

2020

JAARVERSLAG

HOSPICE DUIN- EN BOLLENSTREEK



HOSPICE
DUIN- EN BOLLENSTREEK



Inhoud

Voorwoord	4
Bestuur	6
Management en coördinatie	9
Werken aan goede zorg	10
>> Nieuwe zorgvormen	10
>> Prezo	11
>> Tevredenheidsonderzoek	11
>> Het huishouden	11
Onze gepassioneerde Vrijwilliger en Medewerker	12
>> Corona	12
>> Vrijwilligers	14
>> Wervingscampagne vrijwilligers	14
>> VPTZ	15
>> Scholing	16
Onze omgeving	14
Financiën	20
>> Sponsors	20
>> Bijzondere taken	20
Stichting Vrienden	21
Hospice in cijfers	22

April 2021

Hospice Duin- en Bollenstreek

Hoofdstraat 51, 2171 AR Sassenheim

T: 0252 - 22 71 39 - E: info@hospiceduinenbollenstreek.nl

www.hospiceduinenbollenstreek.nl

Ontwerp: monkeyproud. Haarlem

Voorwoord

Het jaar 2020 was een jaar dat in ons geheugen gegrift zal blijven staan. We werden overvallen door de corona pandemie en ook in ons huis heeft dat grote invloed gehad.

Er is heel veel stil komen te vallen, bijvoorbeeld het inwerken en de training van nieuwe vrijwilligers. Op een gegeven moment hebben we de vrijwilligers zelfs een poosje helemaal niet ingezet. In die beginperiode hebben we angst en spanning ervaren dat een van de gasten (of wijzelf) corona zou ontwikkelen. Gelukkig is dat in heel 2020 niet aan de orde geweest.

Maar sommige verschijnselen van corona lijken wel heel erg op wat we ook kunnen zien bij een gast in de laatste levensfase. Daarom zijn diverse gasten wel getest, maar waren de klachten toch herleidbaar tot het al bestaande ziektebeeld. We hebben gezien dat na het verplicht invoeren van het mond-neusmasker, ook voor bezoekers, de zorgverleners en vrijwilligers een veiliger gevoel kregen.

De herinneringsbijeenkomst is aanvankelijk geannuleerd en verplaatst, maar kon ook in het najaar niet plaatsvinden. Om die

reden is er een andere wijze van uitgeleide afgestemd, zodat de kaars in een ritueel gelijk wordt meegegeven aan de naasten. Er is een beroep gedaan op onze creativiteit, het jaar vergde regelmatig een andere zienswijze en het continue bijstellen van huisprocedures, hygiëne- en bezoeksafspraken.

Toch laten gasten en naasten nog steeds een enorme dankbaarheid zien en roemen ze onze zorg. Men is ook blij dat er toch meer kan dan in bijvoorbeeld het ziekenhuis. In de nazorggesprekken is specifiek naar de coronamaatregelen gevraagd en de naasten zijn toch erg tevreden met hoe we zijn omgegaan met de beperkingen. We hebben dit afgelopen jaar meer gasten opgenomen dan het jaar ervoor maar in de eerste vier maanden van de coronapandemie was het aanbod van gasten wel erg laag. Ongekend laag voor de historie van het hospice. De gewenste opnamebezetting van





“ We hebben dit afgelopen jaar meer gasten opgenomen dan het jaar ervoor maar in de eerste vier maanden van de coronapandemie was het aanbod van gasten wel erg laag.

75% hebben we dit jaar dan ook niet kunnen bereiken. Vaak was er sprake van een korte opnameduur, deze is ten opzichte van 2019 ook gemiddeld met 10 dagen afgenomen. De zorgzwaarte was daarom vaak intens, we zien dat ook dit jaar weer terug.

Ondanks de coronamaatregelen hebben we bijna alle plannen uit het activiteitenplan weten te realiseren. We koesteren een diepe wens om in het nieuwe jaar weer terug te kunnen naar normaal. Want onze zorg is wel veranderd,

we moeten noodgedwongen meer afstand bewaren en even een troostende arm om iemand heen is nu geen vanzelfsprekendheid meer. We trachten voor zover als mogelijk onze warme zorg gestalte te geven en gastvrijheid uit te stralen. Dat lukt heel goed dankzij onze professionele en liefdevolle zorg. Dank aan iedereen die zich in dit moeilijke jaar hiervoor heeft ingezet!

Evelien van Duin, manager.

Bestuur

In 2020 vergaderde het bestuur negen keer. Het doel van deze vergaderingen is het feitelijk uitoefenen van de bestuurlijke taken van het bestuur en het toezicht houden op de activiteiten van de organisatie.

Daarvoor is het van belang op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen die in en met betrekking tot het hospice plaatsvinden zowel qua inhoud als qua regelgeving en financiering. De jaarplancyclus, met beleidsplan, jaarplan en begroting alsmede de communicatie met familie, vrijwilligers medewerkers en externe belanghebbenden is hierbij van groot belang. Daarnaast verricht het bestuur in voorkomende gevallen ook hands-on activiteiten.

Belangrijkste resultaten ten aanzien van bestuurlijke zaken zijn in het onderstaande weergegeven.

- Vanaf maart werd het bestuur geconfronteerd met de corona pandemie. Veel aandacht ging uit naar de bescherming van gasten, medewerkers en vrijwilligers. Met het bestuur van Marente is ook uitvoerig overleg geweest of het Hospice haar deuren moest openen voor corona patiënten. Besloten is dit niet te doen. Uiteindelijk bleek dit ook niet nodig te zijn gezien de snelle fatale afloop van het ziektebeloop van terminale patiënten met corona en de onwenselijkheid hen nog te vervoeren. Zie elders voor een uitvoerig verslag inzake corona. In de tweede helft van het jaar is er een evaluatierapport inzake de vrijwilligers in coronatijd besproken. Hun trouw aan het hospice was één van de opvallendste resultaten.
- Het wetenschappelijke onderzoek in samenwerking met LUMC inzake delier is gestart en de eerste resultaten zijn besproken eind 2020; zie ook hoofdstuk omgeving.
- Het kostprijsonderzoek van de Associatie HospiceZorg Nederland (AHZN) in samenwerking met Beerenschot is vastgesteld en vormt het startpunt voor verdere gesprekken met Zorgverzekeraars Nederland over de tarieven. Helaas is er nog geen overeenstemming bereikt met de VPTZ inzake deze tarieven,

Naam	Functie	Andere functies
Jules de Vries	Voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaris van Hospice de Mare • Voorzitter Stichting Vrienden Park Rusthoff • Penningmeester Stichting Jacoba van Beierenfonds
Aria Guijt	Secretaris	<ul style="list-style-type: none"> • HR Partner Ministerie van Buitenlandse Zaken
Willem Loos	Penningmeester	<ul style="list-style-type: none"> • Senior-adviseur I&A Werkorganisatie Duivenvoorde • Vicevoorzitter Stichting Bescal Lisse • Bestuurslid van Hospice de Mare
Jacques Hoornweg	Vice-voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • Huisarts niet praktiserend, Kaderhuisarts Palliatieve Zorg, niet praktiserend
Wietske Veltman	Lid	<ul style="list-style-type: none"> • Trekker regionale samenwerking Jeugdhulp bij het ministerie van VWS • Landelijk bestuurslid D66

hetgeen samenhangt met de andere financieringsvorm van de meeste van deze hospices, die niet zelf de professionele zorgverlening aan de gasten verzorgen.

- Er is een overleg geweest tussen de Vrijwilligersraad en het Bestuur. Besloten is dat de vrijwilligersraad hangende de coronacrisis voorlopig stopt met haar werkzaamheden. Zie ook elders dit verslag.
- Een nieuw lange termijn onderhoudsplan is opgesteld door WHC Consultancy. Besloten is dit plan als uitgangspunt te nemen voor het onderhoud van het hospicegebouw en de hiervoor te plegen reserveringen.
- Er is een nieuwe opzet gekozen voor de kwaliteitsrapportages, die nu eenmaal per trimester in het bestuur worden besproken. De nieuwe opzet past uitstekend in ons Prezo kwaliteitssysteem.
- Er is discussie geweest wel of niet over te schakelen naar het nieuw ontwikkelde kwaliteitssysteem van de VPTZ. Besloten is bij Prezo te blijven; in 2021 vindt een nieuwe audit plaats.
- Veel aandacht is besteed aan het nieuwe Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).
- In 2020 is gestart met een onderzoek naar energietransitie in het hospice. Over enkele jaren dient het huidige warmte-

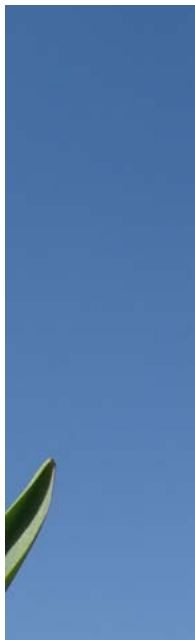
distributie systeem vernieuwd te worden en dan is het goed te weten welk systeem met meest passend is bij de energietransitie en de beperkingen van ons gebouw.

- Er is een gesprek geweest met de verantwoordelijk wethouder van de Gemeente Teylingen inzake de bebouwing van het terrein om het Hospice. De wethouder kent onze wensen, maar er zijn veel problemen rond de concrete invulling van het totale plan. We blijven de ontwikkelingen volgen.
- Er zijn in nauwe samenspraak met één van de bestuursleden nieuwe TV's aangeschaft, betaald door de stichting Vrienden van het Hospice.
- Het bestuur heeft het plan opgevat om haar eigen archief te digitaliseren, een plan dat in 2021 verder uitgewerkt zal worden.
- In 2020 heeft een gezamenlijk overleg plaatsgevonden tussen de besturen van Hospice Duin- en Bollenstreek en Hospice de Mare inzake de nieuwbouw van Hospice de Mare en dit vormde het formele startpunt van de samenwerking, waarover hiernaast meer.

Samenwerking tussen Hospice de Mare en Hospice Duin- en Bollenstreek inzake de nieuwbouw van Hospice de Mare.

Achtergrond.

Het bestuur van Hospice Duin- en Bollenstreek is de grondlegger van Hospice de Mare te noemen. De palliatieve unit van Marente, destijds gevestigd in het centrum van Leiden in het Elisabeth Gasthuishof, was voor de zorgorganisatie Marente niet langer exploitabel te houden. Een van de bestuursleden van Hospice Duin- en Bollenstreek kreeg het verzoek de verzelfstandiging op zich te nemen, waarbij de opzet langs dezelfde lijnen zou moeten verlopen als die bij Hospice Duin- en Bollenstreek. Er is een bestuur samengesteld voor het nieuwe hospice, waarvan twee leden ook in het bestuur zitten van Hospice Duin- en Bollenstreek. Besloten is het aantal bedden te verminderen van acht naar zes. Er is een studie verricht naar de beste locatie voor het nieuwe hospice en dat bleek Leiderdorp.



De samenwerking.

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft zich bereid verklaard een gunstige hypothecaire lening te verstrekken voor de nieuwbouw van dit hospice als eerste hypotheekhouder. Daaraan zijn een aantal voorwaarden verbonden die betrekking hebben op het

eigen kapitaal dat Hospice de Mare inbrengt en een aantal voorwaarden aangaande de continuïteit van de bedrijfsvoering. Tenslotte hebben beide besturen zich verbonden elkaar goed te informeren over de voortgang van het bouwproces en de bouwvoorbereiding.



Management en Coördinatie

In 2020 was het management van het Hospice Duin- en Bollenstreek in handen van:

- Evelien van Duin, manager
- Yvonne Uljee, coördinator
- Liane Heuzen, coördinator

Werken aan goede zorg

In het hospice werkt een vast team van verpleegkundigen die vanuit door Marente is gedetacheerd. Dat is prettig voor de gasten omdat zij daardoor te maken hebben met vertrouwde gezichten met een enorme schat aan ervaring in de palliatief terminale zorg.

— Nieuwe zorg vormen

Elektronisch Cliënt Dossier (ECD):

In 2020 is Marente thuiszorg overgegaan op het ECD van ONS Nedap. Hospice Duin- en Bollenstreek is content met deze keuze en gaat ook over op dit ECD. De implementatie van de systemen is door Marente begeleid. Per 1 november 2020 is reeds overgegaan op het medewerkersrooster in ONS. De medewerkers zijn in december 2020 geschoold en per 1 januari 2021 gaat het team over op het ECD.

Beeldende begeleiding:

Een van onze vrijwilligers die een achtergrond heeft als activiteitenbegeleider is bijgeschoold middels een Masterclass Beeldende Begeleiding bij de Leerhuizen Palliatieve zorg. Vanwege de coronamaatregelen zijn de inzetten van Beeldende Begeleiding minimaal geweest in het afgelopen jaar. De reacties van de gasten waren als volgt:

- Het was fijn om samen met iets bezig te zijn, met een herinnering aan vroeger tijden.
- Beeldend werken is niet gelukt maar door een fijn persoonlijk gesprek is er wel ruimte ontstaan om levensvragen te onderzoeken.

Het contact met de beeldend begeleider is als prettig ervaren.

— PREZO

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft op 27 november 2019 de einaudit gehad voor het kwaliteitskeurmerk PREZO-

Hospicezorg.

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft bij de eind audit voldaan aan het wegingskader van PREZO Hospicezorg (01/08/15, versie 1). De auditor heeft verklaard dat op basis van de genomen steekproef er met voldoende diepgang is getoetst. De directeur/bestuurder van Perspekt heeft hierop besloten om het

PREZO Hospicezorg keurmerk van Hospice Duin- en Bollenstreek te continueren.

Ook na het behalen van het keurmerk blijft het werken aan kwaliteit en verbetering een voortdurend proces. Gebruik makend van de input van medewerkers en vrijwilligers en ontwikkelingen in de zorg en omgeving blijven we in ontwikkeling.

Het keurmerk verloopt per 1 februari 2021. Vanwege de implementatie van het ECD is ervoor gekozen de nieuwe audit door Perspekt een paar maanden uit te stellen naar april 2021.

— **Tevredenheidsonderzoek**

Onze medewerkers en vrijwilligers handelen vanuit de principes van belevingsgerichte zorg en de gedragscode van het hospice. Daartoe toetsen we de tevredenheid van de gast gedurende de opname en van de nabestaanden circa 8 weken na het overlijden van de gast middels een enquête die via onze landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatief Terminale Zorg (VPTZ) wordt verspreid en verwerkt.

De uitslag van de enquête VPTZ-na-bestaanden rapportage over 2020 was louter positief. Het enige

verbeterpuntje dat is benoemd bij de open ruimte is de wens dat vrijwilligers beter op de hoogte zijn van wat iemand niet lust. En dat eenieder goed op de hoogte is van de fysieke toestand van de gast. Dat er niet gevraagd wordt of iemand nasi lust terwijl iemand al dagen alleen maar pap eet is als voorbeeld hierbij benoemd.

De rapportages worden besproken in het coördinatoren- en bestuur overleg. De verbeterpunten worden meegenomen in het werkoverleg met de verpleegkundigen en in de donderdagmail ter info aan de vrijwilligers.

— **Het huishouden**

In 2020 is veel energie gestoken in het onderhoud van het huis. Aangezien het rustiger was in het huis dan normaal is ervoor gekozen om deze periode te benutten voor groter onderhoud. De vloerbedekking in de gangen, kantoren en stilteruimte is vervangen en deze ruimten zijn geschilderd en behangen.

Tevens zijn de kantoren gemoderniseerd en ingericht met in hoogte verstelbare bureaus en nieuwe kastenwanden met een geïntegreerd medicatie uitzetsysteem voor de verpleegkundigen.

Er is een nieuw ‘Lange termijn Onderhoudsplan’ vormgegeven.

Onze gepassioneerde Vrijwilliger en Medewerker



Medewerkers en vrijwilligers kunnen aansluiten bij de beleving van de gast en naasten. En laten bijvoorbeeld de eigen perceptie over leven en sterven niet leidend zijn. Het is belangrijk dat men naast de gast kan staan en kan meebewegen met de beleving van het individu en zijn naasten.

Het is belangrijk dat onze medewerkers en vrijwilligers kunnen omgaan met de problematiek waarmee zij dagelijks in aanraking komen.

In het hospice werken vrijwilligers in diverse taakgebieden. Sommigen doen ook verschillende taken. De verdeling is als volgt:

Zorg	: 73 vrijwilligers
VPTZ thuis	: 11 vrijwilligers
Kookgroep	: 10 vrijwilligers
OM vrijwilligers	: 9 vrijwilligers
Geestelijk verzorgers:	2 vrijwilligers

Er zijn in het hospice, naast de coördinatoren, 12 verpleegkundigen en twee huishoudelijk medewerkers in dienst die worden gedetacheerd via zorgorganisatie Marente.

Er zijn 2 verpleegkundigen als ZZP'er betrokken bij het hospice.

In 2020 zijn 13 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden. De redenen hiervoor zijn divers.

Opmerkelijk is wel is dat door de coronaperiode mensen een pas op de plaats maken om hun persoonlijk leven te overdenken en persoonlijke keuzes te maken.

Er zijn 23 nieuwe vrijwilligers in 2020 geschoold waarvan er uiteindelijk 19 zijn gebleven. Eind 2020 hebben negen nieuwe vrijwilligers zich spontaan aangemeld die in 2021 zullen worden geschoold. Een werving via de krant en Facebook om de nieuwe groep aan te vullen vindt plaats in januari 2021.

— Corona

Sinds begin maart zijn we geconfronteerd met de coronapandemie.



We hebben ons direct verbonden aan de landelijk afgegeven richtlijnen en aan de protocollen van Marente en de zorgprotocollen van Pallialine.

In maart 2020 zijn 27 zorgvrijwilligers en 6 VPTZ-vrijwilligers tijdelijk teruggetreden. Met daarbij nog een aantal afwezigen om andere redenen gaf dat bij elkaar een uitval van bijna 50 %. De zorgverlening is hierop aangepast, maar is steeds gecontinueerd.

Eind juni zijn 7 zorgvrijwilligers en 5 VPTZ-vrijwilligers niet inzetbaar om persoonlijke redenen rondom corona. De zorgcontinuïteit kon weer worden genormaliseerd. Vanwege de coronamaatregelen hebben we op de eerste etage een kamer gesloten. Het bleek niet haalbaar om de social distance voldoende te kunnen waarborgen.

In juli 2020 heeft een eigen corona evaluatie plaatsgevonden. Via Monkey Survey is een enquête opgesteld met betrekking tot onze aanpak van de eerste periode van

de coronacrisis. Na akkoord door de vrijwilligersraad en bestuur is deze enquête rondgestuurd onder de medewerkers en vrijwilligers. De uitslagen van deze evaluatie zijn gecommuniceerd met de vrijwilligersraad, bestuur, medewerkers en vrijwilligers.

Hierna is het verslag meegenomen in een bijeenkomst op 13 augustus jl. met een werkgroep bestaande uit vrijwilligers, verpleegkundige, bestuurder en manager. De uitkomsten van deze bespreking zijn geïntegreerd in een draaiboek dat in concept ter beoordeling is voorgelegd aan de vrijwilligersraad en bestuur. Dit draaiboek is eind september aan alle betrokkenen gecommuniceerd.

Sinds eind september 2020 is gestart met het dragen van medische mondneusmaskers. Ook voor bezoekers geldt vanaf die tijd een verplichting op het dragen van een mondneusmasker. Het werken met de Persoonlijke Bescherm Maatregelen (PBM) geeft medewerkers en vrijwilligers

een beschermd gevoel. We hebben voldoende PBM voorradig op de werkvloer en bestellen zo nodig wekelijks bij.

Hospice Duin- en Bollenstreek is Marente dankbaar dat zij ook faciliterend zijn naar onze vrijwilligers. Naast de medewerkers konden ook de vrijwilligers dit najaar getest worden op corona in de teststraat van Marente, wat de zorgcontinuïteit ten goede kwam.

Hospice Duin- en Bollenstreek verstrekt wekelijks de corona gerelateerde gegevens aan het Netwerk Acute Zorg West.

Er zijn een paar vrijwilligers die om reden van corona en een kwetsbare naaste nog niet inzetten maar eind 2020 is 97 % van de vrijwilligers inzetbaar.

Helaas hebben alle activiteiten die we doorgaans met veel plezier organiseren geen doorgang kunnen vinden, te denken aan: interne scholingen en vrijwilligers themabijeenkomsten, het voorjaarsuitje en de kerstbijeenkomst.

Ook ons 12 ½ jarig jubileum in oktober 2020 hebben we niet kunnen vieren. Wel hebben we aandacht gehad voor de jubilarissen die al sinds de oprichting aan ons hospice zijn verbonden.

Zij hebben op hun huisadres een mooie bos bloemen in ontvangst mogen nemen.

— Vrijwilligers

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice

Het was uitermate belangrijk om in dit coronajaar feeling te blijven behouden met de vrijwilligers groep. In het voorjaar hebben de coördinatoren en manager met iedereen persoonlijk gesproken om de vrijwilligers de ruimte geven te vertellen wat de coronaperiode doet in zijn/haar persoonlijk leven en hoe hij/zij aankijkt tegen het vrijwilligerswerk.

In het najaar hebben we de vrijwilligersraad gevraagd een tweede belronde te verrichten. Drie vrijwilligsters hebben de gehele vrijwilligersgroep gebeld voor een sociaal gesprek en om van hen te horen waar hun mogelijkheden lagen met betrekking tot inzet in het hospice. Deze belronde bleek van grote waarde. Bij open plekken in het rooster kunnen we nu een gerichte groep benaderen in plaats

van de gehele groep wat het gevoel van overvraging minimaliseert.

Er is aandacht voor het onderwerp corona in de overdrachtsmomenten: Wat doet het met mensen en waar loopt men tegenaan in de werkzaamheden of samenwerking? In 2020 hebben de coördinatoren samenwerkingsgesprekken gevoerd met vrijwilligers om te vernemen hoe zij in het werk staan.

Vrijwilligersraad

In het voorjaar zijn er, vanwege de corona beperkingen, geen vergaderingen van de vrijwilligersraad geweest. Op maandag 28 september stond de eerstvolgende vergadering gepland. In plaats van die vergadering heeft de vrijwilligersraad een overleg afgestemd met het bestuur en management waarbij in samenspraak is afgestemd dat de Vrijwilligersraad voorlopig stopt met de werkzaamheden.

De leden van de vrijwilligersraad blijven derhalve wel beschikbaar voor het management en bestuur om mee te denken of te ondersteunen bij activiteiten. Wanneer de coronaperiode voorbij is bekijken we of een herstart mogelijk is.



Wervingscampagne vrijwilligers

Er is begin 2020 een verbeterplan gemaakt om de werving te moderniseren en de informatievoorziening bij te stellen. Er zijn flyers en kaarten ontwikkeld die gebruikt kunnen worden bij beurzen, braderieën en vrijwilligerscafés. Op 22 januari is een openhuis georganiseerd waar 38 geïnteresseerden op af zijn gekomen. De vrijwilligersraad was hierbij vertegenwoordigd. Het was een groot succes. Met name het feit dat de inzet van een keer per week tegenwoordig voldoende is om aan te sluiten trekt veel nieuwe en ook weer meer jonge vrijwilligers over de streep. Vanwege de corona maatregelen hebben we de vrijwilligerstrainingen op moeten schorten. Omdat het risico bestaat dat geïnteresseerden weer gaan afhaken is besloten om op verantwoorde wijze en met in achtneming van de maatteregelen de scholing in mei

2020 te hervatten om zodoende zorgcontinuïteit te behouden voor de zomerperiode. We hebben gebruik gemaakt van de Blauwe Zaal van de Julianakerk waar we op voldoende afstand van elkaar de scholing konden vormgeven in twee groepen.

— VPTZ

De thuisinzetten met VPTZ-vrijwilligers blijft aandacht behoeven. De mogelijkheid om sinds een paar jaar ook in te kunnen zetten binnen de muren van het verpleeghuis of woonzorgcentrum is nog onvoldoende bekend. Wij hebben dit punt daarom opgenomen in het activiteitenplan van 2021 en zullen daar extra aandacht en activiteiten op richten. Hierop is een verbeterplan gemaakt.

— Scholing

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ en de medewerker zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice. Om hen in het werk te ondersteunen wordt jaarlijks een scholingsprogramma opgesteld zo veel als mogelijk aangepast op de leervragen die ontstaan bij de vrijwilligers. De themabijeenkomsten voor vrijwilligers zijn ook vrij toegankelijk voor de professionele zorgverleners.

1. Scholingsprogramma intern Vrijwilligers: Helaas zijn er geen interne scholingen geweest vanwege de corona pandemie. Wel zijn er op locatie nog een aantal kleine sessies geweest voor de nieuwe vrijwilligers met betrekking tot de ADL zorg en verplaatsingstechnieken.

Vrijwilligers hebben kunnen deelnemen aan de landelijk georganiseerde verdiepings-trainingen bij VPTZ, die bijna allemaal digitaal waren.

2. Scholing Verpleegkundigen:
· Oktober: de jaarlijkse BHV-training heeft kunnen plaatsvinden. Organisator First Response heeft een goed geoutilleerd buitenparcours.

Verpleegkundigen en coördinatoren hebben een eigen scholingsbudget in tijd en geld om zich in te schrijven voor geaccrediteerde nascholing in het kader van hun BIG-registratie. Een aantal geaccrediteerde trainingen hebben via TEAMS plaatsgevonden.

3. De coördinatoren en verpleegkundigen hebben hun eigen supervisietraject om met een externe begeleider casuïstiek te bespreken. Voor de verpleegkundigen is dit via TEAMS gerealiseerd.

Onze Omgeving

In de doelstelling van het hospice is opgenomen dat we de opgedane kennis delen met onze omgeving, de bewoners van de Duin- en Bollenstreek alsmede de professionele zorgverleners uit onze regio. Zo participeren we in de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente.

Ontwikkeling cliënten /markt:

- Wij participeren in het project “Oog voor naasten”. Dit project is ingediend bij ZonMW door het Palliantie programma van Transmuralis. Oog voor Naasten en Nabestaanden (ON2) houdt in: voor- en nazorg voor naasten rondom het ziekzijn en sterven van hun dierbare, met aandacht voor individuele behoeften, gezondheidsvaardigheden en cultuur sensitieve communicatie. Het doel van ON2 is om te komen tot structurele en passende voor- en nazorg voor naasten en nabestaanden van alle patiënten in de extramurale en intramurale setting (ziekenhuizen, verpleeghuizen, hospices, huisartspraktijken, thuiszorg). Naar aanleiding van de actualiteit zal het onderwerp corona worden geïntegreerd binnen dit project. In 2021 zal verdere voortgang van het project plaatsvinden.
- We participeren in de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente. De manager neemt deel aan de overleggen bij de AHZN. De manager is betrokken binnen de overlegstructuren van Transmuralis: de klankbordgroep. Bovenstaande overleggen hebben in het eerste maanden van de pandemie stilgelegen in verband met de coronamaatregelen of hebben plaatsgevonden via TEAMS.
- De geplande bijeenkomst in het kader van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg is in verband met de coronamaatregelen afgezegd.
- Hospice Duin- en Bollenstreek is opdrachtgever en ondersteunt het LUMC financieel met betrekking tot een onderzoeksvraag ten aanzien van het onderwerp Delier in de laatste levensfase (2020-2021). Het kernteam bestaat uit: Carla

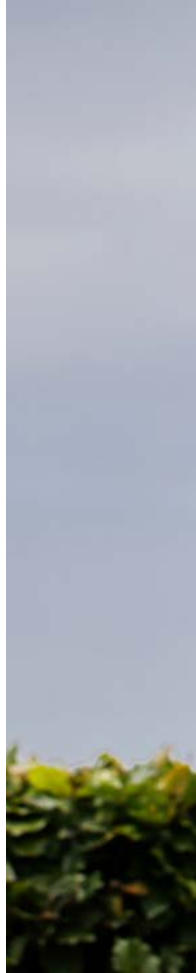
Juffermans, kaderhuisarts Palliatieve zorg, lid Expertisecentrum Palliatieve zorg LUMC en verbonden aan Hospice Duin en Bollenstreek als kaderhuisarts palliatieve zorg en Dr. Yvette van der Linden, radiotherapeut-oncoloog, hoofd Expertisecentrum Palliatieve zorg LUMC en, hoogleraar Palliatieve Geneeskunde. In de laatste levensfase krijgen patiënten vaak last van verwardheid die het gevolg kan zijn van een delier. Herkenning van delier kan lastig zijn en op tijd starten van een adequate behandeling blijft dan achterwege. Behandeling van delier is van belang om de symptoomlast van patiënten en naasten zoveel mogelijk te verminderen. De herkenning van delier en het effect van interventies zou per setting kunnen verschillen. In de thuissituatie komen vaak wisselende zorgverleners en wordt het delier wellicht minder makkelijk herkend dan bijvoorbeeld in het hospice, waar meer contactmomenten zijn met mogelijkheid tot gebruik van screeningslijsten zoals de Delirium Observatie Schaal (DOS). Het is dan ook

de verwachting dat in het hospice een delier sneller wordt herkend en door de inzet van interventies de duur en ernst van het delier minder is. Daarbij is het van belang te weten of de patiëntenpopulatie in het hospice en de thuissituatie verschillen, zoals de mogelijkheid dat in het hospice meer mensen met complexe zorgproblemen of psychiatrische problematiek opgevangen worden.

Het doel van het onderzoek is het verbeteren van herkenning en behandeling van delier in de palliatieve fase.

- Op 28 oktober heeft het hospice met in achtneming van de coronaregels een lezing gegeven over palliatieve zorg en vrijwilliger ondersteuning in het hospice en thuis. Er waren circa 20 geïnteresseerden van de Ouderenbond in Noordwijkerhout.

Hospice Duin- en Bollenstreek sluit zich aan bij de landelijke ontwikkelingen en daarvoor is het lidmaatschap van de Associatie Hospicezorg Nederland en het Netwerk Palliatieve Zorg in de regio, vallend onder Transmuralis,





waarvan ons hospice deel uitmaakt, de aangewezen weg.

De manager is lid van de expertgroep externe communicatie binnen de AHZN. Deze werkgroep is in oktober 2020 ontbonden

Media en informatie

- Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen website die actueel gehouden wordt met nieuws, nieuwsbrieven, jaarverslag, vacatures e.d hospiceduinenbollenstreek.nl
- Eind 2020 is de website volledig vernieuwd.

- Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen pagina op LinkedIn.
- Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen Facebookpagina waarop met regelmaat berichten worden gepost die het hospice belichten. www.facebook.com/hospice.duinenbollenstreek.

Er zijn inmiddels 1162 personen die ons volgen via Facebook.

Financiën

Door een waakzaam financieel beleid en het realiseren van de financiële begroting is in 2020 een positief resultaat behaald.

Voor te verwachten kosten voor groot onderhoud, zoals becijferd in het meerjaren onderhoudsplan, zijn voldoende voorzieningen getroffen.

De structurele financiering in 2020 bestond uit:

- Inkomsten uit de Zorgverzekeringswet
- Subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- PGB voor huishoudelijk werk op grond van de wet Maatschappelijke ondersteuning via de gemeente Teylingen/ISD Bollenstreek
- Eigen bijdrage gasten
- Sponsors

In 2020 hebben weer veel bedrijven en particulieren het hospice met een financiële bijdrage gesponsord. Deze gelden worden gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen van de inrichting, het aanschaffen van

hulpmiddelen en extra activiteiten voor de vrijwilligers.

Bijzondere zaken

Het bestuur heeft Stichting hospice De Mare toegezegd dat, ten behoeve van de nieuwbouw in Leiderdorp hospice De Mare een lening zal ontvangen ten laste van de hiertoe gevormde reserves van Hospice Duin- en Bollenstreek. Aan het toekennen van de lening is een aantal voorwaarden verbonden die tot zekerheid van de investering moeten leiden.



Stichting Vrienden

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Door corona was het niet mogelijk iets bijzonders te organiseren voor de Vrienden en voor de medewerkers zoals te doen gebruikelijk.

De Stichting Vrienden van het Hospice ondersteunde gasten financieel voor wie de eigen bijdrage voor een opname in het hospice te hoog was.

Door een donatie van de stichting Vrienden heeft het hospice moderne televisies kunnen aanschaffen voor de gastenkamers. Daarnaast heeft onze stichting de aanschaf van een comfortabele verrijdbare en in hoogte verstelbare douchestoel mogelijk gemaakt.

De Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek heeft samen met de stichting Vrienden aan het eind van dit bijzondere jaar haar waardering voor de inzet van de medewerkers en de vrijwilligers in deze Coronatijd tot uitdrukking gebracht in een bijzondere attentie. Het aantal vrienden van het hospice was in december 2020: 421



Het aantal vrienden van het hospice was in december 2020: 421

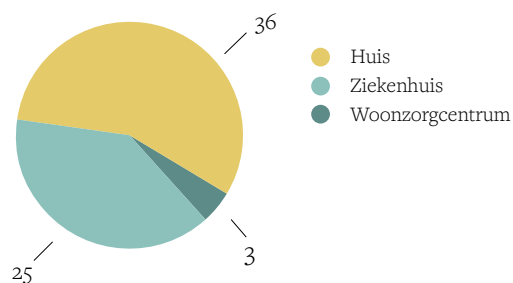
Cijfers 2020

Opnames in het hospice

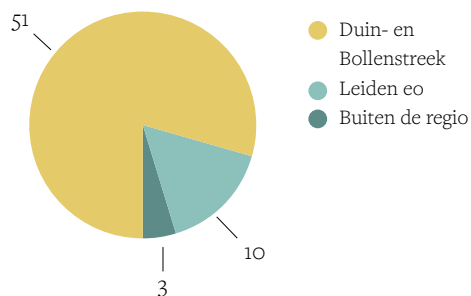
Totaal aantal opnames:	64	Overleden	59
Man	31	Ontslagen	3
Vrouw	33	Gemiddelde bedbezetting	65%
Gemiddelde leeftijd	77	Gemiddelde verblijfsduur in dagen	24

Eigen huisarts	39	Ondersteuning in de thuishituatie	
Overname door aan hospice verbonden arts	25	Aantal aanvragen:	10

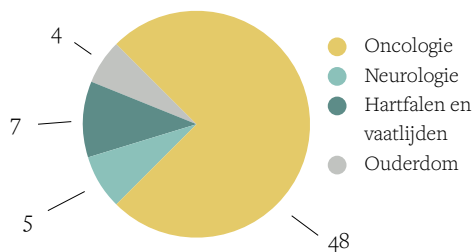
Herkomst



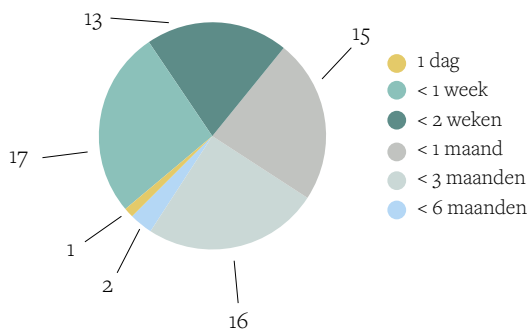
Regio

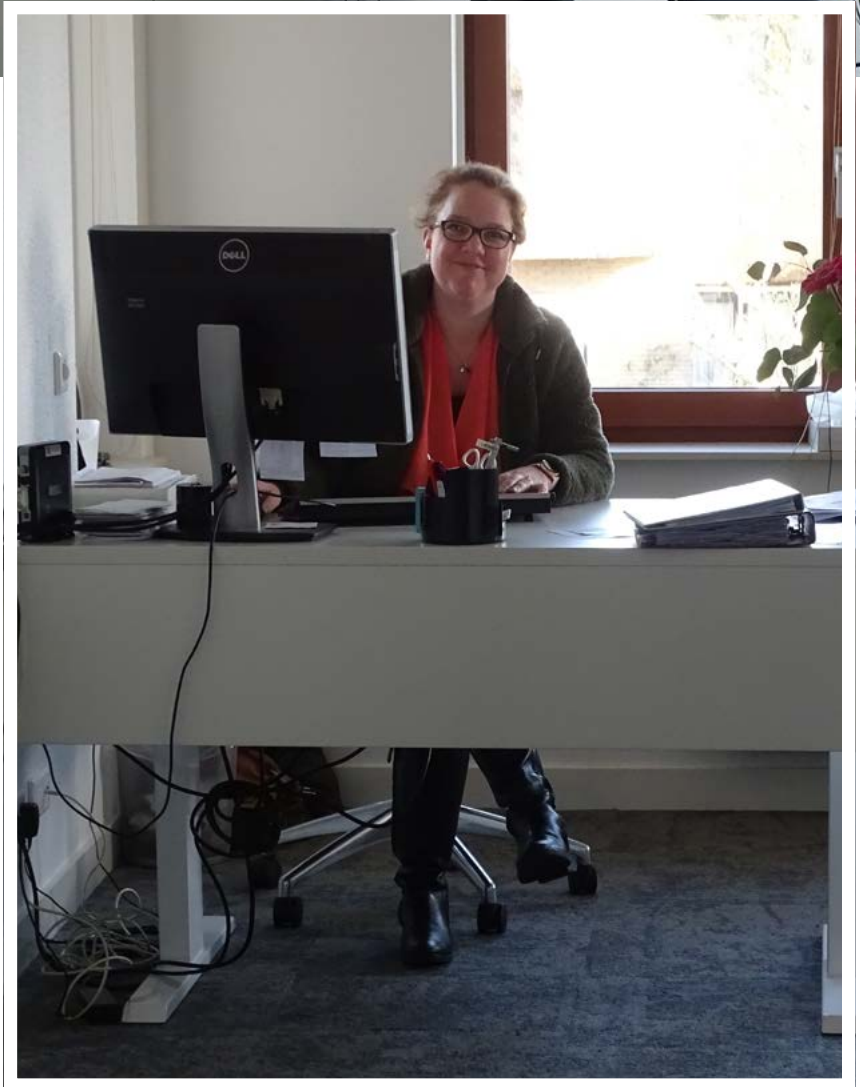


Diagnose



Verblijfsduur





Hospice Duin- en Bollenstreek
Hoofdstraat 51, 2171 AR Sassenheim
T: 0252 - 22 71 39 - E: info@hospiceduinenbollenstreek.nl
www.hospiceduinenbollenstreek.nl

