziek met haar en maakten zelfs denkbeeldige reizen naar verre landen. Mij stuurden ze vaak de deur uit, zodat ik even iets voor mezelf kon doen. Zonder hen had ik de zorg voor mijn moeder nooit volgehouden."

Belinda Lohr, heeft haar moeder tot het einde thuis kunnen verzorgen

Voor wie?

Sinds de fusie met VPTZ is het Hospice Duin- en Bollenstreek bedoeld voor twee groepen mensen:

1. Ongeneeslijk zieken die uitzien naar opname in het hospice.
2. Familie en vrienden van ongeneeslijk zieken, die ondersteuning zoeken voor in de thuissituatie.

Het hospice heeft plek voor zes gasten, die ieder een grote eigen kamer met badkamer tot hun beschikking krijgen. Het enige opnamecriterium is een levensverwachting van maximaal drie maanden, gesteld door de huisarts of specialist. Het Centrum Indicatiestelling Zorg geeft hierna een indicatie af voor opname. Niet alleen mensen in de Duin- en Bollenstreek kunnen zich wenden tot het Hospice, ook mensen van buiten de regio met bijvoorbeeld familieleden woonachtig in de regio.

Door wie?

In het hospice staat een professioneel zorgteam van twee consulenten palliatieve zorg en elf niveau 4-verpleegkundigen – van wie vier op oproepbasis – 24 uur per dag voor de gasten klaar. Ook kunnen gasten hun eigen huisarts meenemen; in 2009 maakten 42 mensen daar gebruik van. De ondersteunende (zorg)taken in het hospice worden uitgevoerd door 78 geschoolde vrijwilligers. Daarnaast zijn nog twintig VPTZ-vrijwilligers werkzaam in de thuiszorg. De dagelijkse leiding is in handen van één manager en twee coördinatoren. Zij zorgen er met z'n drieën voor dat alle hulp tot het einde toe op elkaar wordt afgestemd. Tussen het management en de verpleging vindt dagelijks overleg plaats.

Vrijwilligers

De 78 vrijwilligers die in het hospice werken, vervullen diverse functies. De meesten zijn zorgvrijwilliger en vullen de mantelzorg aan: de zorg die familie en vrienden geven. Zij zijn altijd in de buurt en geven waar nodig emotionele en sociale ondersteuning. De twintig VPTZ-vrijwilligers die in de thuiszorg werken, hebben voornamelijk een aanwezigheidsfunctie. Ze waken over de patiënt opdat de mantelzorger iets voor zichzelf kan doen. Tot slot zijn er nog tien vrijwilligers met een andere functie. Ze zijn tuinman, kapper, klusjesman, pedicure, psychotherapeut, bloemschikker, geestelijk verzorger of administratief medewerker.

Scholing

De zorgvrijwilligers worden goed op hun werk voorbereid. Zij volgen de introductie cursus van VPTZ Nederland. Deze cursus omvat uitleg over lichte verzorgende handelingen, inhoudelijke kennis van palliatieve zorg en basisvaardigheden zoals communicatie, grondhouding, motivatie en het verwerken van eigen verlies- en rouwervaringen. Daarnaast zorgt het Hospice voor verschillende bijscholingscursussen, bijvoorbeeld op het gebied van tiltechnieken, persoonlijke hygiëne en pijnverzachting.

2. Het Hospice in cijfers

Het Hospice Duin- en Bollenstreek 2009 in cijfers:

Opnames: 69	Gemiddelde verblijfsduur: 23 dagen
Man: 29	
Vrouw: 40	Korter dan drie dagen: 3
Gemiddelde leeftijd: 75	Langer dan 3 maanden: 3
Overleden: 66	Komend van thuis: 23
Ontslagen: 1	Komend van ziekenhuis: 42
	Anders: 3
Gemiddelde bedbezetting: 74%	

3. Financiën

In financieel opzicht is 2009 een gezond jaar geweest. Het was het eerste jaar waarin het hospice 365 dagen open was en daardoor hebben we een goed beeld kunnen krijgen hoe het financieel reilt en zeilt.

De kosten van het zorgpersoneel en de kosten van de dienstverlening vanuit WWZ-Marienstaete-Valent (WMV) konden bestreden worden vanuit de AWBZ gelden, die lopen via WMV.

De subsidie vanuit het ministerie van VWS, nodig voor de bestrijding van de kosten van management en coördinatoren kwam op gang, maar is in 2009 nog niet volledig. Deze was namelijk gebaseerd op de bedbezetting in de referentieperiode 1 juli 2007- 30 juni 2008. Aangezien het hospice half mei 2008 operationeel geworden is, is het aantal opgenomen gasten waarop de subsidie is berekend beperkt.

In 2009 zijn er een aantal sponsors geweest die bijdragen hebben geleverd voor de instandhouding en de exploitatie van het hospice. Ook zijn bijdragen betaald door de stichting vrienden van het hospice, voor onder andere de eigen bijdragen door gasten die daarin niet zelf kunnen voorzien. Ons uitgangspunt is dat er nooit financiële belemmeringen mogen zijn voor gasten om zich te laten opnemen in het hospice. Dankzij deze bijdragen kunnen we dit uitgangspunt in de praktijk ook waarmaken.

De budgettaire organisatie, de inkoop en het beheer van materialen en kantoor- en huishoudelijke artikelen vallen onder de verantwoordelijkheid van de manager. De dagelijkse boodschappen worden door de vrijwilligers gedaan. Hiervoor is een kleine kas beschikbaar. Het kasboek wordt bijgehouden door een vrijwilliger. Op basis van de ervaringen in 2009 stelt de manager in samenwerking met de penningmeester en Valent de conceptbegrotingen op voor materieel, investeringen en bouw. Het bestuur stelt de definitieve begrotingen vast en richt zich tevens op de onderhoudsbegroting.

Al met al was 2009 een gezond jaar, waardoor we in staat waren de aanloopverliezen, die noodzakelijkerwijs in het startjaar 2008 ontstonden gedeeltelijk in te lopen. Niettemin blijven onze sponsors heel belangrijk om het hospice een gezonde financiële toekomst te kunnen bieden. Het vormen van enige reserves, waar nu nog absoluut geen gelegenheid voor is geweest is van belang, mede gelet op de onzekerheden en op handen zijnde bezuinigingen in de AWBZ.

4. De zorg

Het zorgteam van het Hospice streeft ernaar een patiënt vredig, waardig, pijnloos en zo veel mogelijk vrij van belastende symptomen te laten sterven in het bijzijn van hun familie en naasten. De zorg in het hospice gaat 24 uur per dag door. De zorg van de VPTZ-vrijwilligers geschiedt naar aanvraag.

Palliatieve terminale zorg

Het doel van palliatieve terminale zorgverlening is het bereiken van de best mogelijke kwaliteit van leven, zowel voor de patiënten als voor hun naasten. Palliatieve zorg bestaat dus niet uitsluitend uit het verrichten van verzorgende, verpleegkundige en medische handelingen. Ook medemenselijke aandacht, emotionele ondersteuning, maatschappelijke en psychosociale begeleiding zijn van belang.

Eigen regie houden

Vanuit de algemene doelstelling van palliatieve terminale zorg ontvangen wij in het hospice onze gasten en hun naasten. Wij vinden het erg belangrijk dat gasten, ook in de laatste levensfase, de regie houden over hun leven en sterven. Zij krijgen daarbij ondersteuning van een multifunctioneel team, bestaande uit vrijwilligers, verpleegkundigen, coördinatoren en consultants palliatieve zorg. Desgewenst kunnen de gasten ook hun eigen huisarts behouden.

“Een patiënt is veel meer dan zijn ziekte. Daarom is onze zorg gericht op het beperken van lichamelijke én geestelijke ongemakken. Als je ongeneeslijk ziek bent, kun je overspoeld raken door gevoelens, gedachten en gedragingen die je niet van jezelf kent.”

Ineke Koning, verpleegkundige

24-uurszorg

De zorg in het hospice wordt 24 uur per dag geleverd. De gemiddelde dagbezetting is één verpleegkundige met twee vrijwilligers en één coördinator. De vrijwilligers werken in diensten van vier uur en altijd in tweetallen. De eerste vrijwilligers starten om 07.00 uur 's morgens en de laatste eindigen om 23.00 uur 's avonds. De verpleegkundigen werken in drie diensten van circa acht uur. Zij hebben dagdienst, avonddienst of nachtdienst. De VPTZ-vrijwilligers werkten in 2009 alleen doordeweeks en overdag. In de toekomst hopen wij ook een nachtwoakfunctie te kunnen instellen, zodat de mantelzorgers in de thuissituatie kunnen slapen terwijl de vrijwilliger over de patiënt waakt.

Van zorgvraag tot hospicezorg

De zorgvraag kan worden ingediend door de toekomstige gast zelf, hun naasten of mantelzorgers, huisarts, wijk- of transferverpleegkundige. Zodra de zorgvraag is vastgesteld, wordt de zorgprocedure opgestart. De coördinator verzorgt de intake bij de toekomstige gast thuis of in het ziekenhuis. Als opnamecriterium geldt een levensverwachting van maximaal drie maanden. Daarna zet het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) de zorgvraag om in een indicatie en verzendt die naar het Zorgkantoor. Het Zorgkantoor handelt de aanvraag af en verstuurt die naar de zorgleverancier van voorkeur. De indicatie komt als zorgtoewijzingsbericht binnen bij de Klantenservice van MWV, die het bericht op zijn beurt weer verstuurt naar de coördinator van het Hospice. Als er plek is, kan de patiënt direct terecht in het hospice.

Samenwerking

Om palliatieve terminale zorg zo goed mogelijk te kunnen aanbieden, werkt het Hospice Duin- en Bollenstreek intensief samen met diverse externe partijen. Een overzicht:

Huisartsen	WWZ/Mariënstaete/Valent	Centrum Indicatiestelling Zorg
Apothekers	IKW Zuid-tHolland Noord	Netwerk Palliatieve Zorg
Regionale ziekenhuizen	Thuiszorgorganisaties	VPTZ
Fysio- en ergotherapeuten	Zorgkantoor	Collega-hospices

Zorgoverleg

Direct na de opening van het Hospice is een wekelijks multidisciplinair overleg (MDO) ingelast. Tijdens dit MDO bespreken de betrokken huisartsen, consultants palliatieve zorg, verpleegkundige en coördinator de zorg voor de individuele patiënten en de actuele ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg. Gastgerichte zaken die direct actie vragen worden direct opgepikt. Aangezien de ervaringen van de vrijwilligers zeer waardevol zijn, kunnen ook zij deelnemen aan het MDO. In verband met de geheimhoudingsplicht – een eed die vrijwilligers niet afleggen – zullen zij niet aan het gehele MDO deelnemen.

5. De organisatie

Het Hospice Duin- en Bollenstreek wil een lerende organisatie zijn voor het team van beroepskrachten en vrijwilligers. Voor de regio willen wij daarnaast onze kennisfunctie op het gebied van palliatieve terminale zorg blijven uitbreiden.

Welke doelstellingen?

In 2009 hebben wij onszelf de volgende doelstellingen gesteld:

1. Een kenniscentrum realiseren op het gebied van palliatieve zorg, ter ondersteuning van huisartsen en intra- en extramurale zorgverleners.
2. Innovaties doorvoeren, zodat meer nieuwe wegen en mogelijkheden bereikbaar worden.
3. Medewerkers in staat stellen hun talenten in te zetten binnen een breed zorgpakket en hun diverse mogelijkheden tot ontwikkeling bieden.

Overlegsituaties

Zonder samenwerking en overleg kunnen kennis en innovatie geen gestalte krijgen. Daarom kent het Hospice Duin- en Bollenstreek zeven overlegsituaties. Dagelijks vinden vrijwilligersoverdrachten plaats, waarbij vrijwilligers en coördinator de zorg voor de individuele gasten evalueren. De verpleegkundigen en coördinatoren houden eens per drie weken overleg. Daarnaast zijn er bestuursvergaderingen, intervisiedagen en externe overleggen met collega-hospices en het Netwerk Palliatieve Zorg.

Ondersteuning

De verpleegkundigen en coördinatoren ontvangen dagelijkse ondersteuning van de manager. De VPTZ-vrijwilligers worden begeleid door drie vrijwilligerscoördinatoren en voor de hospicevrijwilligers is een eigen aanspreekpunt geregeld: de manager of een van de twee coördinatoren. Bovendien kan iedereen die daar behoefte aan heeft, een gesprek aanvragen met een van twee geestelijk verzorgers.

"Ik vind het heel bijzonder dat zo veel verschillende mensen zich met zo veel passie inzetten voor mensen in hun laatste levensfase. De groep vrijwilligers en verpleegkundigen is heel hecht. En er wordt ook goed voor ons gezorgd door het management. De deur staat altijd open en we krijgen naar een introductie cursus van vijf dagdelen diverse bijscholingscursussen aangeboden. Maar dat ik blijf doorleren vind ik vooral mooi meegenomen. Het allermooiste blijft het besef dat je écht iets voor iemand kunt betekenen. Iedere dag weer. Gewoon door er te zijn."

Diet van Hartingsveldt, vrijwilliger

Het Hospice beschikt over de flexibiliteit een plotselinge toename van zorg of complexiteit op te kunnen vangen. Naast alle beschikbare zorgvrijwilligers en verpleegkundige oproepkrachten kunnen wij zo nodig terugvallen op de invalpool van detacheringbureau Flexcare en het acute team van WMV (WWZ/Mariënstaete/ Valent).

Bovendien hebben de coördinatoren vanaf 1 januari 2009 buiten kantooruren bereikbaarheidsdienst. Medewerkers kunnen deze dienst gebruiken als zij overleg of reflectie wensen, of melding willen maken van huiselijke calamiteiten of ziekte.

6. Het personeel

In de visie van het Hospice Duin- en Bollenstreek wordt grote waarde gehecht aan de mens achter de medewerker. Wij streven ernaar onze medewerkers zo veel mogelijk te betrekken bij het ontwikkelen van het beleid en de activiteiten.

Personeelsbeleid

Het uitgangspunt van ons personeelsbeleid is dat medewerkers deskundig zijn op hun vakgebied. Waar mogelijk benutten en stimuleren wij ieders kwaliteiten. Wij laten het team zo veel mogelijk activiteiten voorbereiden, zodat er een groot draagvlak ontstaat. Daarnaast is sfeer is een belangrijke factor. Een luisterend oor bieden en kunnen meeleven in kleine en grote zorgen zijn immers van onschatbare waarde.

De medewerkers

Aan het Hospice Duin- en Bollenstreek zijn één manager (0,78 fte), twee coördinatoren (0,89 fte) en elf niveau 4-verpleegkundigen (4,67 fte) verbonden, van wie vier op oproepbasis voor de flexibele inzet. De coördinatortaken zijn door de fusie met VPTZ uitgebreid met de inzet van de vrijwilligers in de terminale thuiszorg. In totaal zijn, betaald en vrijwillig, 105 medewerkers werkzaam.

Persoonlijke gesprekken

Ieder jaar worden persoonlijke functioneringsgesprekken gevoerd tussen medewerker en manager. Deze gesprekken zijn toekomstgericht en evalueren onder meer de samenwerking, het scholingsplan, de functie-inhoud, de loopbaanontwikkeling en eventuele belemmerende factoren. Bovendien krijgen de vrijwilligers om het jaar een uitnodiging voor een voortgangsgesprek. Van dat gesprek wordt een verslag gemaakt, als ware het een functioneringgesprek.

Arbeidsomstandigheden

Het bewustzijn voor de arbowetgeving is aanwezig onder de medewerkers. Het werk kan zwaar zijn en daarom pleiten wij ervoor dat vragen om assistentie getuigt van gezond verstand. De nachtdienst wordt veelal gedraaid door één de verpleegkundige. Hij of zij kan desgewenst ondersteuning vragen bij het acute zorgteam van MWV. Geheel volgens het arbobeleid mogen de vrijwilligers niet werken met de tilliften.

"Het hospice is natuurlijk ook gewoon een bedrijf dat moet blijven groeien. Niet in het aantal bedden, want we willen de kleinschaligheid bewaren en zes bedden is al vrij veel. Maar wel in taken en verantwoordelijkheden. Zo willen we meer gestalte geven aan de kennisfunctie die het Hospice steeds meer ontwikkelt, onder meer door de deskundigheid van ons personeel. Het is goed om ervaringen te delen, bijvoorbeeld met artsen en verpleegkundigen in de regio."

Evelien van Duin, manager

7. De ontwikkelingen

In het eerste volle jaar dat het Hospice Duin- en Bollenstreek draaide, heeft zich een aantal belangrijke ontwikkelingen voorgedaan. We hebben ze voor u op een rij gezet.

Fusie met VPTZ

Per 1 januari 2009 zijn het Hospice Duin- en Bollenstreek en VPTZ gefuseerd. Mensen kunnen sindsdien dus bij het Hospice terecht voor hospiceopname én ondersteuning in de thuissituatie. De werkwijze voor de terminale thuiszorg is onveranderd gebleven; de integratie van de VPTZ-vrijwilligersgroep behoeft echter nog enige aandacht. Daarom hebben wij een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd in het hospice. Bijna alle vrijwilligers waren aanwezig. Na de koffie met lekkers bespraken wij het thema 'cytostatica in de thuissituatie'. Als afsluiting was er een goed verzorgde lunch in een ontspannen sfeer.

Verloop vrijwilligers

In 2009 is er vanwege verhuizing, betaald werk of persoonlijke problematiek een gering verloop geweest in de vrijwilligersgroep. Daardoor hebben we een groep nieuwe vrijwilligers geschoold. In totaal zijn twaalf nieuwe hospicevrijwilligers en twee VPTZ-vrijwilligers opgeleid. Ze zijn in oktober en november van 2009 gestart. Eind 2009 zijn er ruim voldoende vrijwilligers om de werkzaamheden uit te voeren. Op de wachtlijst staat een klein aantal nieuw aangemelde vrijwilligers.

Complementaire zorg

In 2009 hebben we de complementaire zorg gericht zijn intrede laten doen. Het gaat hierbij om een aanvulling op het reguliere zorgaanbod, op het gebied van massage of bijvoorbeeld etherische oliën. De complementaire zorg wordt gecoördineerd door een verpleegkundige en vrijwilliger. Wij hebben oliën en aromalampen aangeschaft voor verdamping en/of massage. In 2010 zullen we de complementaire zorg verder uitbreiden.

Opening Kamer 7

Per 15 oktober 2009 is het vrijwilligerscafé Kamer 7 officieel geopend. Kamer 7 is opgezet door vrijwilligers met als doel een informeel samenkomen te bewerkstelligen. In het café kunnen vrijwilligers elkaar in een andere omgeving ontmoeten of thema-avonden organiseren. In 2010 staan de volgende thema's onder meer op het programma: etherische oliën, handmassage en Stichting Hulphond.



Huishoudelijke hulp

In 2009 hebben is onze aanvraag voor professionele huishoudelijke hulp goedgekeurd. Op basis van een persoonsgebonden budget ontvangen we een vast jaarbedrag, waarmee we drie keer drie uur per week huishoudelijke ondersteuning kunnen inzetten. Dit hoeven wij niet meer op gastniveau aan te vragen.

Kwaliteitskeurmerk kenniscentrum

Het is de ambitie van Het Hospice Duin- en Bollenstreek om een kenniscentrum te zijn voor de regio, op het gebied van palliatieve terminale zorg. In 2009 was het enigszins prematuur om het kwaliteitskeurmerk te behalen, maar in 2010 willen we hiermee aan de slag. Wij zullen hiervoor contact zoeken met VPTZ.

Bedrijfshulpverlening

Het Hospice heeft een calamiteitenplan opgesteld voor bedrijfshulpverlening (BHV). Tevens hebben wij BHV-geschoolde coördinatoren aangesteld voor binnen kantooruren. Buiten kantooruren neemt Valent de bedrijfshulpverlening waar.

8. De activiteiten

In 2009 heeft het Hospice Duin- en Bollenstreek diverse activiteiten georganiseerd voor de gasten, hun naasten/of nabestaanden en de regio. Ook voor onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij verschillende uitjes en nuttige extraatjes verzorgd. In dit hoofdstuk vindt u een greep uit onze activiteiten.

Herinneringsbijeenkomsten

In april en november 2009 hebben wij twee herinneringsbijeenkomsten georganiseerd ter ere van de gasten die in ons hospice zijn overleden. De herinneringsbijeenkomsten waren sfeervol en ingetogen, muzikanten verzorgden de muzikale intermezzo's. In aanwezigheid van nabestaanden, vrijwilligers en verpleegkundigen herdachten we de overleden gasten en noemden hun namen. Tijdens de licht- en rozeceremonie ontstaken nabestaanden de kaars die voor hun dierbare heeft gebrand in het hospice na het moment van overlijden. De bijeenkomsten vonden plaats in De Ankerplaats te Sassenheim.



Evaluatiegesprekken

Zes weken na het moment van overlijden nodigen wij de nabestaanden uit voor een nagesprek in het hospice. Velen gaven hieraan gehoor in 2009. De meesten vonden het prettig om weer even in het hospice terug te zijn en waren vol lof over de verpleegkundigen- en vrijwilligerszorg. Uit de evaluatiegesprekken bleek tevens dat de palliatieve terminale zorg zoals we die in het hospice aanbieden, niet mogelijk is zonder de inzet en motivatie van alle vrijwilligers. Voor ons zijn de evaluaties van groot belang, omdat we kunnen reflecteren op de door ons ingeslagen weg. In de opstartfase kunnen wij immers nog veel bijstellen.

Resultaten evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat nabestaanden veel waardering hebben voor de sfeer die in het hospice heerst: rustig maar toch vol leven. Ook spraken zij hun waardering uit voor de zaken die we gastgericht organiseren. Heel bijzonder gewaardeerd wordt het moment van uitgeleide. Als iemand in het hospice overlijdt, wordt hij of zij stapvoets uitgedragen. Iedereen die op dat moment in het hospice werkt is aanwezig, evenals de vrienden en de familie. Ook draagt iemand een toepasselijk gedicht voor. Pas als de rouwwagen het terrein heeft verlaten, is het afscheid vereeuwigd.

De Afscheidsmonologen

Op 11 en 12 november 2009 zijn we met een grote groep medewerkers, vrijwilligers en professionals naaraan bijzonderetheatervoorstelling in de Leidse Schouwburg geweest: de Afscheidsmonologen. Deze voorstelling vond mede plaats naar aanleiding van het 25-jarig bestaan van VPTZ. Tijdens de première hebben een vrijwilliger en een nabestaande de voorstelling gezien in het bijzijn van koningin Beatrix.



Andere activiteiten voor medewerkers en vrijwilligers in 2009:

- Thema-avonden over zorggerelateerde onderwerpen (in samenwerking met uitvaartmaatschappij Monuta)
- Discussieavonden
- Medewerkersuitje: duin- en strandwandeling met high tea na afloop
- Nominatieavond voor de Vrijwilliger van het Jaar (georganiseerd door gemeente Teylingen)
- Uitreiking van de banketletter V op de Dag van de Vrijwilliger op 7 december
- Bijscholingscursus over delier/verwardheid in de terminale fase
- Bijscholingscursus over balans, onder begeleiding van een psychotherapeute
- Bijscholingscursus over brandpreventie en werken met kleine blusmiddelen
- Bijscholingscursus wondverzorging (met dank aan Valent/WWZ/Mariënstaete)
- Kerstborrel

Activiteiten door vrijwilligers

Een aantal vrijwilligers droeg naast zijn of haar werkzaamheden in het hospice ook op een andere manier een steentje bij. Zij maakten de nieuwsbrief, organiseerden de herinneringsbijeenkomsten voor de nabestaanden, verspreidden de folders, gaven invulling aan de feestdagen, schoolden nieuwe vrijwilligers of namen zitting in het bestuur van Stichting Vrienden.

Voorlichting en pr

De kennis die het Hospice Duin- en Bollenstreek ontwikkelt, vindt op vele manieren haar weg naar geïnteresseerden in de regio. Zo hebben wij in 2009 twee informatiebijeenkomsten verzorgd aan de Stichting Welzijn Ouderen en aan een kerkgenootschap. Voor 2010 hebben wij inmiddels alweer drie aanvragen binnen. Verder hebben we verschillende persberichten verstuurd, onder meer over de scholing van vrijwilligers, de Dag van de Palliatieve Zorg en onze activiteiten. Helaas zijn niet alle persberichten opgepikt door de media. Tot slot hebben wij in 2009 diverse informatieve folders gepubliceerd en een start gemaakt met de dvd-opname over ons hospice: Thuis in. De dvd is in 2010 is uitgekomen.

Onze nieuwe folders voor de gasten:

- Vocht en voeding in de laatste levensfase
- Delier/verwardheid
- Medicatie via subcutane infusie
- Palliatieve sedatie
- Fabels en feiten over morfine

Activiteiten door Stichting Vrienden

Stichting Vrienden van Het Hospice Duin- en Bollenstreek wil het verblijf van de gasten zo aangenaam mogelijk laten verlopen. Dat doen ze door in de regio zo veel mogelijk betrokkenheid te creëren bij de palliatieve (thuis)zorgverlening in het algemeen en het Hospice in het bijzonder. Eén van hun belangrijkste taken is erop toezien dat het hospice voor iedereen toegankelijk is. Stichting Vrienden vult de eigen bijdrage aan als iemand de hospiceopname niet geheel zelf kan bekostigen. In 2009 is bijgedragen aan 197 ligdagen van verschillende bewoners. Daarvoor hebben zij € 5000,- betaald.

Bestuur en management

Bestuur stichting Exploitatie Hospice2009

Jan Willem Plug, voorzitter

Jan van Vliet, penningmeester

Jules de Vries, secretaris

Hans Bet, lid

Frits Schrijver, lid

management 2009

Evelien van Duin, manager

Ellen Warmerdam, coördinator

Lucy van Oostrum, coördinator

