



APRIL 2020

HOSPICE DUIN- EN BOLLENSTREEK, HOOFDSTRAAT 51, 2171 AR SASSENHEIM
(0252) - 22 71 39 - INFO@HOSPICEDUINENBOLLENSTREEK.NL
WWW.HOSPICEDUINENBOLLENSTREEK.NL



Inhoud

Voorwoord	4
Bestuur	5
Management en coördinatie	7
Werken aan goede zorg	7
>> Nieuwe zorgvormen	7
>> Prezo	7
>> Tevredenheidsonderzoek	8
Onze gepassioneerde Vrijwilliger en Medewerker	9
>> Vrijwilligers	9
>> Wervingscampagne vrijwilligers	12
>> Vrijwilligersraad	12
>> Scholing	13
Onze omgeving	14
Financiën	16
>> Sponsors	16
>> Bijzondere taken	16
Stichting Vrienden	17
Hospice in cijfers	19

Voorwoord

Op het moment dat je een start maakt met het jaarverslag gaat een afgesloten jaar met terugwerkende kracht weer 'leven'. Bijzonder om dan te bemerken dat zogenaamde trends zich eigenlijk niet laten vastleggen. Daar waar we in 2018 veel en vooral korte opnames hebben gehad kenmerkt 2019 zich weer door een daling in het aantal opnames, en waren er gasten die juist lang bij ons zijn gebleven plus een aantal gasten die weer naar huis zijn gegaan of verhuisd zijn naar een woonzorgcentrum.

Dat doet wat met ons als organisatie en niet in de laatste plaats met de gasten zelf. Het is nogal wat om weer toekomstperspectief te krijgen als je eerst een boodschap van een te verwachten afscheid van het leven hebt gekregen! Dat vraagt een gedegen begeleiding van de gasten en diens naasten. De overplaatsing naar een andere instelling kan erg lang op zich laten wachten en dat is spijtig want het bieden van dagbesteding of iets dergelijks is niet vanzelfsprekend in de palliatieve zorg. Ons huis is eigenlijk niet toegerust op langdurige zorg.

Door de langere verblijfsduur van sommige gasten werden we ook geconfronteerd met het feit dat we niet iedereen een plaats konden aanbieden. Het is moeilijk

om dit aan mensen, die onze hulp hard nodig hebben, uit te leggen. Daarom is het belangrijk om als er een patiënt wordt aangemeld goed te blijven screenen of het hospice de juiste plek is. In een landschap waarbij de druk op de verpleeg- en zorgcentra onverminderd hoog is blijft dit wellicht de grootste uitdaging. Want ook voor de medewerkers en vrijwilligers is het belangrijk dat het hospice ook een hospice blijft; een warm huis voor mensen in de laatste levensfase. En dan blijven wij toch uitgaan van de levensverwachting van maximaal drie maanden ondanks dat de zogenaamde terminaalverklaring eind 2019 is afgeschaft.

De zorgzwaarte is vaak intens, we zien dat ook dit jaar weer terug. Op piekmomenten hebben we extra zorg ingezet om onze medewerkers en vrijwilligers te behoeden voor overbelasting. We doen dat ook om de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen. Uit het tevredenheidsonderzoek bleek dat de tevredenheid onder de gasten en naasten ook in 2019 gelukkig weer hoog is te noemen en dat is waar we het met zijn allen voor doen!

Dit jaar hebben we alle plannen uit het activiteitenplan weten te realiseren.

In de loop van het jaar hebben we een druk op het vrijwilligersrooster ervaren. Het maakt ons bewust van de noodzaak om actiever en ook wat meer marktgericht te moeten gaan werven. De publiciteit die we hebben gezocht heeft gewerkt. Gelukkig zijn er weer diverse nieuwe vrijwilligers ingestroomd. In dit verslag leest u hier meer over.

Wij zijn dankbaar dat zoveel mensen, soms al vanaf het begin, zich met hart en ziel inzetten om iets voor een ander te betekenen, hetzij op vrijwillige basis of professioneel. Het vervult me met trots dat ik daar deel van uit mag maken.

Evelien van Duin, manager.

Bestuur

Naam	Functie	Andere functies
Jules de Vries	voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaris van Hospice de Mare • Voorzitter Stichting Vrienden Park Rusthoff • Penningmeester Stichting Jacoba van Beierenfonds
Jan van Vliet	Penningmeester tot 01-01-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Stichting Collectieve Beveiliging Bedrijventerreinen Lisse
Aria Guijt	Secretaris	<ul style="list-style-type: none"> • HR Partner Ministerie van Buitenlandse Zaken
Willem Loos	Lid Penningmeester m.i.v. 01-01-2020	<ul style="list-style-type: none"> • Senior-adviseur I&A Werkorganisatie Duivenvoorde • Vicevoorzitter Stichting Bescal Lisse • Bestuurslid van Hospice de Mare
Jacques Hoornweg	Lid	<ul style="list-style-type: none"> • Kaderhuisarts Palliatieve Zorg, niet praktiserend
Wietske Veltman	Lid vanaf 1-11-2019	<ul style="list-style-type: none"> • Afdelingshoofd Samenleving, Gemeente Katwijk

Er heeft in 2019 een bestuurswisseling plaatsgevonden. Jan van Vliet, medeoprichter van het hospice en bestuurslid van het eerste uur trad af per december 2019. In het voorjaar 2019 is een wervingsprocedure gestart voor een nieuw bestuurslid, leidend tot de benoeming van Wietske Veltman per 1 november 2019. Het penningmeesterschap van Jan van Vliet is overgenomen door Willem Loos.

Het bestuur vergaderde in 2019 11 keer over de gang van zaken in het hospice, de jaarplancyclus begroting en jaarrekening, diverse bouwkundige en onderhoudskwesties, personele aangelegenheden en verschillende overige zaken. De belangrijkste resultaten zijn:

- Het scholingsplan 2019 is vastgesteld, alsmede de gedragscode, na overleg met de vrijwilligersraad.
- Het voornemen om geld te lenen onder voorwaarden aan Hospice de Mare is herbevestigd.
- Het stuk over missie, visie en kernwaarden is vastgesteld na overleg met de vrijwilligersraad.
- Het werkdocument vrijwilligersbeleid is, eveneens na overleg met de vrijwilligersraad vastgesteld.
- Veel aandacht is besteed aan het kostprijsonderzoek door Berenschot in opdracht van de

Associatie Hospicezorg Nederland; dit heeft begin 2020 geleid tot de vaststelling van een tarief waarover de onderhandelingen zullen starten met de zorgverzekeraars.

- Veel aandacht ook is besteed aan alle ontwikkelingen rond het elektronisch cliëntendossier, van groot belang gezien de eindexamen van Prezo-Hospicezorg, die begin 2020 succesvol is afgerond.
- Het meerjarenonderhoudsplan is vastgesteld en daarmee ook het jaarlijks te reserveren bedrag voor groot onderhoud.
- Veel aandacht is uitgegaan naar het wetenschappelijk onderzoek inzake delier, dat door tijdgebrek van de onderzoekers maar moeizaam van de grond blijkt te komen.
- Afgesproken is een onderzoek te starten naar het energieverbruik van het Hospice om tot voorstellen te komen voor een energiezuiniger hospice. In 2020 zal dit onderzoek worden afgerond.

Het groot onderhoud van het hospice vergde in 2019 extra aandacht; de inrichting van de managementkamer en de verpleegkundigenruimte is onder de loep genomen leidend tot een nieuw inrichtingsplan. Tevens zal het hospice nieuwe vloerbedekking

krijgen, Ten slotte wordt op een aantal plekken de verlichting aangepast. Dit alles zal in 2020 zijn beslag krijgen.

Management en coördinatie

In 2019 was het management van het Hospice Duin- en Bollenstreek in handen van:

- Evelien van Duin, manager
- Yvonne Uljee, coördinator
- Liane Heuzen, coördinator

Werken aan goede zorg

In het hospice werkt een vast team van verpleegkundigen die vanuit Marente is gedetacheerd. Dat is prettig voor de gasten omdat zij daardoor te maken hebben met vertrouwde gezichten met een enorme schat aan ervaring in de palliatief terminale zorg.

>> Nieuwe zorgvormen

ECD (elektronisch cliëntdossier)

De invoering van een ECD doen wij bij voorkeur in samenspraak met Marente. Het is in 2019 nog niet duidelijk welke keuze Marente maakt met betrekking tot het nieuwe ECD voor de thuiszorg.

De periode tot implementatie van een ECD duurde te lang om de huidige werkwijze te accepteren en te continueren. In oktober

2019 zijn we daarom overgegaan op het huidige Marente ECD van Caress (Pink Roccade) om in ieder geval tot de periode van implementatie van een definitief ECD een veilige en verantwoorde wijze van rapporteren te hebben. Een verbeter- en borgingsplan is gemaakt. Marente heeft ons op adequate wijze ondersteund bij de overgang naar het digitaal rapporteren. In 2020 sluiten we aan bij de implementatie van het thuiszorg ECD van Marente.

Beeldende begeleiding

Een van onze vrijwilligers die een achtergrond heeft als activiteitenbegeleider is aangemeld voor de scholing Beeldende Begeleiding bij de Leerhuizen Palliatieve zorg. Inmiddels is deze vrijwilliger gestart en heeft een paar mooie begeleidingssessies mogen volbrengen. De reacties van de gasten waren als volgt:

- Het was fijn om met iets totaal anders bezig te zijn, bood zingeving
- Geeft zingeving in gevoelens en emoties om iets voor een dierbaar persoon te maken.

Het contact met de beeldend begeleider is als prettig ervaren.

>> Prezo

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft op 27 november 2019 de einaudit gehad voor het kwali-

teitskeurmerk PREZO- Hospicezorg.

- Hospice Duin- en Bollenstreek heeft ten opzichte van de voorgaande audit verbeterlagen gemaakt op het gebied van het ECD, palliatief redeneren en vastlegging van het methodisch werken in het zorgdossier. Het methodische rapporteren vergt continu aandacht waardoor er eind 2019 een coördinator is om te coachen en doelen aan te maken. Hospice Duin- en Bollenstreek wil dit verder door ontwikkelen.
- Verbeterslagen zijn te maken in het systeem van dubbel aftekenen van medicatie. Het hospice denkt na over een systeem van videobellen via een medicatieapp.
- De visie van het Hospice wordt uitgedragen in het MDO, waar de eigen huisartsen van de gasten bij aanwezig zijn.

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft bij de eind audit voldaan aan het wegingskader van PREZO Hospicezorg (01/08/15, versie 1). De auditor heeft verklaard dat op basis van de genomen steekproef er met voldoende diepgang is getoetst. De directeur/bestuurder van Perspekt heeft hierop besloten om het PREZO Hospicezorg keurmerk van Hospice Duin- en Bollenstreek te continueren.

>> Tevredenheidsonderzoek

Onze medewerkers en vrijwilligers handelen vanuit de principes van belevingsgerichte zorg en de gedragscode. Daartoe toetsen we de tevredenheid van de gast gedurende de opname en van de nabestaanden circa 8 weken na het overlijden van de gast middels een enquête die via onze landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatief Terminale Zorg (VPTZ) wordt verspreid en verwerkt.

Uitslag enquête VPTZ-nabestaanden rapportage over het eerste halfjaar 2019:

Familie ervaart soms minder betrokkenheid bij de zorg. Met name in de besluitvorming rondom medische issues. De coördinatoren wijten dit mogelijk aan het nieuw ingevoerde proactief medisch beleid. Dit document wordt gebruikt bij opname, met als doel dat de verpleegkundige en de huisarts afspraken maken rondom het handelen in situaties die kunnen ontstaan gedurende het ziekteproces. In augustus jl. is dit onderwerp besproken in het verpleegkundig werkoverleg. Het is van belang om familie op tijd in te lichten. Als er een verschuiving/verandering in de zorg plaats vindt is dit een eerste prioriteit, zeker als er noodmedicatie wordt toegediend. Ruimte bieden aan naasten in de zorg voor hun dierbare is een belangrijk punt. Dit onderwerp wordt sindsdien meegenomen in het familiegesprek. Tevens is de

informatie over het noodmedicatie beleid en uitvoeringsverzoeken in het informatieboekje bij opname meegenomen.

De jaarrapportage over 2019 laat een verbetering zien op deze specifieke vraag.

Jammer genoeg biedt VPTZ geen benchmark rapportage meer aan. Een vergelijk tussen de cijfers is daardoor niet meer mogelijk. Vanaf 2020 wordt gestuurd op de eigen uitkomsten. De volledige uitslag van de rapportage 2019 vindt u op onze website.

Onze gepassioneerde Vrijwilliger en Medewerker

Medewerkers en vrijwilligers kunnen aansluiten bij de beleving van de gast en naasten. En laten bijvoorbeeld de eigen perceptie over leven en sterven niet leidend zijn. Het is belangrijk dat men naast de gast kan staan en kan meebewegen met de beleving van het individu en zijn naasten. Het is belangrijk dat onze medewerkers en vrijwilligers kunnen omgaan met de problematiek waarmee zij dagelijks in aanraking komen.

In het hospice werken vrijwilligers in diverse taakgebieden. Sommigen doen ook verschillende taken. De

verdeling is als volgt:

- Zorg: 73 vrijwilligers
In 2019 zijn negen vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden. Er zijn tien nieuwe vrijwilligers in 2019 geschoold waarvan uiteindelijk zeven zijn gebleven. Eind 2019 zijn zes nieuwe vrijwilligers ingewerkt die in 2020 worden geschoold.
- VPTZ thuis: 8 vrijwilligers
- Kookgroep: 10 vrijwilligers
- OM vrijwilligers: 10 vrijwilligers
- Geestelijk verzorgers: 2 vrijwilligers

Er zijn in het hospice, naast de coördinatoren, 15 verpleegkundigen en twee huishoudelijk medewerkers in dienst die worden gedetacheerd via zorgorganisatie Marente.

>> **Vrijwilligers**

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice

Tussen 1 mei en 17 mei heeft hospice Duin- en Bollenstreek de vragenlijst 'VPTZ Inventarisatie Vrijwilligers Ervaringen' (VIVRE) verstuurd naar haar vrijwilligers om op een eenvoudige en snelle manier inzicht krijgen in de ervaringen van de vrijwilligers. De digitale vragenlijst is ontwikkeld voor en door de leden van VPTZ





en omvat circa 50 vragen verdeeld over een aantal indicatoren: selectie van vrijwilligers, ontwikkelingsmogelijkheden, meepraten en denken, afstemming, samenwerking en informatie, werkomstandigheden en waardering.

Doel is om de organisatie inzicht te geven in de uitvoering van het vrijwilligersbeleid, op basis van de mening van de vrijwilligers.

Een goed vrijwilligersbeleid is noodzakelijk voor zowel het werven als het behouden van vrijwilligers.

De vragenlijst is verstuurd naar 99 vrijwilligers en we hebben van 69 vrijwilligers een reactie ontvangen (buiten de bestuursleden en de leden van de Stichting Vrienden). De respons is 70%, dit betekent dat je resultaten mag generaliseren. Er is binnen het tevredenheidsonderzoek ruimte voor vijf open vragen. Deze zijn in 2019 ter beschikking gesteld aan de Vrijwilligersraad. Zij hebben een scholingsvraag geformuleerd en er zijn feedbackvragen opgesteld. De uitkomsten van VIVRE zijn in de diverse overleggen met de coördinatoren, bestuur en vrijwilligersraad besproken. Afsgesproken is de onderwerpen die aandacht behoeven in de donderdagmail uitgebreider te bespreken of in themabijeenkomsten terug te laten komen.

>> Wervingscampagne vrijwilligers

In de afgelopen jaren zien we dat de inzet en beschikbaarheid van vrijwilligers anders verloopt dan de jaren vlak na de oprichting. De inzet hebben we moeten bijstellen naar een minimale inzet van eens per week. De voorkeur blijft bestaan naar twee keer per week om de continuïteit, voor onze gast maar ook voor de vrijwilliger zelf, te borgen. Immers, het meer aanwezig zijn en participeren vergroot de onderlinge betrokkenheid en samenwerking.

In het voorjaar zijn 10 nieuwe vrijwilligers geschoold. Ondanks deze instroom hebben we periodes gekend waarbij we met moeite het vrijwilligersrooster rond hebben kunnen krijgen. De oorzaak hiervan is niet dat we te weinig vrijwilligers hebben maar er is grote uitval in een kort tijdsbestek om diverse redenen; ziekte, persoonlijke overbelasting en operatie met langdurig herstel of mantelzorgtaken. De in- en uitstroom van vrijwilligers blijft ieder jaar vrijwel gelijk. Het is van groot belang dat we meer mensen aan ons binden. Begin augustus is er daarom een inspirerende brainstormsessie gehouden met een aantal vrijwilligers om te bedenken hoe we nieuwe vrijwilligers kunnen werven en hoe we dit goed onder de aandacht kunnen brengen.

Er is een verbeter- en borgingsplan gemaakt om de werving te moderniseren en de informatievoorziening bij te stellen.



Er zijn flyers en kaarten ontwikkeld die gebruikt kunnen worden bij beurzen, braderieën en vrijwilligerscafés. In de laatste maanden van 2019 hebben nog 6 nieuwe vrijwilligers zich aangeboden die direct in de organisatie zijn opgenomen. Ook zien we dat we gelukkig ook weer wat jongere vrijwilligers kunnen boeien en binden. De wervingscampagne is uitgerold in de regio en is enthousiast ontvangen.

>> Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad is in 2019 een jaar actief. In 2019 zijn er vier vergaderingen met het management geweest en twee vergaderingen met bestuur en management. De Vrijwilligersraad

richt zich op de werkzaamheden van vrijwilligers en speerpunten waren: vrijwilligersbeleid, het scholingsplan voor de vrijwilligers en veilig werken. Omdat 2019 een proefjaar was heeft in november een evaluerend gesprek plaatsgevonden met Vrijwilligersraad, management en bestuur. De onderlinge samenwerking kan verder worden versterkt en verbeterd. Vanuit deze evaluatie is het advies gegeven aan de Vrijwilligersraad om meer draagvlak te creëren onder de vrijwilligers. Het management heeft als aandachtspunt meegekregen om de vrijwilligersraad tijdig te informeren en te betrekken op relevante onderwerpen. In 2020 worden daar stappen in gezet en zijn er vijf overlegmomenten tussen vrijwilligersraad en management en waarvan één ook met bestuur. Het is van belang om indien nodig tussentijds bijeen te komen om slagkracht te behouden.

>> VPTZ

De thuisinzetten met VPTZ-vrijwilligers blijft aandacht behoeven. De mogelijkheid om sinds een paar jaar ook in te kunnen zetten binnen de muren van het verpleeghuis of woonzorgcentrum is nog onvoldoende bekend. Wij hebben dit punt daarom opgenomen in het activiteitenplan van 2020 en zullen daar extra aandacht en activiteiten op richten.

>> Scholing

1. Wij prijzen ons gelukkig dat het aanbod van nieuwe vrijwilligers nog ieder jaar voldoende is.

Ook dit jaar is in het voorjaar een nieuwe groep van tien vrijwilligers geschoold waarvan er eind 2019 nog zeven in dienst waren. De scholing aan vrijwilligers is in 2019 opnieuw vorm gegeven en verwerkt in een verbeter- en borgingsplan. Belangrijk onderdeel uit de nieuwe scholing is:

- Vrijwilligers worden direct ingewerkt op alle diensten
- Hierna beslist de vrijwilliger of dit werk bij hem/haar past en hij/zij doorgaat met de werkzaamheden en inzet
- De vrijwilliger krijgt een begeleider toegewezen (een buddy) voor ondersteuning, los van de begeleiding door de coördinator
- De vrijwilliger gaat de E-learning van de VPTZ volgen
- Een verdiepingstraining van 2 hele dagen volgt in een groep met andere nieuwe vrijwilligers

2. Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice. Om hen in het werk te ondersteunen wordt jaarlijks een scholingsprogramma opgesteld zo veel als mogelijk aangepast op de

leervragen die ontstaan bij de vrijwilligers. De themabijeenkomsten voor vrijwilligers zijn ook vrij toegankelijk voor de professionele zorgverleners.

Scholingsprogramma intern

Vrijwilligers 2019:

- **Januari:** ‘Laatste verzorging en afscheid’ door Monuta Herma Pijfers
- **februari,** maart, mei en november verplaatsings-technieken en basiszorg
- **Maart:** Rondleiding crematorium D&B door Monuta Herma Pijfers
- **Juni:** Thema- middag: ‘versterven’ door Thecla van Dun
- **Juni:** Thema- avond: ‘Feedback’
- **November:** Thema-avond ‘Omgaan met moeilijk gedrag: Delier’ door Jacques Hoornweg en Annerieke de Vries

Vrijwilligers kunnen deelnemen aan de landelijk georganiseerde verdiepingstrainingen bij VPTZ.

3. Scholing Verpleegkundigen:

- **Maart:** interne training verplaatsingstechnieken door Paul de Winter

Verpleegkundigen en coördinatoren hebben een eigen scholingsbudget in tijd en geld om zich in te schrijven voor geaccrediteerde

nascholing in het kader van hun BIG-registratie.

4. In het kader van de BHV voor verpleegkundigen en coördinatoren en de veiligheid aan gastbewoners heeft in april 2019 de jaarlijkse ontruimingsoefening in samenwerking met First Response plaatsgevonden. In het najaar van 2019 hebben de nieuwe vrijwilligers een training “kleine blusmiddelen” gevolgd welke door First Response is verzorgd. De verpleegkundigen en coördinatoren volgen jaarlijks een herhalings training BHV.
5. De coördinatoren en verpleegkundigen hebben hun eigen supervisietraject om met een externe begeleider casuïstiek te bespreken.

Onze omgeving

In de doelstelling van het hospice is opgenomen dat we de opgedane kennis delen met onze omgeving, de bewoners van de Duin- en Bollenstreek alsmede de professionele zorgverleners uit onze regio. Zo participeren we in de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente.

Op 28 januari is door een van de coördinatoren een les over palliatieve zorg en hospicezorg

gegeven aan de leerlingen van het ROC-Nova-College te Hoofddorp.

Op 20 februari hebben we bij de koffie inloop in het Paus Franciscushuis te Lisse een informatiebijeenkomst gehouden over hospicezorg en VPTZ.

Op zaterdag 15 juni had het vrijetijdsfestival in de gemeente Teylingen moeten plaatsvinden. Helaas is dat vanwege de slechte weersomstandigheden niet doorgegaan.

De manager neemt deel aan de overlegstructuren van Transmuralis: de klankbordgroep en als lid van de werkgroep ‘samenwerking formele en informele zorg’. Deze laatste werkgroep heeft als doel de vrijwilligersinzet in de thuissituatie (VPTZ) binnen de regio beter op de kaart te krijgen. In samenwerking met Transmuralis en VPTZ is eind 2019 een scholing opgezet voor vrijwilligers die reeds intramuraal werken. Zij kennen hun cliënten en voor de zorg continuïteit is het wenselijk als zij ook in de laatste levensfase zorg zouden kunnen bieden, bijvoorbeeld door waken.

Helaas is er in de regio Duin- en Bollenstreek nauwelijks respons geweest op de informatiebijeenkomst. Slechts vier vrijwilligers van

een locatie (Gerto) van Marente toonden interesse. Twee van hen is een training palliatieve zorg aangeboden.

Op zondag 8 september was de pr-groep met een stand aanwezig op het nazomer festival welke werd georganiseerd bij het Teylingen College Leeuwenhorst te Noordwijk. Doel was het werven van vrijwilligers. Helaas waren de vrijwilligersorganisaties niet gunstig gepositioneerd en sloot het niet geheel aan bij de andere doelgroepen. We zijn waar mogelijk met belangstellenden in gesprek gegaan.

In het kader van de Internationale dag van de palliatieve zorg is op zaterdag 12 oktober in samenwerking met de organisaties van Transmuralis een publieksbijeenkomst gehouden in de Bernardus. Dankzij een goede PR hebben we rond de 45 deelnemers ontvangen. De onderwerpen waren:

- Spreek tijdig over het levenseinde door Thecla van Dun
- Geestelijke zorg in de laatste levensfase bij mensen thuis door Pieta Landweer
- Mogelijkheden van thuiszorg en samenwerking formele en informele zorg door Leon van Roon en Laura Hoyer en VPTZ-organisatie

Hospice Duin- en Bollenstreek was op 28 oktober met een informatie-stand en vrijwilliger aanwezig bij het kennisfestival van Marente, speciaal gericht op de thuiszorg.

Hospice Duin- en Bollenstreek was op 11 november met een stand vertegenwoordigd voor wat betreft informatie over complementaire zorg en VPTZ thuis bij het kenniscafé van het UnZH in de Bernardus Sassenheim.

Hospice Duin- en Bollenstreek sluit zich aan bij de landelijke ontwikkelingen en daarvoor is het lidmaatschap van de Associatie Hospicezorg Nederland en het Netwerk Palliatieve Zorg in de regio, vallend onder Transmuralis, waarvan ons hospice deel uitmaakt, de aangewezen weg. De manager is lid van de expertgroep externe communicatie binnen de AHZN. Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen Facebookpagina waarop met regelmaat berichten worden gepost die het hospice belichten. <https://www.facebook.com/hospice.duinenbollenstreek>. Er zijn inmiddels 978 personen die ons volgen via Facebook.

Financiën

Door een waakzaam financieel beleid en het realiseren van de financiële begroting is in 2019 een positief resultaat behaald.

Voor te verwachten kosten voor groot onderhoud, zoals becijferd in het meerjaren onderhoudsplan, zijn voldoende voorzieningen getroffen.

De structurele financiering in 2019 bestond uit:

- Inkomsten uit de Zorgverzekeringswet
- Subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- PGB voor huishoudelijk werk op grond van de wet Maatschappelijke ondersteuning via de gemeente Teylingen/ISD Bollenstreek
- Eigen bijdrage gasten

>> Sponsors

In 2019 hebben weer veel bedrijven en particulieren het hospice met een financiële bijdrage gesponsord. Deze gelden worden gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen van de inrichting, het aanschaffen van hulpmiddelen en extra activiteiten voor vrijwilligers.

>> Bijzondere zaken

Het bestuur heeft het hospice De Mare toegezegd dat, wanneer aan een aantal gestelde voorwaarden is voldaan, De Mare een lening zal ontvangen ten laste van de hiertoe

gevormde reserves van Hospice Duin- en Bollenstreek.

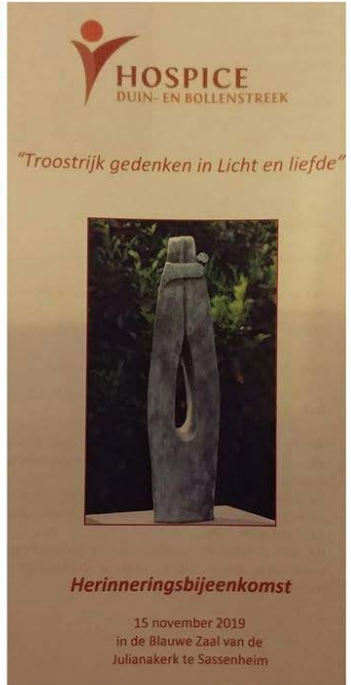
Stichting vrienden

De Stichting Vrienden van het Hospice ondersteunde gasten financieel voor wie de eigen bijdrage voor een opname in het hospice te hoog was.

Er was een traject in gang gezet voor de aanschaf van een koppelbed. Dat is een bed wat wordt aangesloten aan het bed van de gast. Het koppelbed kan onder andere worden gebruikt door de partner van een gast om weer het gevoel te beleven van samen slapen. Tot onze vreugde werd dit bed geschonken door een landelijke actie van de Stichting Roparun.

Daarnaast heeft de Stichting namens de vrienden haar waardering voor het vele goede werk van de vrijwilligers tastbaar gemaakt door een bijdrage aan het jaarlijkse uitje voor de vrijwilligers en overige medewerkers. Tijdens de Dag van de Verpleging, 12 mei, heeft de Stichting voor een attentie gezorgd voor alle vrijwilligers en medewerkers in de vorm van een fraai glazen potje gevuld met hartjes. In december heeft de Stichting een Eindejaarsgeschenk verzorgd voor alle vrijwilligers en medewerkers en het kerstdiner voor gast en naaste.

Het aantal vrienden van het hospice was in december 422.



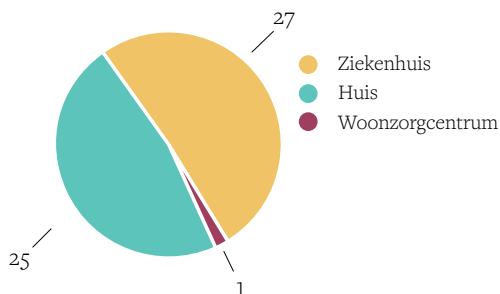
Het Hospice Duin- en Bollenstreek 2019 in cijfers

Opnames in het hospice

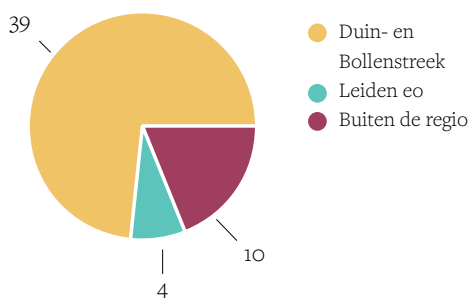
Totaal aantal opnames:	53	Overleden	46
Man	20	Ontslagen	8
Vrouw	33	Gemiddelde bedbezetting	84%
Gemiddelde leeftijd	78	Gemiddelde verblijfsduur in dagen	34

Eigen huisarts	31	Ondersteuning in de thuissituatie	
Overname door aan hospice verbonden arts	22	Aantal aanvragen:	13
		Totale inzet vrijwilligers in uren	168

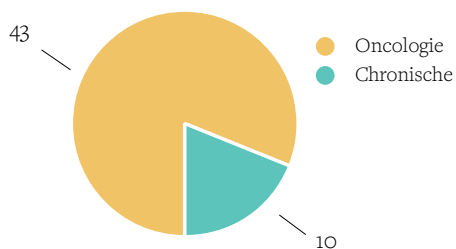
Herkomst



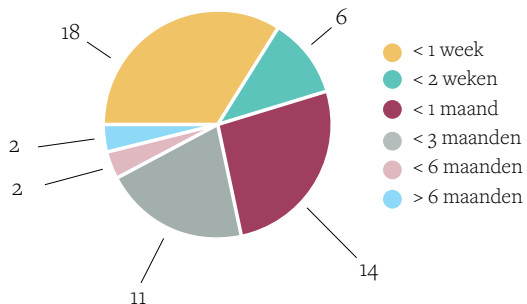
Regio



Diagnose



Verblijfsduur



2019



Gaarverslag
Hospice Duin- en Bollenstreek