



MAART 2019

HOSPICE DUIN- EN BOLLENSTREEK, HOOFDSTRAAT 51, 2171 AR SASSENHEIM
(0252) - 22 71 39 - INFO@HOSPICEDUINENBOLLENSTREEK.NL
WWW.HOSPICEDUINENBOLLENSTREEK.NL





Inhoud

Voorwoord	4
Bestuur	5
Management en coördinatie	6
>> Nieuwe zorgvormen	6
Werken aan goede zorg	6
>> Prezo	7
>> Tevredenheidsonderzoek	7
Onze gepassioneerde Vrijwilliger en Medewerker	8
>> Supervisie	8
>> vrijwilligersraad	9
>> Scholing	9
>> Medewerkers tevredenheidsonderzoek	10
>> Klachtenprocedure en vertrouwenspersoon	10
>> Werving vrijwilligers door middel van “Open huis”	10
Onze omgeving	11
>> Stichting Vrienden	12
>> De structurele financiering in 2018 bestond uit:	13
>> Sponsors	13
Financiën	13
Stichting Vrienden	13

Voorwoord.

Het afgelopen jaar stond vooral in het teken van ons tweede lustrum. Alweer tien jaar zijn we op weg! Inmiddels hebben we onze sporen verdiend en een plek verworven in de Duin- en Bollenstreek. Sommige mensen willen graag bij ons komen om dat ze van anderen gehoord hebben hoe warm en liefdevol onze zorg is. Het blijft iedere keer weer bijzonder om te vernemen dat de mond- tot mondreclame in de streek zijn werk doet. We hebben dit lustrumjaar onze kennis gedeeld met onze omgeving, zorgverleners en mantelzorgers en overige belangstellenden. We hebben daar goede reacties op gekregen en de bijeenkomsten leidden tot mooie ontmoetingen. Maar een kroon op het werk van ons allen was toch wel het behalen van het Prezo keurmerk. Bijzonder dat we juist in dit lustrumjaar aan onze omgeving kunnen laten zien dat we volgens de algemeen geldende kwaliteitseisen werken. Maar dat betekent niet dat we stil gaan staan, we blijven een organisatie in ontwikkeling en zullen steeds kritisch blijven in wat we doen en waarom we het doen. Met elkaar kijken we iedere keer weer wat mogelijk is. In overleg met onze gasten, naaste familie en onze medewerkers en vrijwilligers. Dat is een voortdurend proces. Wij zijn enorm gemotiveerd om dat te blijven waarmaken!

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we ook vaststellen dat het een intensief jaar is geweest. We hebben een goede bezettingsgraad behaald en veel mensen mogen begeleiden in het laatste stukje van hun leven. Opmerkelijk in dit afgelopen jaar was dat de opname-duur sterk is afgenomen. We hebben significant meer gasten opgenomen met een hogere zorgzwaarte. Dat heeft extra druk gegeven voor de werkzaamheden op het terrein van de zorgvrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren. Het management zet zich in om extra ondersteuning te realiseren via de WMO om het huishoudelijk werk voor vrijwilligers te reduceren.

Dit werk doen we als team, maar vooral de liefdevolle inzet van al onze betrokken vrijwilligers maakt dat we veel extra's kunnen bieden. Dat willen we heel graag zo houden. Dit jaar hebben we bijna alle plannen uit het activiteitenplan weer weten te realiseren. Het enige punt wat resteert is de overgang naar een elektronisch patiëntendossier. De implementatie ervan vraagt een gedegen onderzoek en voorbereiding. In 2019 hopen we dit punt alsnog te realiseren. Dit beknopte verslag geeft u een inkijkje in onze organisatie. In woord, beeld en cijfers ziet u welke stappen we in het afgelopen jaar hebben gemaakt.

Evelien van Duin, manager.

Bestuur

Naam	Functie	Andere functies
Jules de Vries	voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaris van de stichting citymanagement Teylingen • Secretaris van Hospice de Mare • Voorzitter Stichting Vrienden Park Rusthoff • Penningmeester Stichting Jacoba van Beierenfonds
Jan van Vliet	Penningmeester	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Stichting Collectieve Beveiliging Bedrijventerreinen Lisse
Aria Guijt	Secretaris	<ul style="list-style-type: none"> • Senior adviseur P&O Rechtbank Amsterdam • Gastdocent Hogeschool Leiden
Hans Bet	Lid tot maart 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Huisarts
Jacques Hoornweg	Lid vanaf maart 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Huisarts, np • Kaderhuisarts Palliatieve Zorg, np
Willem Loos	Lid	<ul style="list-style-type: none"> • Senior-adviseur I&A Werkorganisatie Duivenvoorde • Vicevoorzitter Stichting Bescal Lisse • Bestuurslid van Hospice de Mare

Het bestuur vergaderde in 2018 10 keer over de gang van zaken in het hospice, de jaarplancyclus begroting en jaarrekening, diverse bouwkundige en onderhoudskwesties, personele aangelegenheden en verschillende overige zaken. De belangrijkste resultaten zijn:

- afspraken gemaakt met Marente over een herziene declaratiesystematiek inzake de uren V en V
- Nieuwe afspraken gemaakt over de inzet van de medische consulenten palliatieve zorg
- Oprichting van een vrijwilligersraad en vaststelling van de reglementen
- Vaststellen van een AGV document voor het hospice en aanpassing waar nodig van de administratieve processen aan deze regeling
- Meewerken aan het behalen van het kwaliteitskeurmerk Prezo voor het hospice
- Bijdragen aan de lustrumactiviteiten
- Afspraken gemaakt over het realiseren van een rookplek voor gasten; deze rookplek zal februari 2019 in gebruik worden genomen
- Aanpassen van het managementstatuut

- Opzet van een nota missie en visie Hospice; deze nota zal in 2019 verder besproken en met eventueel aanpassingen worden vastgesteld.
- Afspraken zijn gemaakt over het beschikbaar stellen van middelen voor een welomschreven wetenschappelijk onderzoek.
- Het leveren van een bijdrage aan de opzet van een kostprijsstelsel via de Associatie Hospicezorg Nederland; dit zal in 2019 verder geconcretiseerd worden
- Keuze voor implementatie bij het hospice van het EPD Marente; zal plaatsvinden in 2019.

Management en coördinatie

In 2018 was het management van het Hospice Duin- en Bollenstreek in handen van:

- Evelien van Duin, manager
- Ellen Warmerdam, coördinator tot en met 31 oktober 2018
- Yvonne Uljee, coördinator
- Liane Heuzen, coördinator per 1 december 2018

Werken aan goede zorg

In het hospice werkt een vast team van verpleegkundigen die vanuit door Marente is gedetacheerd. Dat is prettig voor de gasten omdat zij dan te maken hebben met vertrouwde gezichten met een enorme schat aan ervaring in de palliatief terminale zorg.

>> Nieuwe zorgvormen

Het hospice heeft de ambitie uitgesproken een instituut te zijn waar naast reguliere palliatieve zorg ook kennis ontwikkeld en verspreid wordt over palliatieve zorg. In het afgelopen jaar is er extra aandacht besteed aan:

Complementaire Zorg: het hospice biedt ruimte aan kwalitatief hoogwaardige medische- en verpleegkundige zorg en een omgeving waarin er voor eenieder ruimte is voor persoonlijke aandacht.

Tenslotte is de mens meer dan zijn ziekte of aandoening. Elk mens, en vooral de zieke mens, verdient alle aandacht voor gezondheid van lichaam en geest. In dat kader van een holistische visie op ziekte en gezondheid willen we aandacht hebben voor de complementaire zorg. Deze zorg heeft tot doel om

...het hospice biedt ruimte aan kwalitatief hoogwaardige medische- en verpleegkundige zorg...

de basiszorg extra aan te vullen. Bijvoorbeeld door aromatherapie, een hand- of voetmassage of ontspanningsoefeningen. Een ervaren vrijwilliger op dit vakgebied biedt reeds jarenlang deze zorg aan gasten en naasten en geeft workshops aan nieuwe vrijwilligers. Een van onze verpleegkundigen volgt in 2018 een uitgebreide scholing betreffende deze aanvullende zorg. Zij zal haar opgedane kennis delen met de overige medewerkers en hen adviseren over de mogelijkheden die er zijn en zo nodig workshops geven.



>> Prezo

Hospice Duin- en Bollenstreek ging in 2017 op voor het PREZO-keurmerk. Dit keurmerk wordt verleend door Stichting Perspekt. Hospice Duin- en Bollenstreek is door deze onafhankelijke organisatie op 18 prestaties beoordeeld. Van woon- en leefsituatie, tot sociale, spirituele en fysieke aspecten van de zorg, tot de stervensfase en nazorg. Wij hebben het keurmerk niet kunnen behalen bij de eerste audit. Met name op het terrein van het gastendossier lagen er verbeterpunten. Hospice Duin- en Bollenstreek bereid zich voor op een overgang naar een elektronisch patiëntendossier. In deze tussenfase is een aanpassing gemaakt op het gastendossier, met name met betrekking tot de werkwijze van rapportage en het individueel

zorgplan. Een verbeterplan is, in samenspraak met het verpleegkundig team, gerealiseerd. Deze vernieuwde werkwijze is op 2 januari geïmplementeerd.

Op maandag 19 maart heeft de her audit plaatsgevonden voor het kwaliteitskeurmerk Prezo Hospicezorg. Het advies van het auditteam was dat het keurmerk is behaald. Op 13 juni ontvingen wij bericht van Perspekt dat zij het advies van het auditteam hebben overgenomen en Hospice Duin- en Bollenstreek is opgenomen in het openbare register van de Associatie Hospicezorg Nederland. De Associatie heeft het keurmerk aan het hospice uitgereikt. In de loop van 2018 zijn er vervolgstappen gemaakt op de aanbevelingen die Prezo heeft gegeven in haar auditrapportage.

>> Tevredenheidsonderzoek

Onze medewerkers en vrijwilligers handelen vanuit de principes van belevingsgerichte zorg en de gedragscode. Daartoe toetsen we de tevredenheid van de gast gedurende de opname en van de nabestaanden circa 8 weken na het overlijden van de gast middels een enquête die via onze landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatief Terminale Zorg (VPTZ) wordt verspreid en verwerkt.

De uitslag van de getoetste onderdelen ligt iets boven de landelijke score en is hoog te noemen. De nabestaanden gaven de volgende waardering:

• Zorg aan cliënt	9,2
• Begeleiding naasten tijdens opname	9,1
• Begeleiding naasten na overlijden van de cliënt	9,1
• Heeft de zorg en ondersteuning aan uw verwachtingen voldaan?	117 %
• Aanbeveling aan anderen	98%

De volledige uitslag van de rapportage vindt u op onze website.

Onze gepassioneerde Vrijwilliger en Medewerker

Medewerkers en vrijwilligers kunnen aansluiten bij de beleving van de gast en naasten. En laten bijvoorbeeld de eigen perceptie over leven en sterven niet leidend zijn. Het is belangrijk dat men naast de gast kan staan en kan meebewegen met de beleving van het individu en zijn naasten.

Het is belangrijk dat onze medewerkers en vrijwilligers kunnen omgaan met de problematiek waarmee zij dagelijks in aanraking komen.

>> Supervisie

Begin dit jaar is gestart met de nieuwe werkwijze ten aanzien van de supervisie voor verpleegkundigen.

In 2018 zijn er vijf bijeenkomsten geweest, verdeeld over 2 groepen. In september is de nieuwe werkwijze geëvalueerd. Unaniem is het in een kleinere groep werken als zeer positief ervaren:

- het nodigt iedereen nog meer uit om actiever mee te doen in de gesprekken met als gevolg dat er meer diepgang was en er meer werd bereikt, het een stuk persoonlijker wordt en dat men zich kwetsbaarder durft op te stellen.
- er is meer tijd om elkaar te horen, van elkaar te leren en elkaar beter te leren kennen.
- intimiteit krijgt meer ruimte waardoor het gemakkelijker is om de diepte in te gaan.
- het geeft nog meer vertrouwen en veiligheid om dilemma's te bespreken en iedereen komt ruim aan bod.

Één verpleegkundige gaf zelfs aan na 10 jaar collega's op een andere wijze heeft leren kennen.

Ook de werkwijze van de supervisor met vernieuwende presentaties en de manier waarop zijn collega vernieuwende input en vorm gaf aan de intervisie is zeer goed ontvangen en wierp daardoor zijn vruchten af en had een positieve uitwerking. Op basis van de positieve bevindingen is besloten deze werkwijze in 2019 te continueren.

>> vrijwilligersraad

In 2018 hebben gesprekken met een delegatie van de vrijwilligers en het management en bestuur geleid tot een concretisering van de samenwerking en de formele oprichting van de vrijwilligersraad. De samenwerking en het huishoudelijk reglement is in oktober gecommuniceerd met de vrijwilligers en medewerkers. De vrijwilligersraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers. Hij vertegenwoordigt de vrijwilligers van de organisatie in de besluitvormingsprocessen van de organisatie, met betrekking tot het vrijwilligerswerk. Het reglement en de samenwerkingsovereenkomst is opgenomen in het kwaliteitshandboek.

>> Scholing

1. Wij prijzen ons gelukkig dat het aanbod van nieuwe vrijwilligers nog ieder jaar voldoende is. Ook dit jaar is in het voorjaar een nieuwe groep vrijwilligers geschoold en hebben we acht nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Alle vrijwilligers krijgen bij introductie een cursus aangeboden die gevolgd moet zijn alvorens de vrijwilliger start in het hospice. Voorts worden regelmatig bij- en nascholingscursussen aangeboden bij VPTZ Nederland. Zo kunnen we goed opgeleide vrijwilligers inzetten.

2. Scholing intern Vrijwilligers:

- April en november: verplaatsingstechnieken en basiszorg
- Oktober: Thema-avond 'De Liefde in tijden van ziekte en verlies' Spreker: mw. Desiree Hessing
- November: Thema-avond 'gastvrijheid, wat versta jij daaronder'?

Scholing intern Verpleegkundigen:

- Februari : training Familiezorg. Het verpleegkundig team heeft in december 2017 de wens uitgesproken voor een vervolgtraining m.b.t. familie-zorg. Met name het oefenen in de gesprekstechnieken is belangrijk om te herhalen. Om die reden is Karin van Montfort, die de scholing destijds heeft ontwikkeld een nascholing verzorgd. Op deze middag hebben de medewerkers van het hospice casuïstiek ingebracht en besproken, de theorie van de methodiek familie-zorg herhaald en gesprekken geoefend. De trainer merkte op dat de medewerkers goed op elkaar afgestemd zijn, zich kwetsbaar durven opstellen en de kwaliteiten van de ander respecteren. Medewerkers reflecteren op hun eigen handelen en willen leren.
- November: training Moreel Beraad

3. In het kader van de BHV voor verpleegkundigen en coördinatoren en de veiligheid aan gastbewoners heeft in mei 2018 de jaarlijkse ontruimings-oefening in samenwerking met First Response en de brandweer Sassenheim. In het najaar van 2017 hebben de nieuwe vrijwilligers een training “kleine blusmiddelen” gevolgd welke door First Response is verzorgd. De verpleegkundigen en coördinatoren volgen jaarlijks een herhalingstraining BHV.

>> Medewerkers tevredenheidsonderzoek

In november heeft een MTO plaatsgevonden via Marente. Het team scoort een 8,9 op bevoegenheid (was 8,7), een 7,1 op betrokkenheid (was 7,0) en een 7,5 op werkgeverschap (was 7,5). De verbeterpunten zijn: feedback geven, gebruik maken van elkaars kwaliteiten en afstemming van werk.

De uitkomsten van het onderzoek komen in het werkoverleg met de verpleging onder de aandacht met als doel: hoe bestendigen wij onze sterke punten en waar kunnen we ons ontwikkelen op de zwakkere punten?

>> Klachtenprocedure en vertrouwenspersoon

De klachtenprocedure is geactualiseerd. Opgenomen is de Klachtenfunctionaris van Marente. De procedure en folder is bijgesteld en in oktober binnen de organisatie gecommuniceerd.

Vanwege de verhuizing van de vertrouwenspersoon is gezocht naar een nieuwe partij. De Zaak Hermelink, die ook aan Marente is gelieerd is door het hospice gevraagd hun diensten aan hen te verlenen. De dienstverlening is op basis van ingezette uren. De folder is bijgesteld en onder de medewerkers verspreid.

>> Werving vrijwilligers door middel van “Open huis”

In de afgelopen jaren zien we dat de inzet en beschikbaarheid van vrijwilligers anders verloopt dan de jaren vlak na de oprichting. De inzet hebben we moeten bijstellen naar een minimale inzet van eens per week. De voorkeur blijft bestaan naar twee keer per week om de continuïteit, voor onze gast maar ook voor de vrijwilliger zelf, te borgen. Immers, het meer aanwezig zijn en participeren vergroot de onderlinge betrokkenheid en samenwerking.

We trachten de samenstelling van het vrijwilligersteam goed op te bouwen daar waar het gaat om

diversiteit en leeftijd maar zijn daarbij afhankelijk van het daadwerkelijke aanbod. We zullen ons in de toekomst meer profileren op de terreinen waar potentiële vrijwilligers mogelijk te werven zijn en middels eigen activiteiten. Woensdagavond 14 november stelden we daarom onze tuinpaviljoendeuren open voor potentiële vrijwilligers. Twintig belangstellenden kwamen langs voor deze informatieve avond. Deze opkomst was boven onze verwachting, een groot succes. We hebben door middel van dit open huis de drempel wat verlaagd en hebben kunnen laten zien hoe bijzonder ons huis is. En dat het leven gevierd wordt ondanks de verwachting van het levenseinde. We hebben veel informatie kunnen geven en vragen kunnen beantwoorden.

Onze omgeving

In de doelstelling van het hospice is opgenomen dat we de opgedane kennis delen met onze omgeving; de bewoners van Duin- en Bollenstreek alsmede professionele zorgverleners uit onze regio. Zo participeren we in de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente. Vanuit deze rol is in januari en november bij Marente meegewerkt aan de nascholingen “palliatieve zorg” voor alle intra- en extramurale zorgverleners.

De manager neemt deel aan de overlegstructuren van Transmuralis: de klankbordgroep en als lid van de werkgroep “samenwerking formele en informele zorg”. Deze laatste werkgroep heeft als doel de vrijwilligersinzet in de thuisituatie (VPTZ) binnen de regio beter op de kaart te krijgen. De vraag naar vrijwilligers palliatieve thuiszorg vertoont de laatste jaren een licht stijgende tendens. Deze vraag zal groter worden als de budgetbeperkingen in de thuiszorg meer gaan knellen.

Tevens is het mogelijk om ook intramuraal vrijwilligers in te zetten bij situaties waarin gewaakt wordt. De vraag naar inzet intramuraal is er nauwelijks, de mogelijkheid hiertoe is onvoldoende bekend. Het project vanuit Transmuralis, in samenwerking met VPTZ heeft als doel de samenwerking van de formele en informele zorg verbeteren. Vooralsnog zijn er voldoende vrijwilligers beschikbaar om aan de hulpvraag te voldoen en de verwachting is niet dat er op dit punt in de komende jaren knelpunten ontstaan. Ondanks de bijeenkomsten van de werkgroep is in 2018 de vraag naar VPTZ nauwelijks toegenomen. In 2019 zullen daarom inspanningen worden verricht de samenwerking tussen formele en informele zorg te verbeteren.

Op 6 maart en 9 maart zijn er informatiebijeenkomsten geweest bij resp. de Rafaëlgroep Bollenstreek en de KBO Lisse, waarbij de manager informatie gegeven heeft over de begeleiding en verzorging in de palliatief terminale fase en de mogelijkheden van hospicezorg en VPTZ.

Op 20 mei heeft het hospice een lustrum symposium over gedragsproblematiek georganiseerd voor zorgverleners uit de regio met als thema: Zo ben ik nu eenmaal. Gast spreker op de avond was dr. Leo Gualtherie van Weezel, als psychiater werkzaam geweest in het AVL/NKI.

Er hadden zich ruim 100 zorgverleners en eigen hospice medewerkers en vrijwilligers ingeschreven voor deze geaccrediteerde nascholing.

Op de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg op 13 oktober jl. is er een informatiemiddag geweest voor alle inwoners van de Duin- en Bollenstreek in het kader van ons 10 jarig bestaan. Deze middag werd georganiseerd in samenwerking met Transmuralis. Het Thema was: 'rondom het levenseinde'

Aan de hand van drie onderwerpen hebben we voorkomende vragen bespreekbaar gemaakt en beantwoord. De onderwerpen waren:
- 'tijdig nadenken over het levenseinde' werd behandeld door mevr.

Carla Juffermans, als consulent palliatieve zorg aan ons hospice verbonden.

- 'vraagstukken rond het levenseinde' met o.a. onderwerpen als palliatieve sedatie en euthanasie werden behandeld door dhr. Dick Koster, huisarts aan ons hospice verbonden

- 'opname in het hospice en inzet vrijwilligers thuis' ; de informatie werd gegeven door mevr. Ellen Warmerdam, coördinator van Hospice Duin- en Bollenstreek.

Hospice Duin- en Bollenstreek sluit zich aan bij de landelijke ontwikkelingen en daarvoor is het lidmaatschap van de Associatie Hospicezorg Nederland en het Netwerk Palliatieve Zorg in de regio, vallend onder Transmuralis, waarvan ons hospice deel uitmaakt, de aangewezen weg. De manager is lid van de expertgroep externe communicatie binnen de AHZN.

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen Facebookpagina waarop met regelmaat berichten worden gepost die het hospice belichten. www.facebook.com/hospice.duinenbollenstreek.

Er zijn inmiddels 730 personen die ons volgen via Facebook.

Financiën

Door een waakzaam financieel beleid en het halen van de financiële begroting is in 2018 een positief resultaat behaald.

Voor te verwachten kosten voor groot onderhoud, zoals becijferd in het meerjaren onderhoudsplan, zijn voldoende voorzieningen getroffen.

>> De structurele financiering in 2018 bestond uit:

- Inkomsten uit de Zorgverzekeringswet
- Subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- PGB voor huishoudelijk werk op grond van de wet Maatschappelijke ondersteuning via de gemeente Teylingen/ISD Bollenstreek
- PGB voor Beeldende Begeleiding op grond van de wet Maatschappelijke ondersteuning via de gemeente Teylingen/ISD Bollenstreek
- Eigen bijdrage gasten

>> Sponsors

In 2018 hebben weer veel bedrijven en particulieren het hospice met een financiële bijdrage gesponsord. Deze gelden worden gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen van de inrichting, het aanschaffen van hulpmiddelen en extra activiteiten voor vrijwilligers.

>> Bijzondere zaken

Het bestuur heeft het hospice De Mare toegezegd dat, wanneer aan een aantal gestelde voorwaarden is voldaan, De Mare een lening zal ontvangen ten laste van de reserves van Hospice Duin- en Bollenstreek.

Stichting Vrienden

De Stichting Vrienden van het Hospice ondersteunde gasten financieel voor wie de eigen bijdrage voor een opname in het hospice te hoog was. Tevens leverde de Stichting een bijdrage, zowel organisatorisch als financieel aan de lustrumviering en de lustrumkrant. Tijdens de lustrumviering heeft de Stichting een aandenken overhandigd aan alle medewerkers, een symbolisch en in stilistische vorm weergegeven object van handen die een lichtje vasthouden.

Tijdens de traditionele Biermarkt in Sassenheim was de Stichting aanwezig met een kraam waar vrijwilligers bezoekers van informatie konden voorzien. De opbrengst van de Biermarkt gaat altijd naar een goed doel. Dit jaar was het hospice het goede doel. Dat dit leeft onder de Sassenheimse bevolking en daar buiten was te zien aan het enorme bedrag van € 4000,00 dat de Stichting mocht ontvangen. Het geld werd besteed aan een nieuw gastenoproepsysteem en

telefonie.

In het najaar is het bestuur uitgebreid met een zorgvrijwilliger, van drie naar vier leden. Vooral om voldoende geïnformeerd te worden vanuit het hospice.

De Stichting heeft ook nu weer gezorgd dat alle vrijwilligers en medewerkers een mooi kerstpakket kregen eind 2018.



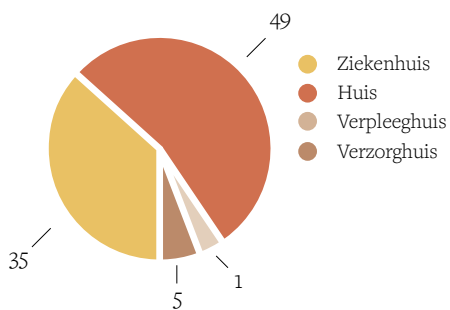
Het Hospice Duin- en Bollenstreek 2018 in cijfers

Opnames in het hospice

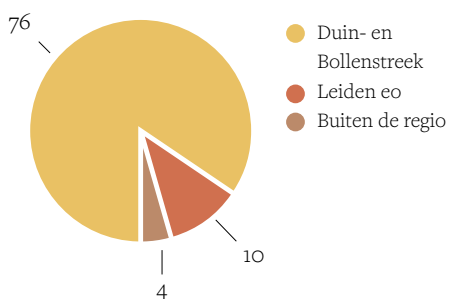
Totaal aantal opnames:	90	Overleden	85
Man	46	Ontslagen	3
Vrouw	44	Gemiddelde bedbezetting	75 %
Gemiddelde leeftijd	78	Gemiddelde verblijfsduur in dagen	17

Eigen huisarts	50	Ondersteuning in de thuissituatie	
Overname door aan hospice verbonden arts	40	Aantal aanvragen:	12
		Totale inzet vrijwilligers in uren	274

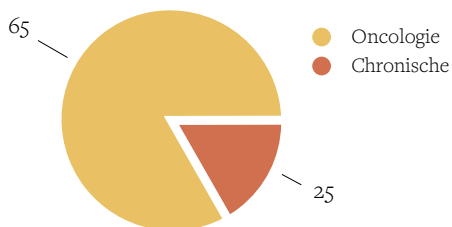
Herkomst



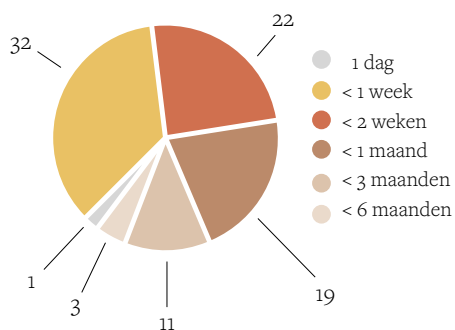
Regio



Diagnose



Verblijfsduur



2018



Gaarverslag
Hospice Duin- en Bollenstreek