

# 2022

## JAARVERSLAG HOSPICE DUIN- EN BOLLENSTREEK



HOSPICE  
DUIN- EN BOLLENSTREEK

1 / 1



# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	4
<b>Bestuur</b>	6
<b>Management en coördinatie</b>	8
<b>Werken aan goede zorg</b>	9
>> Medische zorg	9
>> Nieuwe zorgvormen	9
>> Prezo	12
>> Tevredenheidsonderzoek	13
<b>Onze gepassioneerde Vrijwilliger en Medewerker</b>	14
>> Zorgzwaarte	14
>> Impact corona op zorgverlening en bezoekers	15
>> Begeleiding vrijwilligers	15
>> VPTZ	18
>> Scholing	18
>> Waardering	19
<b>Onze omgeving</b>	21
<b>Financiën, risico en vooruitzicht 2023</b>	24
<b>Stichting Vrienden</b>	25
<b>Hospice in cijfers</b>	26

Juni 2023

Hospice Duin- en Bollenstreek

Hoofdstraat 51, 2171 AR Sassenheim

T: 0252 - 22 71 39 - E: [info@hospiceduinenbollenstreek.nl](mailto:info@hospiceduinenbollenstreek.nl)

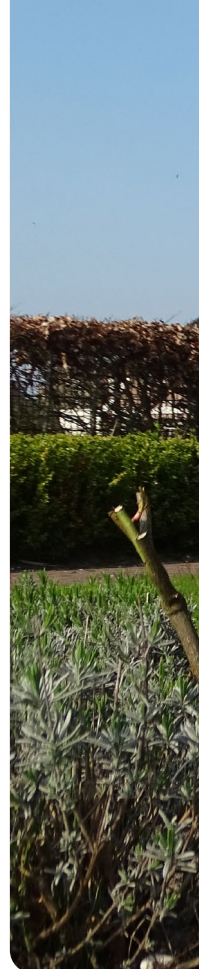
[www.hospiceduinenbollenstreek.nl](http://www.hospiceduinenbollenstreek.nl)

# Voorwoord

*2022 is het jaar waarin we tegen elkaar zeiden: we gaan weer terug naar ‘normaal’ .... Maar wat is normaal? In elk geval kunnen we zien dat Covid een steeds kleinere invloed heeft op ons leven en ook op het werk binnen het hospice.*

Het af en toe opvlammen van het virus onder de medewerkers en vrijwilligers hebben we goed kunnen hanteren en heeft niet geleid tot zorgproblemen. Binnen ons huis is geen dag hetzelfde. Dat komt door de aard van ons werk. Elke dag beseffen we dat onze organisatie ‘steunt’ op het werk dat onze meer dan 100 vrijwilligers doen. Hun aandacht, hun inzet is geweldig. De samenwerking met de professionals verloopt heel plezierig en is een ‘geoliede machine’. Velen doen dit vrijwilligerswerk al heel lang, maar soms is er ook verloop en zoeken we nieuwe vrijwilligers. Gelukkig lukt het ons nog altijd om nieuwe mensen te vinden, in verschillende leeftijdscategorieën en met allerlei verschillende achtergronden. Wat opviel dat in dit afgelopen jaar vaker spontaan nieuwe vrijwilligers zich aanmeldde terwijl we in de jaren hiervoor toch actiever moesten werven.

De kwaliteit van zorg blijft heel constant en op is op diverse onderdelen zelfs verbeterd, zo zien we in de tevredenheid van naasten. We hebben allemaal dat ene woord hoog in het vaandel staan: comfort. We doen er alles voor om de laatste levensfase voor de gast maar ook diens naasten zo goed mogelijk te laten verlopen. We hebben dit afgelopen jaar qua bezettingspercentage weer een goed jaar gemaakt: ruim 78 %. Maar wat het jaar wel anders maakte was het hoge aantal opnames en overlijdens. Dat komt in 2022 uit op een percentage dat 30 % hoger ligt dan in 2021. Het waren dan vooral ook veel kortdurende opnames wat de werkdruk opstuwde. Daarbij waren de opgenomen gasten ook vaker sterk zorgbehoeftig. Dan rijst automatisch de vraag wat je aan vrijwilligers kan en mag vragen en of de professionele zorg de toenemende zorgzwaarte nog aankan. Om die reden is de professionele





zorg in de ochtenduren sinds september uitgebreid. Zodat we ons kunnen blijven inzetten om onze warme zorg gestalte te geven en gastvrijheid uit te stralen. We ontvingen ook in dit jaar weer hartverwarmende woorden, donaties en sponsorgiften. Onze naam is in de regio goed bekend en er zijn veel organisaties die ons huis en het werk wat we verrichten

een warm hart toe dragen. Op die manier kunnen we iets extra's bieden aan projecten en scholingen.

Dank hierbij aan iedereen die zich, op wat voor manier dan ook, in dit jaar voor ons hospice heeft ingezet!

**Evelien van Duin, manager.**

# Bestuur

*In 2022 vergaderde het bestuur tien keer en gelukkig konden die vergaderingen weer 'live' in ons tuinhuis plaatsvinden.*

De samenstelling van het bestuur verschilde ook vergeleken met vorige jaren, omdat er een 'overlap' van een jaar was tussen vertrekkende en nieuwe bestuursleden. Eind december hebben we afscheid genomen van Aria Guijt en Willem Loos van wie beiden aan de statutair vastgestelde maximale bestuurstermijn was verlopen. Zij hebben de afgelopen jaren als secretaris (Aria Guijt) en penningmeester (Willem Loos) veel betekend voor ons bestuur en wij zijn hen hiervoor veel dank verschuldigd. Door de dubbele bezetting konden deze functies op een zorgvuldige manier worden overgedragen aan de nieuwe bestuursleden.

Los van de jaarlijks terugkerende onderwerpen werden dit jaar stappen gezet op het gebied van energietransitie. Eind van het jaar zijn offertes aangevraagd en in het volgend jaar zullen de werkzaamheden hiervoor beginnen. Ook hebben wij eind 2022 besloten een overbruggingskrediet van € 500.000 te verstrekken aan Hospice de Mare voor de realisatie van hun nieuwbouw in Leiderdorp. Verder is een nieuwe dienstverlening

overeenkomst met Stichting Marente overeengekomen met ingang van 1 januari 2023 en een looptijd van 4 jaar. Een ander speerpunt in het beleid is ons voornemen en verlangen om ook buiten de muren van ons hospice iets te betekenen op het gebied van de palliatieve zorg. Het idee is om 'Advance Care Planning' (ACP) gesprekken in ons adherentiegebied te gaan stimuleren. Uiteraard, hoe kan het anders, in nauw overleg met onze partners in de regio. Door deze ACP-gesprekken, die in de laatste levensfase (ongeveer één jaar) met de patiënt gevoerd worden, krijgen zowel de patiënt als de huisarts duidelijk wat de wensen van de patiënt zijn voor het beleid in de laatste levensfase. Bekend is dat hierdoor ongewenste behandelingen en overhaaste en ongewenste acties achterwege blijven. Dit alles leidt tot meer rust in de laatste levensfase en verbetering van de kwaliteit van leven voor de patiënt en voor diens naasten.

Namens het bestuur  
Jacques Hoornweg

Naam	Functie	Andere functies
Jacques Hoornweg	Voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Huisarts niet praktiserend, Kaderhuisarts Palliatieve Zorg, niet praktiserend</li> </ul>
Wietske Veltman	Vicevoorzitter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manager Platform Sociaal Domein</li> <li>Vice-voorzitter landelijk bestuur D66</li> </ul>
Aria Guijt	Secretaris tot en met 31-12 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>HR Partner Ministerie van Buitenlandse Zaken</li> </ul>
Corna van Tol	Lid Secretaris vanaf 01-01-2023	
Willem Loos	Penningmeester tot 30 september 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vicevoorzitter Stichting Bescal Lisse</li> <li>Bestuurslid van Hospice de Mare</li> </ul>
Bert Hilverda	Lid vanaf 15 februari 2022 Penningmeester vanaf 1 oktober 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partner EY Accountants LLP tot en met 30 juni 2022</li> <li>Zelfstandig bedrijfsadviseur vanaf 1 juli 2022</li> <li>Lid raad van toezicht Stichting ARQ Nationaal Psychotrauma centrum</li> </ul>
Cobi van der Wiel	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fractievoorzitter VVD Lisse</li> </ul>

# Management en Coördinatie

In 2022 was het management van het Hospice Duin- en Bollenstreek in handen van:

- Evelien van Duin, manager
- Stefanie de Greef, coördinator
- Liane Heuzen, coördinator

De dagelijkse leiding in het hospice is in handen van dit team. De coördinatoren en manager zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice waarin de coördinatie van de zorg voor de gasten en hun naasten een centrale plek in neemt. De coördinatoren zijn vanaf het moment van aanmelding het aanspreekpunt voor de gast, de familie, de huisarts en het ziekenhuis en zorgen ervoor dat het opnamebeleid op de juiste

wijze uitgevoerd kan worden. Ook biedt de coördinator gedurende de opname begeleiding en het afstemmen van een familiegesprek en nazorg in de vorm van een aantal contactmomenten met nabestaanden van de overleden gast.

Daarnaast zijn ook de coördinatie van het vrijwilligerswerk, de facilitaire zaken, het zorgvuldig omgaan met de financiële middelen en het onderhouden van externe contacten belangrijke onderdelen van hun takenpakket. De coördinatoren en manager zijn ook buiten kantooruren in wisseldienst bereikbaar voor de vrijwilligers en de verpleegkundigen.





# Werken aan goede zorg

*In het hospice werkt een vast team van verpleegkundigen die vanuit Marente is gedetacheerd. Dat is prettig voor de gasten omdat zij daardoor te maken hebben met vertrouwde gezichten met een enorme schat aan ervaring in de palliatief terminale zorg.*

Reeds sinds de oprichting verloopt de samenwerking met Marente plezierig. Begin 2023 zal de samenwerking worden bevestigd door een geüpdatete dienstverleningsovereenkomst. De manager verzorgt drie keer per jaar een kwaliteitsrapportage ten behoeve van het MT van Marente om inzichten te verschaffen hoe Hospice Duin- en Bollenstreek kwalitatief hoge en verantwoorde zorg verleend.

## — Medische zorg

In 2022 heeft iets minder dan de helft van de opgenomen gasten (37) de medische zorg ontvangen van de huisarts verbonden aan het hospice. Huisarts Dick Koster uit Voorhout en huisarts Maaïke Roovers uit Sassenheim nemen de zorg over van de huisarts wanneer de afstand tot het hospice te groot wordt. Zij hebben veel ervaring en affiniteit in de zorg rondom de palliatief-terminale patiënt. Om huisartsen

te ondersteunen in het maken van medisch beleid en bij het Multi Disciplinair Overleg hebben we tevens twee consultants palliatieve zorg aan ons huis verbonden. Huisarts Carla Juffermans uit Voorhout vervult deze rol al jaren en huisarts Maaïke Roovers uit Sassenheim is in het najaar van 2021 gestart met de Kaderopleiding Palliatieve Zorg.

## — Nieuwe zorgvormen

### **Medicatieveiligheid**

In 2022 hebben we nog geen veilige digitale werkwijze kunnen vinden voor het administreren en aftekenen van medicatietoediening. We zijn daarbij sterk afhankelijk van de werkwijze van huisartsen en het niet kunnen koppelen van gegevens. Een probleemanalyse wordt gemaakt om voor te leggen aan de medicatiecommissie van Marente. Het streven blijft om uiteindelijk een veilige én digitale weg te vinden.

## **Delier**

Hospice Duin- en Bollenstreek was opdrachtgever en heeft het LUMC financieel ondersteund met betrekking tot een onderzoeksvraag ten aanzien van het onderwerp Delier in de laatste levensfase (2020 – 2021). Naar aanleiding van dit onderzoek is het zorgteam In 2022 gaan werken met de vereenvoudigde screeningslijst voor delier, welke bij iedere opname wordt ingevuld.

In december werd bekend dat dit onderzoeksonderwerp is genomineerd voor de jaarprijs Palliatieve Zorg. Het Expertisecentrum Palliatieve Zorg van het Amsterdam UMC kent ieder jaar twee jaarprijzen Palliatieve Zorg toe. Het is een prijs voor het artikel en product of instrument dat de grootste potentie heeft om de palliatieve zorg te verbeteren.

Zie verder: [palliatieweb.nl/nieuws/2022/genomineerden-jaarprijs-palliatieve-zorg-2023](https://palliatieweb.nl/nieuws/2022/genomineerden-jaarprijs-palliatieve-zorg-2023)

## **Op naar een nog kindvriendelijker hospice**

In onze maatschappij is omgaan met de dood niet voor iedereen gemakkelijk. Veel mensen gaan dit onvermijdelijke onderwerp liever uit de weg. Volgens Manu Keirse, psycholoog en rouwexpert, is “Angst voor de dood (is) niks anders dan aangeleerd gedrag”.

Er wordt ook weinig met kinderen

over de dood gepraat. Als het gaat om begeleiding van familie en naasten bij verdriet, verlies en sterven, hebben we nogal eens een blinde vlek voor de betrokken kinderen. Dat kunnen de eigen kinderen zijn, maar ook kleinkinderen, buurkinderen, oppaskinderen etc.

We gaan onderzoeken, of wij als hospice hierin een rol kunnen spelen door kinderen te betrekken bij het ziekte- en sterfproces van hun dierbaren: naar behoefte, op hun eigen niveau en op hun eigen tempo. Als wij de kinderen van nu leren, zich beter te verhouden tot thema's als verlies, verdriet en sterven, dan zullen zij als volwassene beter opgewassen zijn tegen wat het leven voor hen in petto heeft. Zo werken we aan een maatschappij, waar angst voor de dood zachter kan worden, en we voluit kunnen genieten van dat stuk tussen geboorte en sterven: het leven.

In november is gestart met een brainstormsessie met vrijwilligers met een expertise of interesse op dit gebied en hebben we gewerkt aan een projectplan t.a.v. het kindvriendelijker maken van ons hospice. In eerste instantie is dit een project van Maaïke Roovers (huisarts) in het kader van haar kaderopleiding Palliatieve Zorg.



Een aantal voorbeelden die worden gerealiseerd:

- Er zal een speciaal kinderplekje komen met voor dit doel ontwikkelde meubilair.
- We bestellen materiaal (boekjes etc.) dat voor kinderen informatief, helpend én speels is. Dit materiaal kan ook worden uitgeleend aan de gast of naasten.
- We willen creatieve bezigheden of gesprekken met medewerkers van ons hospice aanbieden.
- Op de website en in de gasten-map willen we informatie plaatsen over dit project.
- We ontwikkelen een sociale kaart met informatie waar mensen terecht kunnen voor eventuele extra hulpverlening voor hun kinderen.

En zo zijn er nog meer ideeën te bedenken en uit te voeren! Met ingang van 1 januari 2023 zullen we het project gefaseerd implementeren.

Dan volgt ook een scholing aan het team van vrijwilligers en verpleegkundigen. Om dit bekostigen is een gift van 'Lopen tegen Kanker' gereserveerd.

### **Zingen Voor De Ziel Op Reis**

Het project 'Een Muzikale Visite' in Hospice Duin- en Bollenstreek is van start gegaan.

Sinds oktober zijn we gestart met een tweewekelijks bezoek van Nico van Vliet. Nico zingt voor onze gasten in de laatste levensfase. Hij begeleidt zichzelf op gitaar. Het spel en de zang is zacht, rustig en met aandacht, als een warm klankbad. Zo biedt hij een moment van troost en ontspanning. De liedjes komen uit allerlei landen en tradities en spreken een universeel gevoel van geborgenheid aan. Sommige liedjes zullen mensen wellicht doen herinneren aan hun jeugd of hebben een bepaalde tekst en melodie die aanspreekt. Er zijn voor de gasten geen kosten aan verbonden. De stichting Vrienden van Hospice Duin- en Bollenstreek draagt hier zorg voor. Een van de zorgvrijwilligers begeleidt deze muzikale visite.



Ook de naasten zijn van harte welkom om mee te luisteren. Door het spelen en zingen ontstaat er ruimte om stil te staan en emoties te voelen. Het 'zorgen voor' kan even plaats maken voor 'samen zijn'.

De muzikale visite kan op diverse manieren plaatsvinden. Een persoonlijk optreden zittend rond het bed, of van wat verder weg, vanaf de gang. Maar het kan ook vanuit de centrale huiskamer. Al deze voorbeelden zijn in de afgelopen periode al een keer gepasseerd en de reacties op de mini-concertjes zijn hartverwarmend. Het biedt zichtbaar vertrouwen, intiem samenzijn, herkenning, ontspanning en afleiding. Begin 2023 gaan we onderzoeken of het opzetten van een eigen 'bedside-singers' groep haalbaar is.

### — PREZO

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft op 14 oktober 2022 de eind audit gehad voor het kwaliteitskeurmerk PREZO-Hospicezorg.

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft bij de audit voldaan aan het wegingskader van PREZO Hospicezorg (01/08/15, versie 1) en hiermee hebben wij wederom het kwaliteitskeurmerk PREZO-Hospicezorg verkregen! De auditor heeft verklaard dat op basis van de genomen steekproef er op alle onderdelen met voldoende diepgang is getoetst.

Het definitieve auditrapport van Prezo luidt:

“ Hospice Duin- en Bollenstreek heeft het afgelopen jaar diverse ontwikkelingen doorgemaakt en een kwaliteitsslag gemaakt. Vrijwilligers hebben klankbordgroepen ingericht voor zorgvrijwilligers en vrijwilligers VPTZ. De klankbordgroepen vergaderen periodiek ook met het bestuur. Zij zetten een enquête uit naar tevredenheid en wensen van vrijwilligers. Ook hebben zij een inwerkprogramma opgesteld voor nieuwe vrijwilligers. Informatiebrochures zijn geactualiseerd. Beeldende begeleider is inzetbaar. Er is de mogelijkheid van een muzikale visite. Daarnaast doet het Hospice mee aan onderzoek zoals het project oog voor naasten en nabestaanden van ZonMW en LUMC.

Dit heeft ertoe geleid dat het hospice nog bewuster uitvraag doet bij naasten en mantelzorgers over hun belastbaarheid en wensen tot participatie in de zorg bij de intake. Ook het inzetten van waakmanden is in de afgelopen jaar bewuster opgepakt en meer op maat gemaakt.

Ook na het behalen van het keurmerk blijft het werken aan kwaliteit en verbetering een voortdurend proces. Gebruik makend van de input van medewerkers en vrijwilligers en ontwikkelingen in de zorg en omgeving blijven we in ontwikkeling.



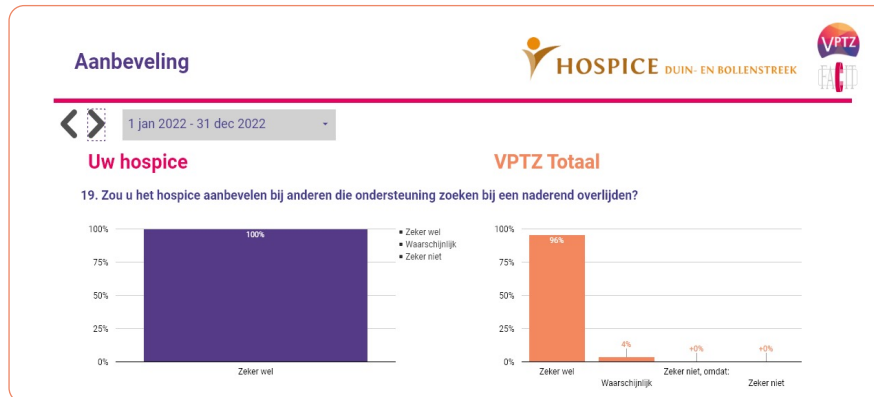
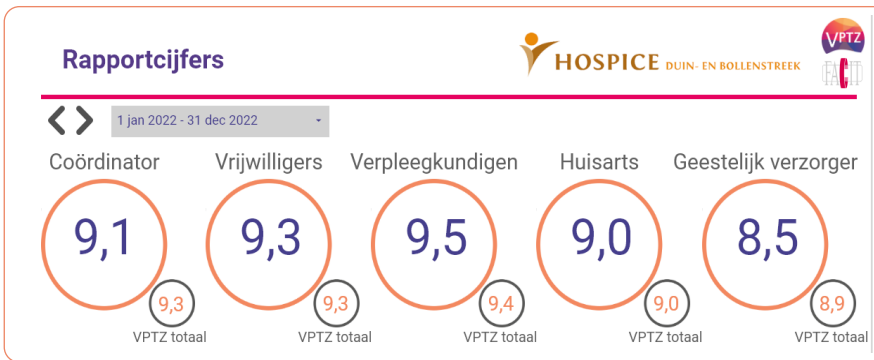
### — Tevredenheidsonderzoek

Onze medewerkers en vrijwilligers handelen vanuit de principes van belevingsgerichte zorg en de gedragscode van het hospice. Daartoe toetsen we de tevredenheid van de gast gedurende de opname en van de nabestaanden circa 8 weken na het overlijden van de gast middels een enquête die via onze landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatief Terminale Zorg (VPTZ) wordt verspreid en verwerkt.

De vragenlijsten worden door het hospice digitaal naar de naasten verzonden. Via een rechtstreekse

link kan de vragenlijst worden ingevuld. Bureau Facit neemt de registratie en verwerking voor haar rekening. Via een link kunnen wij een rapportage aanmaken voor inzage in de resultaten en benchmark.

De rapportages worden besproken in het coördinatoren- en bestuur overleg. De verbeterpunten worden meegenomen in het werkoverleg met de verpleegkundigen en in de donderdagmail ter info aan de vrijwilligers. In 2022 lag de nadruk op verbeterpunten vanuit het project Oog voor Naasten.



# Onze gepassioneerde Vrijwilliger en Medewerker

Medewerkers en vrijwilligers kunnen aansluiten bij de beleving van de gast en naasten. En laten bijvoorbeeld de eigen perceptie over leven en sterven niet leidend zijn. Het is belangrijk dat men naast de gast kan staan en kan meebewegen met de beleving van het individu en zijn naasten. Het is belangrijk dat onze medewerkers en vrijwilligers kunnen omgaan met de problematiek waarmee zij dagelijks in aanraking komen.

In het hospice werken vrijwilligers in diverse taakgebieden. Sommigen doen ook verschillende taken. Het aantal en de verdeling ultimo het jaar is als volgt:

	2021	2022
Zorgvrijwilliger	73	78
VPTZ thuis	11	12
Kookgroep	10	11
Vrijwilliger niet betrokken bij de zorg	9	10
Geestelijk Verzorger	2	2

Er zijn in het hospice, naast de coördinatoren, 12 verpleegkundigen en een huishoudelijk medewerker in dienst die worden gedetacheerd

via zorgorganisatie Marente.

Een huishoudelijk wordt ingeleend vanuit een dienstverleningsorganisatie.

Er zijn 2 verpleegkundigen als ZZP'er betrokken bij het hospice.

In 2020 zijn 7 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden. De redenen hiervoor zijn divers; leeftijd, andere werkzaamheden of gezondheidsproblemen.

Er zijn 13 nieuwe vrijwilligers in 2021 geschoold waarvan er uiteindelijk 9 zijn gebleven. Eind 2020 hebben 5 nieuwe vrijwilligers zich spontaan aangemeld die in 2022 zullen worden geschoold. Een werving via de krant en Facebook om de nieuwe groep aan te vullen vindt plaats in januari 2022.

## — Zorgzwaarte

Al langere tijd bestonden periodes met een zeer hoge werkdruk. Veel gasten werden in een zieke toestand opgenomen en moesten met twee personen verzorgd worden. In september is daarom gestart met extra inzet in de ochtenduren van een verzorgende 3- IG (bij een bedbezetting van 4

en hoger) om de toegenomen zorg te kunnen bieden en vrijwilligers te ondersteunen en begeleiden bij hun ochtendtaken. Sommige vrijwilligers waren bang dat hun werk zou worden overgenomen. De coördinatoren hebben met regelmaat intern informatie gegeven over de taakinfilling van de verzorgende en de samenwerkingsrol met de vrijwilligers. De vrijwilligersklankbord groep heeft mede aandacht besteed aan deze sentimenten en lijkt de hulp meer dan nodig en ook gewenst.

#### — Impact corona op zorgverlening en bezoekers

Het gehele jaar 2022 zijn we, in meer of mindere mate, nog geconfronteerd met de gevolgen van de coronapandemie. We hebben ons steeds verbonden aan de landelijk afgegeven richtlijnen en aan de protocollen van Marente en de zorgprotocollen van Pallialine. Wij waren blij dat we de bezoekregeling per maart 2022 weer volledig konden vrijlaten. Het aantal bezoekers was al onbeperkt maar nu konden we ook weer meer dan twee bezoekers tegelijk op de kamer toelaten.

Indien nodig werken we met de Persoonlijke Bescherm Maatregelen (PBM).

Hospice Duin- en Bollenstreek verstrekt maandelijks de corona gerelateerde gegevens aan het Netwerk Acute Zorg West.

#### — Begeleiden vrijwilligers

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice

#### *Vrijwilligerklankbordgroep*

De klankbordgroep is in 2022 opgericht en vertegenwoordigt alle vrijwilligers en denkt mee met het management in de besluitvormingsprocessen die betrekking hebben op de uitvoering van het vrijwilligerswerk. Dit jaar is gestart met het opstellen van een beleidsnotitie met betrekking tot de status van de klankbordgroep en de wijze van communiceren. De klankbordgroep en het management hebben hierin samengewerkt. Er zijn drie bijeenkomsten met het managementteam geweest waarbij algemene zaken die betrekking hebben op de vrijwilligersactiviteiten aan de orde kwamen, zoals signaleren van knelpunten en behoeften in het dagelijks werk en het bewaken van de kwaliteit van de onderlinge communicatie tussen beroepskrachten en vrijwilligers. Ook het vrijwilligers-



# Vrijwilligers

---





uitje

beleid nu en in de toekomst kwam aan bod, waarbij het meedenken over werving, selectie en training van nieuwe vrijwilligers, zowel in het hospice als in de thuiszorg, belangrijk werden gevonden.

De vierde bijeenkomst was een overleg met bestuur en klankbordgroep. In dit overleg is uitvoerig stilgestaan bij het belang van de vrijwilligerklankbordgroep en de uitkomsten van de activiteiten. Daarnaast is de gewenste frequentie van het overleg met het bestuur besproken. Dit is vastgesteld op eenmaal per jaar, alsmede zoveel vaker indien dit gewenst wordt met als vaste aanspreekpunt in het bestuur Cobi van der Wiel. Naar aanleiding van de bijeenkomsten is het scholingsplan is geactualiseerd, waarbij de klankbordgroep gelegenheid heeft gehad aanvullende onderwerpen in te brengen.

De intervisie voor vrijwilligers is opgezet en vrijwilligers worden actief ingezet in projecten. Op deze manier kunnen we diverse kwaliteiten van vrijwilligers tot hun recht laten komen.

### — VPTZ

Om de naamsbekendheid en de functionaliteit van de thuiszorg VPTZ te vergroten zijn de regionale thuiszorglocaties bezocht door de coördinator en thuiszorg-vrijwilliger om gezamenlijk informatie

te geven aan de teams. Het blijft onverminderd nodig om hier aandacht aan te besteden. Ook landelijk wordt ervaren dat de naamsbekendheid van de VPTZ beter kan. Regionaal zal dit in 2023 worden aangepakt.

Dit jaar hebben wij in 10 thuiszorgsituaties cliënten en hun mantelzorgers kunnen ondersteunen.

### — Scholing

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ en de medewerker zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice. Om hen in het werk te ondersteunen wordt jaarlijks een scholingsprogramma opgesteld zo veel als mogelijk aangepast op de leervragen die ontstaan bij de vrijwilligers. De themabijeenkomsten voor vrijwilligers zijn ook vrij toegankelijk voor de professionele zorgverleners.

#### 1. Scholingsprogramma intern Vrijwilligers:

- In februari heeft het projectteam Oog voor Naasten gepresenteerd
- In april is door Monuta Herma Pijfers een nascholing over de laatste verzorging gegeven.
- In 2022 is vier keer door de coördinatoren en de ergo coach een scholing verzorgd m.b.t. verzorgende handelingen en

verplaatsingstechnieken.

- In 2022 is drie keer een training handmassage door een externe trainster aangeboden. De cursisten konden op elkaar oefenen.
- In 2022 is drie keer een intervisie bijeenkomst gehouden.
- In november is een thema-avond gehouden over Communicatie, behorend bij het project Oog voor Naasten.

Vrijwilligers hebben naast de interne scholingen de gelegenheid om zich in te schrijven voor landelijke vrijwilligerstrainingen bij de VPTZ.

## 2. Scholing Verpleegkundigen:

- In februari heeft het projectteam Oog voor Naasten gepresenteerd
- In april is door Monuta Herma Pijfers een geaccrediteerd nascholing over de laatste verzorging gegeven.
- In juni is door Jacques Hoornweg en Maaïke Roovers een nascholing over Delier gegeven.
- Het team is door P. de Winter geschoold in de Verplaatsingstechnieken
- In oktober heeft de jaarlijkse BHV-training kunnen plaatsvinden. Organisator First Response heeft een goed geoutilleerd en een 'coronaproof' buitenparcours.

Verpleegkundigen en coördinatoren hebben een eigen scholingsbudget in tijd en geld om zich in te schrijven voor geaccrediteerde nascholing in het kader van hun BIG-registratie. Een aantal geaccrediteerde trainingen heeft via TEAMS plaatsgevonden.

3. Scholing coördinatoren:  
Eén coördinator volgt een HBO-managementopleiding.

4. De coördinatoren en verpleegkundigen hebben hun eigen supervisie traject om met een externe begeleider casuïstiek te bespreken.

## — Waardering

Hospice Duin- en Bollenstreek is gezegend met een heel grote groep betrokken vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor het hospice. Ook hebben we een groep zeer gemotiveerde zorgverleners die met een enorme passie en inzet hun werk verrichten. Om hen in het zonnetje te zetten en onze waardering uit te spreken zijn er door het jaar heen diverse gelegenheden.

Rondom de dag van de verpleging, 12 mei, is het vrijwilligers- en medewerkers uitje georganiseerd. We zijn met bijna 90 personen actief aan de slag gegaan! Boerengolf,

kanoën of een creatieve workshop stond op het programma. Na deze middag zijn we met elkaar uit eten geweest en hebben bij die gelegenheid afscheid genomen van onze oud-voorzitter Jules de Vries.

Het Oldtimer Festival had ons Hospice dit jaar genomineerd als het 'goede doel'. Wij hebben met een stand in het Park Rusthoff van Sassenheim gestaan en bezoeker van informatie kunnen voorzien. De gehele dag heeft een mooi bedrag opgeleverd welke de organisatie heeft aangevuld tot het bedrag van € 1000,00 euro.

De stichting 'Lopen tegen kanker' heeft dit jaar voor het laatst een loop georganiseerd. Wij hebben in totaal een gift ontvangen van € 3.500,00 euro welke wordt besteed aan het kinderproject.

De Sint had ook dit jaar voor ons allemaal een presentje meegebracht.

Gelukkig kon onze kerstbijeenkoms dit jaar ook doorgaan en hebben we aan iedereen persoonlijk een mooi kerstpakket kunnen overhandigen tijdens een heel gezellig en goed bezochte aangeklede borrel. Daarbij

hebben we afscheid genomen van twee bestuursleden omdat hun bestuurstermijn werd afgerond en twee vrijwilligers die op eigen verzoek zijn gestopt omwille van hun leeftijd. We hebben aan hen maar ook aan alle betrokkenen onze dank uitgesproken voor ieders inzet voor ons hospice!



# Onze Omgeving

In de doelstelling van het hospice is opgenomen dat we de opgedane kennis delen met onze omgeving, de bewoners van de Duin- en Bollenstreek alsmede de professionele zorgverleners uit onze regio. Zo participeren we in de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente.

Het Hospice blijft op de hoogte van externe, regionale of landelijke ontwikkelingen door deelname aan diverse overlegstructuren.

In 2022 hebben geen externe scholingen of lezingen plaatsgevonden.

## **Ontwikkeling cliënten /markt:**

- Wij participeren in het project “Oog voor naasten”. Dit project is ingediend bij ZonMW door het Palliatie programma van Transmuralis. Het Expertisecentrum Palliatieve Zorg van het LUMC heeft de Oog voor Naasten en Nabestaanden methodiek ontwikkeld die ervoor zorgt dat zorgverleners meer oog hebben voor de naasten van iemand die ziek is, maar ook dat zorgverleners gebruik maken van informatie die naasten kunnen delen over hun zieke dierbare en dat naasten meer oog voor hun eigen noden en wensen hebben. Het hebben van aandacht voor naasten helpt in de zorg voor

de zieke dierbare en helpt naasten om zich staande te houden. Het betreft een door-ontwikkeling van de reeds bestaande Oog voor Naasten methodiek, zodat het in alle settings (thuis, hospice, verpleeghuis en ziekenhuis) toepasbaar is voor alle naasten, inclusief naasten met een beperkte gezondheidsvaardigheid of met een migratieachtergrond.

In 2022 zijn de volgende doelen bereikt:

1. De naaste van een gast in Hospice Duin- en Bollenstreek geeft aan voldoende geïnformeerd te zijn over praktische zaken rondom het hospice. Hiertoe is een uitgebreide informatiemap op de kamer geplaatst.
2. De eerste contactpersoon van een gast in Hospice Duin- en Bollenstreek geeft aan voldoende geïnformeerd te zijn en betrokken te worden bij medische beslissingen. In de naasten enquête wordt zichtbaar dat dit hoger wordt beoordeeld in het derde tertiaal 2022.

Werd de besluitvorming over de zorg en ondersteuning voldoende in afstemming met u genomen

T2: 71/21/7% (altijd/soms/nooit)

T3: 100% altijd

3. Het is voor alle medewerkers en



vrijwilligers inzichtelijk op welke wijze de naaste van een gast in Hospice Duin- en Bollenstreek betrokken wil worden bij de verzorging van de gast. Dit wordt in de intake uitgewerkt. In de naasten enquête wordt zichtbaar dat dit hoger wordt beoordeeld in het derde tertiaal 2022.

De aandacht voor de eigen rol van naasten in de zorg en ondersteuning:

T2: 71/21/7% (altijd/meestal/soms)

T3: 82/18% (altijd/meestal)

4. De naaste heeft een nazorggesprek op maat aangeboden gekregen, met dag en tijdstip naar wens, zodat het de rouwverwerking ten gunste komt. Uit de naasten enquête blijkt dat het percentage naasten dat naar het hospice terugkomt toeneemt in het derde tertiaal 2022.

Nazorggesprekken:

T2: 14% op hospice en 79% telefonisch

T3: 27% op hospice en 73% telefonisch

5. Naasten ervaren steun aan lotgenoten en contact met vrijwilligers en medewerkers. Dit is met het vrijgeven van de centrale ruimtes en het wegvallen van de corona maatregelen verbeterd.

Het project Oog voor Naasten wordt in januari 2023 afgerond.

- De manager neemt deel aan de overleggen bij de AHZN. De manager is

betrokken binnen de overlegstructuren van Transmuralis: de klankbordgroep. Bovenstaande overleggen hebben in verband met de coronamaatregelen soms plaatsgevonden via TEAMS maar ook weer fysiek.

- De manager neemt deel aan de overleggen van de groep zelfstandige hospices uit de regio.
- Een Open Huis in het kader van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg heeft op 7 en 8 oktober plaatsgevonden. Helaas was de belangstelling beperkt. Mogelijk werd dat veroorzaakt doordat in die periode het coronavirus weer sterk opvlamde.

Hospice Duin- en Bollenstreek sluit zich aan bij de landelijke ontwikkelingen en daarvoor is het lidmaatschap van de Associatie Hospicezorg Nederland en het Netwerk Palliatieve Zorg in de regio, vallend onder Transmuralis, waarvan ons hospice deel uitmaakt, de aangewezen weg.

### **Externe betrokkenheid**

Door het uitbreken van de oorlog in Oekraïne ontstonden aldaar grote tekorten aan zorg gerelateerde zaken. Wij hebben meerderde keren onze overschotten aan hulpmiddelen, verbandmaterialen, katheterzakken, medicatie etc. meegegeven aan betrouwbare kanalen voor transporten naar de bedreigde gebieden.



### ***Media en informatie***

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen website die actueel gehouden wordt met nieuws, nieuwsbrieven, jaarverslag, vacatures e.d.; [www.hospiceduinenbollenstreek.nl](http://www.hospiceduinenbollenstreek.nl)

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen pagina op LinkedIn.

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen Facebookpagina waarop met regelmaat berichten worden gepost die het hospice belichten.

<https://www.facebook.com/hospice.duinenbollenstreek>.

Er zijn inmiddels 1242 personen die ons volgen via Facebook.



# Financiën, risico's en Vooruitzicht 2023



*Na het verliesjaar over 2021 is het gelukt om 2022 weer met een positief resultaat af te sluiten. Het behouden van een goede financiële positie is belangrijk voor het duurzaam functioneren van het hospice*

De structurele financiering in 2022 bestond uit:

- Inkomsten uit de Zorgverzekeringswet
- Subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- PGB voor huishoudelijk werk op grond van de wet Maatschappelijke ondersteuning via de gemeente Teylingen/ISD Bollenstreek
- Eigen bijdragen gasten
- Sponsors

In 2022 hebben we weer veel giften mogen ontvangen. Meestal van naasten van gasten die in het hospice verbleven. Wij zijn alle gulle gevers zeer dankbaar. Deze

gelden worden gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen van de inrichting, het aanschaffen van hulpmiddelen en extra activiteiten voor de vrijwilligers.

Belangrijke risico's voor het hospice betreffen het op peil houden van de structurele financiering mede gezien de hoge inflatie en de impact hiervan op onze exploitatie. Daarnaast hebben wij ook te kampen met de schaarse arbeidsmarkt. Het bestuur blijft een waakzaam financieel beleid voeren en ook voor 2023 is een licht positief resultaat begroot.



# Stichting Vrienden

*De stichting Vrienden van het Hospice Duin- en Bollenstreek is een stichting met steun aan het hospice als doelstelling. Na een tweetal 'Covid' jaren was het ook voor de stichting Vrienden weer een normaal jaar.*



De Stichting Vrienden van het Hospice ondersteunde gasten financieel voor wie de eigen bijdrage voor een opname in het hospice te hoog was. Er werd in 2022 veel meer gebruik gemaakt van deze mogelijkheid, een factor drie t.o.v. 2021.

De stichting Vrienden heeft ook een aantal kleine projecten van het hospice ondersteund.

De Stichting Vrienden heeft namens hun vrienden haar waardering voor de inzet van de

vrijwilligers en medewerkers tot uitdrukking gebracht door o.a. een financiële bijdrage aan de vrijwilligersbijeenkomst en met een eindejaarattentie.

Het aantal vrienden van het hospice was in december 2022: 390.

Meer informatie over de stichting Vrienden vindt u op de webpagina van het hospice onder het hoofdstuk Vrienden.

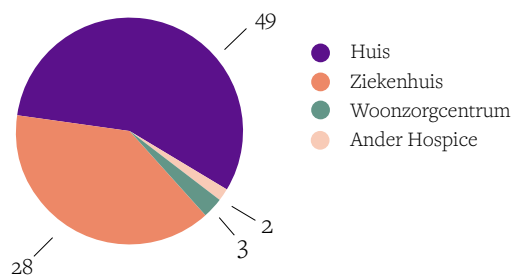


# Overige kerngetallen 2022

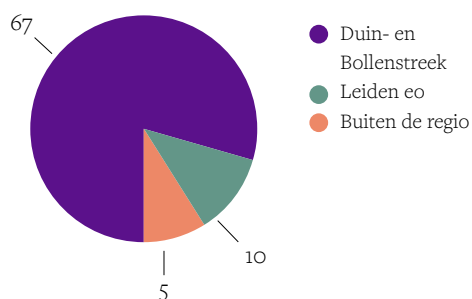
## Opnames in het hospice

Totaal aantal opnames:	82	Overleden	78
Man	37	Ontslagen	4
Vrouw	45	Gemiddelde bedbezetting	78%
Gemiddelde leeftijd	80	Gemiddelde verblijfsduur in dagen	2
Eigen huisarts	45	<b>Ondersteuning in de thuissituatie</b>	
Overname door aan hospice verbonden arts	37	Aantal aanvragen:	10

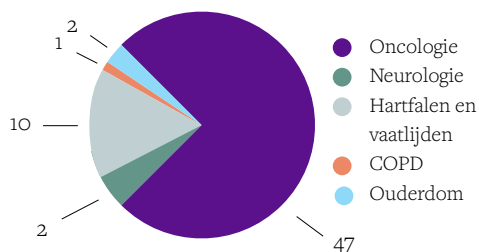
## Herkomst



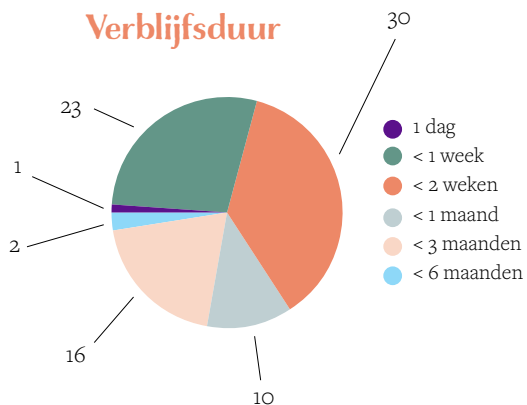
## Regio



## Diagnose



## Verblijfsduur





Hospice Duin- en Bollenstreek  
Hoofdstraat 51, 2171 AR Sassenheim  
T: 0252 - 22 71 39 - E: [info@hospiceduinenbollenstreek.nl](mailto:info@hospiceduinenbollenstreek.nl)  
[www.hospiceduinenbollenstreek.nl](http://www.hospiceduinenbollenstreek.nl)

