

Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek
gevestigd te
Teylingen

ACCOUNTANTSRAPPORT 2021

INHOUDSOPGAVE

ACCOUNTANTSRAPPORT

1	Opdracht	2
2	Beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant	3
3	Financiële positie	5

1	BESTUURSVERSLAG OVER 2021	7
---	---------------------------	---

JAARREKENING 2021

1	Balans per 31 december 2021	19
2	Resultatenrekening over 2021	21
3	Kasstroomoverzicht	22
4	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	23
5	Toelichting op de balans per 31 december 2021	27
6	Toelichting op de resultatenrekening over 2021	32

OVERIGE GEGEVENS

1	Statutaire regeling resultaatbestemming	38
2	Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2020	38
3	Verwerking van het verlies 2021	38

BIJLAGEN

4	WNT verantwoording 2021	39
---	-------------------------	----

ACCOUNTANTSRAPPORT

Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek
Hoofdstraat 51
2171 AR Sassenheim

Warmond, 6 juli 2022
Kenmerk: 2551

Geachte leden van het bestuur,

Hierbij brengen wij verslag uit over boekjaar 2021 met betrekking tot uw stichting.

1 OPDRACHT

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2021 van de stichting, waarin begrepen de balans met tellingen van € 3.231.376 en de resultatenrekening sluitende met een negatief resultaat van € 2.130, beoordeeld.

BEOORDELINGSVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek

Onze conclusie

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2021 van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek te Sassenheim beoordeeld.

Op grond van onze beoordeling hebben wij geen reden om te veronderstellen dat de jaarrekening geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Richtlijn 655 “Zorginstellingen” van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (RJ 655).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de resultatenrekening over 2021;
3. het kasstroomoverzicht over 2021;
4. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële gegevens en andere toelichtingen en overige gegevens.

De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze beoordeling verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 2400 'Opdrachten tot het beoordelen van financiële overzichten'. Deze beoordeling is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van de jaarrekening.'

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn 655 “Zorginstellingen” van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (RJ 655). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.



Onze verantwoordelijkheid voor de beoordeling van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een beoordelingsopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie.

De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een beoordelingsopdracht is aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een controleopdracht verricht in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden. Derhalve brengen wij geen controleoordeel tot uitdrukking.

Wij hebben deze beoordeling professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 2400.

Onze beoordeling bestond onder andere uit:

- Het verwerven van inzicht in de stichting en haar omgeving en in het van toepassing zijnde stelsel inzake financiële verslaggeving, om gebieden in de jaarrekening te kunnen identificeren waar het waarschijnlijk is dat zich risico's op afwijkingen van materieel belang voor zullen doen als gevolg van fouten of fraude, het in reactie hierop opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om op die gebieden in te spelen en het verkrijgen van assurance-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie;
- Het verkrijgen van inzicht in de administratieve systemen en administratie van de stichting en het overwegen of deze gegevens opleveren die adequaat zijn voor het doel van het uitvoeren van cijferanalyses;
- Het inwinnen van inlichtingen bij het bestuur en andere functionarissen van de stichting ;
- Het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de informatie opgenomen in de jaarrekening;
- Het verkrijgen van assurance-informatie dat de jaarrekening overeenstemt met of aansluit op de onderliggende administratie van de stichting;
- Het evalueren van de verkregen assurance-informatie;
- Het overwegen van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren of de door het bestuur gemaakte schattingen redelijk lijken;
- Het overwegen van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- Het overwegen of de jaarrekening, inclusief de gerelateerde toelichtingen, een getrouw beeld lijkt te geven van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Warmond, 6 juli 2022

Van Velzen Audit B.V.

M. Zandbergen MSc RA

3 FINANCIËLE POSITIE

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	2021		2020	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Kapitaal	2.775.608		2.777.738	
Voorzieningen	360.458		331.519	
		3.136.066		3.109.257
Waarvan vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa		1.011.824		1.069.092
Werkkapitaal		2.124.242		2.040.165
Dit bedrag is als volgt aangewend:				
Debiteuren en overige vorderingen	60.059		116.108	
Liquide middelen	2.159.493		2.009.619	
		2.219.552		2.125.727
Af: kortlopende schulden		95.310		85.562
Werkkapitaal		2.124.242		2.040.165

FINANCIEEL VERSLAG

Jaarverslag 2021



Maart 2022

Hospice Duin- en Bollenstreek

Hoofdstraat 51

2171 AR Sassenheim

T: 0252 - 22 71 39

E: info@hospiceduinenbollenstreek.nl

www.hospiceduinenbollenstreek.nl

Inhoudsopgave

blz.

• Voorwoord	2
• Bestuur	3
• Management en Coördinatie	4
• Werken aan goede zorg	4
• Onze gepassioneerde vrijwilligers en medewerkers	6
• Onze omgeving	9
• Financiën en vooruitzicht	11
• Stichting Vrienden Hospice Duin- en Bollenstreek	11
• Overige kerngetallen 2021	12
• Jaarrekening 2021	13

Voorwoord

Ook het jaar 2021 was een jaar dat in ons geheugen gegrift zal blijven staan vanwege de coronapandemie die ook in ons huis grote invloed heeft gehad.

Toch hebben we, in tegenstelling tot het eerste coronajaar, op aangepaste wijze veel wel door kunnen laten gaan. De scholing aan nieuwe vrijwilligers, kleine trainingen voor wat betreft de lichamelijke verzorging en verplaatsingstechnieken en de training kleine blusmiddelen hebben we zelfs allemaal fysiek kunnen laten doorgaan.

Ook hebben we met elkaar een zomerfeest kunnen vieren. Dan merk je pas hoe dit soort informele bijeenkomsten om elkaar te ontmoeten gemist worden.

De vrijwilligers en medewerkers hebben er in die onzekere tijd alles aan gedaan om de bijzondere zorg die zij verlenen zo goed mogelijk te kunnen continueren. De zorgmedewerkers en de ruim 100 vrijwilligers hebben het niet makkelijk gehad. Er zijn er die getroffen zijn door het virus en sommigen hebben nog steeds last van complicaties. De gasten van ons hospice hebben hier gelukkig geen last van gehad. Ook in de thuiszorg VPTZ hebben vrijwilligers alle zorg kunnen bieden die is gevraagd.

De kwaliteit van zorg blijft heel constant, zo zien we in de tevredenheid van naasten. We hebben allemaal dat ene woord hoog in het vaandel staan: comfort. Het bieden van comfortzorg in het laatste stukje leven van de gast is niet alleen zorginhoudelijk. Iedereen brengt het op zijn eigen manier, denk dan bijvoorbeeld aan dat bloemetje op de gastenkamer en op het dienbladje bij de maaltijd of de goed verzorgde tuin.

We hebben dit afgelopen jaar qua bezettingspercentage weer een goed jaar gemaakt: 78 %. Maar we hebben wel voor het eerst in de historie van het hospice drie dagen van leegstand gekend. Het was heel vreemd om een leeg huis te hebben ... en geduldig af te moeten wachten totdat iemand zich zou melden die onze zorg nodig heeft. Dat liet niet heel lang op zich wachten!

Ondanks de coronamaatregelen hebben we bijna alle plannen uit het activiteitenplan weten te realiseren. We blijven ons inzetten om onze warme zorg gestalte te geven en gastvrijheid uit te stralen. Dat lukt heel goed dankzij onze professionele en liefdevolle zorg. Dank aan iedereen die zich in dit moeilijke jaar hiervoor heeft ingezet!

Evelien van Duin, manager.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit de volgende leden:

Naam	Functie	Andere functies
Jules de Vries	Voorzitter tot en met 31 december 2021	Secretaris van Hospice de Mare Voorzitter Stichting Vrienden Park Rusthoff Penningmeester Stichting Jacoba van Beierenfonds
Aria Guijt	Secretaris vanaf 1 januari 2015	HR Partner Ministerie van Buitenlandse Zaken
Willem Loos	Penningmeester vanaf 1 januari 2020 en lid vanaf 1 januari 2015	Senior-adviseur I&A van de gemeente Wassenaar Vicevoorzitter Stichting Bescal Lisse Bestuurslid van Hospice de Mare
Jacques Hoornweg	Vicevoorzitter tot en met 31 december 2022 en Voorzitter vanaf 1 januari 2022. Lid vanaf 1 januari 2019	Huisarts niet praktiserend, Kaderhuisarts Palliatieve Zorg, niet praktiserend
Wietske Veltman	Lid tot en met 31 december 2021 en Vicevoorzitter vanaf 1 januari 2022. Lid vanaf 15 oktober 2019	Trekker regionale samenwerking Jeugdhulp bij het ministerie van VWS Landelijk bestuurslid D66
Corna van Tol	Lid vanaf 1 januari 2022	
Cobi van der Wiel	Lid vanaf 1 januari 2022	Operationeel expert bij de Nationale Politie Fractievoorzitter VVD Lisse
Bert Hilverda	Lid vanaf 1 maart 2022	Partner EY Accountants LLP

Dit jaar stond in het teken van vooruitblik en afscheid nemen.

In de vergadering van december hebben we afscheid genomen van Jules de Vries die statutair aftrad. Wij zijn Jules zeer veel dank verschuldigd voor alles wat hij de afgelopen jaren voor ons heeft betekend. Mede door zijn inspanningen hebben we een financieel gezonde organisatie. Vanwege zijn aftreden zijn we in december gestart met de sollicitatieprocedure om nieuwe bestuursleden te werven en inmiddels zijn begin 2022 drie nieuwe bestuursleden benoemd.

Het bestuur vergaderde in 2021 tien keer. Door de corona maatregelen waren vergaderingen in 'ons tuinhuis' niet altijd mogelijk, maar gelukkig konden we in 'Het Poelhuys' te Lisse met gepaste afstand tot elkaar wel 'live vergaderen'. In 2021 is een aantal belangrijke zaken in de bestuursvergaderingen besproken. Zo is er overleg met de gemeente Teylingen geweest omtrent de ontwikkeling van het gebied achter het hospice. Onze vragen en wensen zijn met de gemeente gedeeld en besproken.

Vanaf 1 juli 2021 is de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) ingegaan. De daarvoor geëigende stappen zijn binnen het bestuur gerealiseerd, met hieraan gekoppeld een zelfevaluatie. Vaste één- of tweejaarlijkse agendapunten, zoals het managementstatuut en de strategienota zijn besproken. Tevens zijn we in gesprek gegaan met onze stakeholders en hebben hun mening, kritiekpunten en wensen gehoord. Mede naar aanleiding van deze gesprekken willen we als hospice in de toekomst breder bijdragen: naast de zorg in het hospice en ontlasting van mantelzorgers thuis willen we, samen met partners, in de toekomst breder investeren in de begeleiding van de laatste levensfase voor mensen in de thuissituatie en ondersteuning van huisartsen. Advanced Care Planning zou hierbij een instrument en uitgangspunt kunnen zijn.

De nieuwbouw van Stichting Hospice De Mare in Leiderdorp heeft vertraging opgelopen. De geraamde bouwkosten bleken door kostenstijgingen niet toereikend. Het bestuur heeft een financiële bijdrage aan Stichting Hospice De Mare overwogen en besloten om deze niet te verstrekken.

Financieel gezien staat ons hospice er goed voor, zie hiervoor de jaarrekening 2021. Dit jaar sluiten we voor het eerst af met een klein negatief resultaat. Ook in 2022 zullen wij alle aandacht moeten hebben om dit te continueren. De financiering van de hospicezorg in de toekomst is onzeker en baart ons zorgen.

Wij blijven binnen ons hospice streven naar de optimale zorg voor de gast en naaste. Een uitstekende PREZO-beoordeling stemt tot blijdschap en onze grote complimenten hiervoor uit naar het managementteam, de verpleegkundigen en niet in de laatste plaats alle vrijwilligers. We blijven lering trekken uit tevredenheidsonderzoeken van naasten en vrijwilligers om ons te blijven verbeteren. De presentatie van de resultaten van het door ons gefinancierde 'onderzoek delier' heeft dit jaar plaatsgevonden.

De Covid-19 pandemie stond ook in 2021 een 'voor ons normaal' omgaan met elkaar in de weg. Dankzij ieders inzet kon de verzorging en begeleiding van onze gasten echter doorgang blijven vinden. De 'zorg voor elkaar' kreeg in 2021 een extra dimensie toen bleek dat een verpleegkundige en een vrijwilliger van onze relatief kleine organisatie zeer ernstig ziek bleken te zijn. Van Cicely Saunders, een van de grondleggers van de palliatieve zorg is de quote: *'Suffering is only intolerable when nobody cares'*. In navolging van deze quote sluiten wij af met: 'laten we er zijn en zorg hebben voor elkaar'.

Management en Coördinatie

In 2021 was het management van het Hospice Duin- en Bollenstreek in handen van:

- Evelien van Duin, manager
- Yvonne Uljee, coördinator tot en met 30-06-2021
- Stefanie de Greef, coördinator vanaf 01-06-2021
- Liane Heuzen, coördinator

Werken aan goede zorg

In het hospice werkt een vast team van verpleegkundigen die vanuit Marente is gedetacheerd. Dat is prettig voor de gasten omdat zij daardoor te maken hebben met vertrouwde gezichten met een enorme schat aan ervaring in de palliatief terminale zorg.

MEDISCHE ZORG

In 2021 heeft de helft van de opgenomen gasten de medische zorg ontvangen van de huisarts verbonden aan het hospice. Huisarts Dick Koster uit Voorhout en huisarts Maaïke Roovers uit Sassenheim nemen de zorg over van de huisarts wanneer de afstand tot het hospice te groot wordt. Zij hebben veel ervaring en affiniteit in de zorg rondom de palliatief terminale patiënt. Om huisartsen te ondersteunen in het maken van medisch beleid en

bij het Multi Disciplinair Overleg hebben we tevens twee consultants palliatieve zorg aan ons huis verbonden. Huisarts Carla Juffermans uit Voorhout vervult deze rol al jaren en huisarts Maaïke Roovers uit Sassenheim is in het najaar van 2021 gestart met de Kaderopleiding Palliatieve Zorg.

NIEUWE ZORGVORMEN

NCare

In november is er een overeenkomst bereikt met Care Connections / NCare voor implementatie van de medicatieapplicatie. Met de komst van een nieuwe apotheker verloopt de samenwerking in digitalisering plezierig. In december 2021 zijn twee teamleden als beheerders NCare geschoold. Begin 2022 zijn wij gestart met het gebruik van NCare. In de loop van 2022 moesten we hier helaas alweer mee stoppen. We onderzoeken verdere mogelijkheden om de soms snelle veranderingen in de medicatielijsten binnen redelijke tijd bij de apotheek te krijgen.

STRATEGIENOTA

De strategienota liep in 2021 af. In een nieuw te vormen notitie geven we aan hoe we willen komen tot een koers voor de komende periode (2021 – 2025). Uitgangspunt is de dienstverlening verder te verbeteren en door te ontwikkelen op basis van nieuwe inzichten en ervaringen. Daarnaast stelt het Hospice zichzelf de vraag hoe wij verder kunnen bijdragen aan de palliatieve zorg. We hebben een waardevolle rol als hospice in de palliatieve zorg in de regio. Kunnen we deze inzet verbreden? Ons ongebouwde vermogen geeft meer mogelijkheden om een gezonde buffer in stand te houden en tegelijk te investeren in maatschappelijke functies gerelateerd aan de doelstelling van het hospice. Bijvoorbeeld een prominenter rol in voorlichting over palliatieve zorg thuis, het steunen van onderzoek. We steunen onderzoek naar delier. Er is een samenwerking met Hospice de Mare.

We hebben in het voorjaar afspraken gemaakt met stakeholders en verwijzers uit onze regio om met elkaar in gesprek te gaan en het volgende uit te vragen: Hebt u ervaring met dienstverlening van het Hospice? Wat gaat daarbij goed en wat kan beter vanuit uw rol/ betrokkenheid gezien? Welke kansen ziet u voor de toekomst: hospice/palliatief of breder respijtorg in regio? Ook binnen de organisatie zijn deze vragen gesteld.

Met de uitkomsten van de externe en interne gesprekken is het nieuwe strategieplan tot stand gekomen en in december 2021 vastgesteld.

PREZO

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft op 20 april 2021 de initiële audit gehad voor het kwaliteitskeurmerk PREZO-Hospicezorg.

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft bij de audit voldaan aan het wegingskader van PREZO Hospicezorg (01/08/15, versie 1) en hiermee hebben wij wederom het kwaliteitskeurmerk PREZO-Hospicezorg verkregen! De auditor heeft verklaard dat op basis van de genomen steekproef er op alle onderdelen met voldoende diepgang is getoetst.

Ook na het behalen van het keurmerk blijft het werken aan kwaliteit en verbetering een voortdurend proces. Gebruik makend van de input van medewerkers en vrijwilligers en ontwikkelingen in de zorg en omgeving blijven we in ontwikkeling.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Onze medewerkers en vrijwilligers handelen vanuit de principes van belevingsgerichte zorg en de gedragscode van het hospice. Daartoe toetsen we de tevredenheid van de gast gedurende de opname en van de nabestaanden circa 8 weken na het overlijden van de gast middels een enquête die via onze landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatief Terminale Zorg (VPTZ) wordt verspreid en verwerkt.

Deze vragenlijst is in 2021 meegenomen in het Kwaliteitsbeleid van VPTZ. Op basis van de ervaringen in de afgelopen jaren is deze lijst herzien. Hospice Duin- en Bollenstreek heeft zich opgegeven om als 'VPTZ-baanbreker' in een pilot te gaan starten met de herziene vragenlijst voor nabestaanden. De pilot is in december van start gegaan. De vragenlijsten worden door het hospice in principe digitaal naar de naasten verzonden. Via een rechtstreekse link kan de vragenlijst worden ingevuld. Bureau Facit neemt de registratie en verwerking gedurende de pilot voor haar rekening. Zodra de respons voor het hospice of thuis vijf deelnemers of hoger is ontvangen wij de link voor het desbetreffende dashboard voor inzage in de resultaten en benchmark.

De uitslag van de enquête VPTZ-nabestaanden rapportage over 2021 was vooral heel positief. De rapportages worden besproken in het coördinatoren- en bestuur overleg. De verbeterpunten worden meegenomen in het werkoverleg met de verpleegkundigen en in de donderdagmail ter info aan de vrijwilligers.

Onze gepassioneerde Vrijwilligers en Medewerkers

Algemeen

Medewerkers en vrijwilligers kunnen aansluiten bij de beleving van de gast en naasten. En laten bijvoorbeeld de eigen perceptie over leven en sterven niet leidend zijn. Het is belangrijk dat men naast de gast kan staan en kan meebewegen met de beleving van het individu en zijn naasten.

Het is belangrijk dat onze medewerkers en vrijwilligers kunnen omgaan met de problematiek waarmee zij dagelijks in aanraking komen.

In het hospice werken vrijwilligers in diverse taakgebieden. Sommigen doen ook verschillende taken. De verdeling is als volgt:

Zorg: 73 vrijwilligers

VPTZ thuis: 11 vrijwilligers

Kookgroep: 10 vrijwilligers

OM vrijwilligers: 9 vrijwilligers

Geestelijk verzorgers: 2 vrijwilligers

Er zijn in het hospice, naast de coördinatoren, 12 verpleegkundigen en een huishoudelijk medewerker in dienst die worden gedetacheerd via zorgorganisatie Marente.

Een huishoudelijk medewerker wordt ingeleend vanuit een dienstverleningsorganisatie.

Er zijn 2 verpleegkundigen als ZZP'er betrokken bij het hospice.

In 2020 zijn 7 vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden. De redenen hiervoor zijn divers: leeftijd, andere werkzaamheden of gezondheidsproblemen.

Er zijn 13 nieuwe vrijwilligers in 2021 geschoold waarvan er uiteindelijk 9 zijn gebleven. Eind 2020 hebben 5 nieuwe vrijwilligers zich spontaan aangemeld die in 2022 zullen worden geschoold. Een werving via de krant en Facebook om de nieuwe groep aan te vullen vindt plaats in januari 2022.

IMPACT CORONA OP VRIJWILLIGERS EN MEDEWERKERS

Het gehele jaar 2021 zijn we, in meer of mindere mate, geconfronteerd met de gevolgen van de coronapandemie. We hebben ons steeds verbonden aan de landelijk afgegeven richtlijnen en aan de protocollen van Marente en de zorgprotocollen van Pallialine.

De bezoeksregeling in het hospice is het hele jaar door eenduidig geweest; Onbeperkt aantal personen, maar niet meer dan 2 tegelijkertijd op de gastenkamer. Dit heeft voor families en naasten voldoende ruimte voor bezoekmogelijkheden geboden. Er hebben in ons hospice geen besmettingen onder de gasten voorgedaan. Met de najaar golf hebben we wel bemerkt dat wat meer vrijwilligers besmet zijn geraakt met het corona virus. Medewerkers en vrijwilligers voelen zich erg verantwoordelijk en nemen direct afstand bij enige twijfel over klachten.

Het werken met de Persoonlijke Bescherm Maatregelen (PBM) geeft medewerkers en vrijwilligers een beschermd gevoel. We hebben voldoende PBM voorradig op de werkvloer en bestellen zo nodig wekelijks bij.

Hospice Duin- en Bollenstreek is Marente dankbaar dat zij ook faciliterend zijn naar onze vrijwilligers. Naast de medewerkers konden ook de vrijwilligers dit najaar weer getest worden op corona in de teststraat van Marente, wat de zorgcontinuïteit ten goede kwam. Tevens heeft iedereen eind november de uitnodiging voor een Booster vaccinatie via Marente ontvangen.

Hospice Duin- en Bollenstreek verstrekt wekelijks de corona gerelateerde gegevens aan het Netwerk Acute Zorg West.

BEGELEIDEN VRIJWILLIGERS

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice

Er is aandacht voor het onderwerp corona in de pauzes en overdrachtsmomenten: Wat doet het met mensen en waar loopt men tegenaan in de werkzaamheden of samenwerking?

In 2021 hebben de coördinatoren samenwerkingsgesprekken gevoerd met vrijwilligers om te vernemen hoe zij in het werk staan.

Vrijwilligersraad

Vanwege corona hebben de vergaderingen van de vrijwilligersraad en het managementteam stilgelegen. In de zomer heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen twee leden van de vrijwilligersraad met bestuur en management. Besloten is om de herstart van de vrijwilligersraad in de huidige vorm niet te laten plaatsvinden. De verwachting van de Vrijwilligersraad kwam niet overeen met die van het managementteam.

Sedert de oprichting van het hospice in 2008 is het standpunt van het bestuur en management van Hospice Duin- en Bollenstreek dat input van vrijwilligers essentieel is om de kwaliteit van het vrijwilligerswerk te borgen en het, waar mogelijk, aan te laten sluiten naar de wensen en behoeften van vrijwilligers. De wens op een hernieuwde weg van samenwerken is in het najaar uitgewerkt tot een 'klankbordgroep vrijwilligers'.

De klankbordgroep is een groep vrijwilligers die meedenkt over allerlei zaken die betrekking hebben op de inzet van vrijwilligers binnen het Hospice Duin- en Bollenstreek.

De groep wisselt per bijeenkomst van samenstelling om zodoende zo veel mogelijk vrijwilligers te betrekken bij gebieden waar gerichte interesse of expertise op is. Deze wens is mede gedestilleerd uit het Vrijwilligers Tevredenheid Onderzoek VIVRE van 2021.

Naast de wisselende samenstelling is er een vaste kern van drie vrijwilligers die op alle onderwerpen betrokken blijven. De notitie wordt in 2022 tot uitvoering gebracht.

VRIJWILLIGERS PALLIATIEVE THUISZORG (VPTZ)

In samenwerking met de vrijwilligers van de thuiszorg VPTZ is door de coördinator een verbeterplan gemaakt hoe de naamsbekendheid thuiszorg VPTZ te vergroten. De folder is door de groep zelf geactualiseerd en er is informatie beschikbaar voor zorgverleners. De vrijwilligers hebben de nieuwe folders verspreid bij huisartsen, apotheken, bibliotheken, kerken en zorgcentra in de regio. De thuiszorg VPTZ is nader belicht in een zorgmediacampagne waarbij we een redactioneel item hebben kunnen aanleveren met betrekking tot het inzetten van vrijwilligers in de thuissituatie. De thuiszorgorganisaties zijn bezocht door de coördinator en thuiszorg-vrijwilliger om gezamenlijk informatie te geven aan de teams. Door het toenemen van de coronacijfers zijn in de laatste twee maanden deze bijeenkomsten weer online bezocht. De naamsbekendheid is gegroeid en heeft geleid tot een grotere inzet in palliatief terminale situaties thuis. In 2021 is 16 keer ingezet en zijn er daarnaast zes intakes geweest waarbij de cliënt helaas voor de inzet reeds kwam te overlijden.

VRIJWILLIGERSTEVREDENHEID

Het tevredenheidsonderzoek VIVRE is uitgevoerd door VPTZ Nederland. Het aantal vrijwilligers dat heeft deelgenomen bedraagt 72. Krachtpunten die zijn benoemd: we voelen ons gewaardeerd, er is voldoende scholingsaanbod, het werk wordt gedaan met plezier en voldoening. Verbeterpunt is om meer gebruik te maken van de kwaliteiten van vrijwilligers op andere terreinen dan het vrijwilligerswerk. Dit punt hebben wij opgepakt.

MEDEWERKERSTEVREDENHEID

He tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd door Effectory. De medewerkers zijn via Marente benaderd om deel te nemen. Respondenten aan het MTO 73,3 %
Krachtpunten zijn met name: plezier in het werk, zinvol werk, trots op wat ik doe en tevreden over de werkzaamheden. Verbeterpunten zijn communicatie en kennis- en informatiedeling. Dit punt hebben wij opgepakt.

SCHOLING

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ en de medewerker zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice. Om hen in het werk te ondersteunen wordt jaarlijks een scholingsprogramma opgesteld zo veel als mogelijk aangepast op de leervragen die ontstaan bij de vrijwilligers. De themabijeenkomsten voor vrijwilligers zijn ook vrij toegankelijk voor de professionele zorgverleners.

1. Scholingsprogramma intern Vrijwilligers:
 - In het begin van het jaar waren fysieke bijeenkomsten nog niet mogelijk. Er zijn toen twee thema's via een TEAMS-presentatie gegeven: 'Palliatieve sedatie' door J. Hoornweg en 'Bewust stoppen met eten en drinken' door T. van Dun.
 - In september zijn er drie trainingsavonden 'kleine blusmiddelen' georganiseerd. In totaal zijn hierbij 27 vrijwilligers geschoold. Per trainingsavond is de groep van negen deelnemers opgesplitst in drie aparte groepjes. Elk groepje werd begeleid door een eigen instructeur van First Response.
 - In november en december is drie keer door de coördinatoren een scholing m.b.t. verzorgende handelingen georganiseerd aansluitend op een vraag uit het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek.
 - In november en december is drie keer een training handmassage door een externe trainster aangeboden. De cursisten konden op elkaar oefenen.
 - Alle trainingen zijn fysiek gegeven, maar vanwege de coronaomstandigheden wel in zeer kleine groepjes en met de nodige afstands- en hygiëne maatregelen.

Vrijwilligers hebben naast de interne scholingen de gelegenheid om zich in te schrijven voor landelijke vrijwilligerstrainingen bij de VPTZ.

2. Scholing Verpleegkundigen:

- In het voorjaar heeft Anne Remijn een training over rouwverwerking verzorgd.
- Drie verpleegkundigen hebben de Masterclass 'omgaan met probleemgedrag' bij Marente kunnen volgen.
- Oktober: de jaarlijkse BHV-training heeft kunnen plaatsvinden. Organisator First Response heeft een goed geoutilleerd en een 'coronaproof' buitenparcours.

Verpleegkundigen en coördinatoren hebben een eigen scholingsbudget in tijd en geld om zich in te schrijven voor geaccrediteerde nascholing in het kader van hun BIG-registratie. Een aantal geaccrediteerde trainingen heeft via TEAMS plaatsgevonden.

Scholing coördinatoren:

Een coördinator heeft de VPTZ-training 'Opleiden van vrijwilligers' gevolgd.

3. De coördinatoren en verpleegkundigen hebben hun eigen supervisietraject om met een externe begeleider casuïstiek te bespreken. Voor de verpleegkundigen is dit via TEAMS gerealiseerd.

WAARDERING

Hospice Duin- en Bollenstreek is gezegend met een heel grote groep betrokken vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor het hospice. Ook hebben we een groep zeer gemotiveerde zorgverleners die met een enorme passie en inzet hun werk verrichten. Om hen in het zonnetje te zetten en onze waardering uit te spreken zijn er door het jaar heen diverse gelegenheden. Rondom de dag van de verpleging, 12 mei, is doorgaans het vrijwilligersuitje. Dat kon dit jaar niet doorgaan vanwege de beperkende maatregelen rondom corona. Alle hospice betrokkenen hebben toen een grote aardbeienplant ontvangen.

Maandag 14 juni 2021 reikten burgemeester Lies Spruit, wethouder Jolanda Langeveld en directeur van sponsor Keukenhof Bart Siemerink de vrijwilligersprijzen van Lisse uit. De vrijwilligers van Hospice Duin- en Bollenstreek wonnen de groeps prijs. Onze vrijwilligers verzorgen terminale patiënten met veel betrokkenheid. In deze tijd van corona waarbij afstand helaas een grote rol speelt, komt juist de emotionele betrokkenheid bij dit vrijwilligerswerk op de voorgrond. Dit verdient alle respect. De prijs bestond uit een cheque van € 500,- om te investeren in het hospice.

Gelukkig konden we in de zomer ons jaarlijks uitje alsnog houden, voordat de volgende lockdown werd afgekondigd. Toen hebben we ervaren hoe fijn dat was om elkaar weer eens in een informele setting te treffen en bij te praten onder het genot van een hapje en een drankje. De Sint had een mooie jaarkalender meegebracht met zorg gerelateerde spreuken voor iedere dag. Helaas kon de kerstbijeenkomst dit jaar niet doorgaan maar hebben we wel aan iedereen persoonlijk een mooi kerstpakket kunnen overhandigen.

Onze Omgeving

In de doelstelling van het hospice is opgenomen dat we de opgedane kennis delen met onze omgeving, de bewoners van de Duin- en Bollenstreek alsmede de professionele zorgverleners uit onze regio. Zo participeren we in de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente. In 2021 hebben geen externe scholingen of lezingen plaatsgevonden.

Ontwikkeling cliëntenzorg /markt:

- Wij participeren in het project “Oog voor naasten”. Dit project is ingediend bij ZonMW door het Palliatie programma van Transmuralis. Het Expertisecentrum Palliatieve Zorg van het LUMC heeft de Oog voor Naasten en Nabestaanden methodiek ontwikkeld die ervoor zorgt dat zorgverleners meer oog hebben voor de naasten van iemand die ziek is, maar ook dat zorgverleners gebruik maken van informatie die naasten kunnen delen over hun zieke dierbare en dat naasten meer oog voor hun eigen noden en wensen hebben. Het hebben van aandacht voor naasten helpt in de zorg voor de zieke dierbare en helpt naasten om zich staande te houden. Het betreft een door-ontwikkeling van de reeds bestaande Oog voor Naasten methodiek, zodat het in alle settings (thuis, hospice, verpleeghuis en ziekenhuis) toepasbaar is voor alle naasten, inclusief naasten met een beperkte gezondheidsvaardigheid of met een migratieachtergrond. Oog voor Naasten is in november 2021 gestart met een eerste kennismaking. Er is een projectleider en een projectgroep aangesteld. Op 9 december is een start gemaakt met een delegatie om de ‘naasten-journey’ uit te werken. Dat is het volledige traject wat naasten doorlopen van aanmelding tot opname, naar overlijden tot en met nazorg. Met deze uitkomsten zijn op 14 december door de projectgroep doelen geformuleerd om tot een verbeterplan te komen. Dit plan en hoe dit verder binnen de organisatie wordt uitgerold wordt in 2022 vervolgd.
- De manager neemt deel aan de overleggen bij de AHZN. De manager is betrokken binnen de overlegstructuren van Transmuralis: de klankbordgroep. Bovenstaande overleggen hebben in verband met de coronamaatregelen veelal plaatsgevonden via TEAMS.
- Een bijeenkomst in het kader van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg is in verband met de opnieuw verscherpte coronamaatregelen niet doorgegaan.
- Hospice Duin- en Bollenstreek was opdrachtgever en heeft het LUMC financieel ondersteund met betrekking tot een onderzoeksvraag ten aanzien van het onderwerp Delier in de laatste levensfase (2020 – 2021).

Het kernteam bestond uit: Carla Juffermans, kaderhuisarts Palliatieve zorg, lid Expertisecentrum Palliatieve zorg LUMC en verbonden aan Hospice Duin- en Bollenstreek als kaderhuisarts palliatieve zorg en Dr. Yvette van der Linden, radiotherapeut-oncoloog, hoofd Expertisecentrum Palliatieve zorg LUMC en hoogleraar Palliatieve Geneeskunde.

In de laatste levensfase krijgen patiënten vaak last van verwardheid die het gevolg kan zijn van een delier. Herkenning van delier kan lastig zijn en op tijd starten van een adequate behandeling blijft dan achterwege. Behandeling van delier is van belang om de symptoomlast van patiënten en naasten zoveel mogelijk te verminderen. De herkenning van delier en het effect van interventies zou per setting kunnen verschillen. In de thuissituatie komen vaak wisselende zorgverleners en wordt het delier wellicht minder makkelijk herkend dan bijvoorbeeld in het hospice, waar meer contactmomenten zijn met mogelijkheid tot gebruik van screeningslijsten zoals de Delirium Observatie Schaal (DOS). Het is dan ook de verwachting dat in het hospice een delier sneller wordt herkend en door de inzet van interventies de duur en ernst van het delier minder is. Daarbij is het van belang te weten of de patiëntenpopulatie in het hospice en de thuissituatie verschillen, zoals de mogelijkheid dat in het hospice meer mensen met complexe zorgproblemen of psychiatrische problematiek opgevangen worden.

Het doel van het onderzoek was het verbeteren van herkenning en behandeling van delier in de palliatieve fase. Het onderzoeksteam heeft de uitkomsten van het onderzoek in het bestuur overleg van 17 november gepresenteerd. Er is een verbetervoorstel gedaan, welke in 2022 tot uitvoer gebracht zal gaan worden, vergezeld van een scholing aan het voltallige team van medewerkers en vrijwilligers.

Hospice Duin- en Bollenstreek sluit zich aan bij de landelijke ontwikkelingen en daarvoor is het lidmaatschap van de Associatie Hospicezorg Nederland en het Netwerk Palliatieve Zorg in de regio, vallend onder Transmuralis, waarvan ons hospice deel uitmaakt, de aangewezen weg.

Media en informatie

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen website die actueel gehouden wordt met nieuws, nieuwsbrieven, jaarverslag, vacatures e.d.; www.hospiceduinenbollenstreek.nl

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen pagina op LinkedIn.

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen Facebookpagina waarop met regelmaat berichten worden gepost die het hospice belichten. <https://www.facebook.com/hospice.duinenbollenstreek>.

Er zijn inmiddels 1242 personen die ons volgen via Facebook.

Financiën en Vooruitzicht 2022

In 2021 waren de inkomsten iets hoger dan in 2020. 2021 is afgesloten met een klein negatief resultaat. Dit is veroorzaakt door hogere personeelskosten en enkele grotere onvoorziene uitgaven. Door de goede financiële positie heeft het negatieve resultaat geen enkele invloed op het functioneren van het hospice. Het bestuur blijft een waakzaam financieel beleid voeren en heeft er vertrouwen in dat 2022 weer met een positief resultaat zal worden afgesloten.

Voor te verwachten kosten voor groot onderhoud, zoals becijferd in het Meerjaren Onderhoudsplan, zijn voldoende voorzieningen getroffen.

De structurele financiering in 2021 bestond uit:

- Inkomsten uit de Zorgverzekeringswet
- Subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- PGB voor huishoudelijk werk op grond van de wet Maatschappelijke ondersteuning via de gemeente Teylingen/ISD Bollenstreek
- Eigen bijdrage gasten
- Sponsoren

In 2021 hebben we weer veel giften mogen ontvangen. Meestal van naasten van gasten die in het hospice verbleven. Wij zijn alle gulle gevers zeer dankbaar. Deze gelden worden gebruikt voor bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen van de inrichting, het aanschaffen van hulpmiddelen en extra activiteiten voor de vrijwilligers.

Voor 2022 verwachten wij een beperkt positief resultaat.

Stichting Vrienden

De Stichting Vrienden is een afzonderlijke stichting met een eigen bestuur. Zij heeft tot doel gasten van het hospice financieel te ondersteunen als zij hun eigen bijdrage niet (of niet volledig) kunnen betalen. Daarnaast ondersteunt de Stichting Vrienden bij specifieke bestemmingen voor het Hospice. Zo heeft de Stichting Vrienden in 2021 bijgedragen aan moderne staande leeslampen voor de gastenkamers.

Door de Covid beperkingen, 2021 wat dat betreft weer een bijzonder jaar, was het voor de Vrienden niet mogelijk iets bijzonders te organiseren en voor de medewerkers en vrijwilligers van het hospice.

De Stichting Vrienden heeft aan het eind jaar namens de vrienden haar waardering voor de inzet van de vrijwilligers en medewerkers tot uitdrukking gebracht in een bijzondere eindejaar attentie.

Het aantal vrienden van het hospice bedroeg in december 2021: **410**

Overige kerngetallen 2021

Opnames in het hospice			
Totaalaantal opnames:	62	Overleden	59
Man	26	Ontslagen	1
Vrouw	36	Gemiddelde bedbezetting (<i>in percentages</i>)	78
Gemiddelde leeftijd	77	Gemiddelde verblijfsduur in dagen	26
Eigen huisarts	31	Ondersteuning in de thuissituatie	
Overname door aan het hospice verbonden arts	31	Aantal aanvragen:	17

Herkomst opname		Regio van opname		Diagnose		Verblijfsduur	
Ziekenhuis	23	Duin- en Bollenstreek	47	Oncologie	47	1 dag	2
Huis	36	Leiden e.o.	8	Neurologie	2	< 1 week	16
Woonzorgcentrum	2	Buiten de regio	7	HVZ en nierfalen	10	< 2 weken	11
Ander hospice	1			COPD	1	< 1 maand	14
				Ouderdom	2	< 3 maanden	14
						< 6 maanden	2

Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek
gevestigd te
Teylingen

JAARREKENING 2021

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2021
(na resultaatbestemming)

	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa	(1)			
Gebouwen en -terreinen	931.507		975.521	
Machines en installaties	16.624		20.079	
Inventaris	63.693		73.492	
		1.011.824		1.069.092
Vlottende activa				
Debiteuren en overige vorderingen	(2)			
Debiteuren	8.405		5.445	
Vorderingen op overige verbonden maatschappijen	37.916		105.199	
Overlopende activa	13.738		5.464	
		60.059		116.108
Liquide middelen	(3)			
		2.159.493		2.009.619
		<u>3.231.376</u>		<u>3.194.819</u>

		31 december 2021		31 december 2020	
		€	€	€	€
PASSIVA					
Eigen vermogen	(4)				
Algemene reserve		2.775.608		2.746.189	
Bestemmingsreserves		0		31.549	
			2.775.608		2.777.738
Voorzieningen	(5)				
Overige voorzieningen			360.458		331.519
Kortlopende schulden	(6)				
Crediteuren		3.280		9.224	
Overlopende passiva		92.030		76.338	
			95.310		85.562
			3.231.376		3.194.819

2 RESULTATENREKENING OVER 2021

	Saldo 2021	Begroting 2021	Saldo 2020
	€	€	€
Bedrijfsopbrengsten			
Opbrengsten uit zorgprestaties	(7) 731.664	702.728	691.720
Subsidies	(8) 250.687	238.686	249.469
Overige bedrijfsopbrengsten	(9) 5.926	18.500	9.268
Som der bedrijfsopbrengsten	988.277	959.914	950.457
Lasten			
Onderzoeksbijdragen			
Onderzoek Delier	(10) 22.817	0	68.451
Bedrijfslasten			
Personeelskosten	(11) 747.805	679.000	675.363
Afschrijvingen op materiële vaste activa	(12) 57.269	65.000	55.542
Onderhoud en energiekosten	(13) 32.703	21.600	25.258
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	(14) 39.850	43.000	35.483
Dotatie/vrijval voorzieningen	(15) 30.000	66.000	30.000
Algemene lasten	(16) 52.333	44.050	42.824
	959.960	918.650	864.470
Bedrijfsresultaat	5.500	41.264	17.536
Financiële baten en lasten	(17) -7.630	-5.000	-505
Resultaat	-2.130	36.264	17.031
		2021	2020
		€	€
Resultaatbestemming			
Algemene reserve		29.419	85.482
Bestemmingsreserves		-31.549	-68.451
		-2.130	17.031

4 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek, gevestigd te Teylingen, bestaan voornamelijk uit het verwerven, beheren en exploiteren van een Hospicehuis. Daarnaast het verrichten van alle verdere handelingen die hiermee verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek (geregistreerd onder KvK-nummer 28109930) is feitelijk gevestigd op Hoofdstraat 51 te Sassenheim en statutair gevestigd te Teylingen.

Stelselwijziging

In 2021 heeft een stelselwijziging plaatsgevonden. Tot en met voorgaand boekjaar werd de jaarrekening opgesteld in overeenstemming met Richtlijn 640 "Organisaties-zonder-winststreven". Op 1 januari 2022 is de Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa) in werking getreden, waar de stichting aan dient te voldoen. Als gevolg hiervan wordt de jaarrekening vanaf het boekjaar 2021 opgesteld in overeenstemming met Richtlijn 655 "Zorginstellingen" van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Dit heeft tot diverse tekstuele aanpassingen in de toelichting geleid en daarnaast zijn de de bestemmingsreserves (behoudens de bestemmingsreserve Onderzoek Wetenschapsfonds) vrij gevallen ten gunste van de algemene reserve. De vergelijkende cijfers zijn hierop aangepast. Deze wijziging heeft geen gevolgen voor het resultaat en het vermogen over het huidige boekjaar en voorgaand boekjaar.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat het bestuur van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat het bestuur schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de Richtlijn 655 "Zorginstellingen" van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ).

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Overschotten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke tekorten die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de desbetreffende paragraaf.

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De stichting beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderversverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Debiteuren en overige vorderingen

Debiteuren en overige vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

Door het bestuur aangebrachte beperkingen ten aanzien van de vrije reserves worden aangeduid als bestemmingsreserves. Dit deel van het eigen vermogen is, vanwege de specifieke bestemming, slechts aan te wenden voor die specifieke bestemming. Toevoegingen aan de bestemmingsreserves volgen uit de resultaatverdeling of uit de vrije reserves. Onttrekkingen worden eveneens via de resultaatverdeling ten laste van de bestemmingsreserve verantwoord.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. Wanneer het de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

De voorzieningen hebben een overwegend langlopend karakter.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET SALDO VAN HET RESULTAAT

Algemeen

Het resultaat (saldo) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der opbrengsten en het totaal der lasten. Ontvangsten en uitgaven worden in de resultatenrekening toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Opbrengsten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) resultatenrekening verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; indien deze opbrengsten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk Bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de resultatenrekening. Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de resultatenrekening wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de opbrengsten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de resultatenrekening wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de op het verslagjaar betrekking hebbende opbrengsten en lasten met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Opbrengsten zijn verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Lasten welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

5 TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

ACTIVA

VASTE ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Gebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Inventaris	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2021	975.521	20.080	73.492	1.069.093
Afschrijvingen	-44.014	-3.456	-9.799	-57.269
Boekwaarde per 31 december 2021	<u>931.507</u>	<u>16.624</u>	<u>63.693</u>	<u>1.011.824</u>
Aanschaffingswaarde	1.624.175	41.406	86.045	1.751.626
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-692.668	-24.782	-22.352	-739.802
Boekwaarde per 31 december 2021	<u>931.507</u>	<u>16.624</u>	<u>63.693</u>	<u>1.011.824</u>

Afschrijvingspercentages

	%
Gebouwen en -terreinen	0-5
Machines en installaties	10
Inventaris	10-20

VLOTTENDE ACTIVA

2. Debiteuren en overige vorderingen

	2021	2020
	€	€
<i>Debiteuren</i>		
Debiteuren	8.405	5.445
<i>Vorderingen op overige verbonden maatschappijen</i>		
Rekening-courant Marente	37.916	105.199

Over de rekening-courant wordt geen rente berekend.

Van het saldo van rekening-courant per 31 december 2021 heeft € 11.613 (2020: € 11.442) betrekking op de dienstverlening van Marente over het 1e kwartaal van 2022.

Conform de samenwerkingsovereenkomst met Marente wordt het saldo van de rekening-courant voldaan door Marente aan Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek wanneer het saldo meer dan € 50.000 bedraagt.

Overlopende activa

Rente	0	62
Verzekeringen	0	3.641
Diversen	1.164	1.761
Nog te declareren zorgprestaties	12.574	0
	<u>13.738</u>	<u>5.464</u>

3. Liquide middelen

ABN AMRO Bank N.V.	967.030	965.254
Rabobank	1.191.936	1.044.170
Kas	527	195
	<u>2.159.493</u>	<u>2.009.619</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

	2021	2020
	€	€
4. Eigen vermogen		
Algemene reserve	2.775.608	2.746.189
Bestemmingsreserves	0	31.549
	<u>2.775.608</u>	<u>2.777.738</u>
Algemene reserve		
Stand per 1 januari	2.746.189	2.660.707
Resultaatbestemming	29.419	85.482
Stand per 31 december	<u>2.775.608</u>	<u>2.746.189</u>
Bestemmingsreserves		
Onderzoek wetenschapsfonds	<u>0</u>	<u>31.549</u>

De bijdrage aan het Delier onderzoek is in 2021 € 22.817 geweest. Het onderzoek is in 2021 afgerond. Zodoende is het resterende bedrag ad € 8.732 tevens via de resultaatbestemming is vrijgevallen en is het bestemmingsreserve per jaareinde nihil.

Onderzoek wetenschapsfonds

Stand per 1 januari	31.549	100.000
Onttrekking (via resultaatbestemming)	-31.549	-68.451
Stand per 31 december	<u>0</u>	<u>31.549</u>

5. Voorzieningen

Overige voorzieningen

Groot onderhoud gebouwen	341.012	331.519
Voorziening arbeidsongeschiktheid	19.446	0
	<u>360.458</u>	<u>331.519</u>

	2021	2020
	€	€
<i>Groot onderhoud gebouwen</i>		
Stand per 1 januari	331.519	337.078
Dotatie	30.000	30.000
Onttrekking	-20.507	-35.559
Stand per 31 december	<u>341.012</u>	<u>331.519</u>

De voorziening groot onderhoud is gebaseerd op een meerjaren onderhoudsplan uit 2020.

Voorziening arbeidsongeschiktheid

Stand per 1 januari	0	0
Dotatie	19.446	0
Stand per 31 december	<u>19.446</u>	<u>0</u>

In 2021 is een voorziening getroffen voor een arbeidsongeschikte medewerker die naar verwachting niet zal terugkeren. Deze voorziening bestaat uit de volgende onderdelen:

- In de periode maart tot en met oktober 2022 wordt door het Hospice een aanvulling op de uitkering aan de medewerker betaald;
- Een inschatting van de transitievergoeding;
- Een opslag voor de sociale lasten van 15%.

6. Kortlopende schulden

Crediteuren

Crediteuren	<u>3.280</u>	<u>9.224</u>
-------------	--------------	--------------

Overlopende passiva

Vakantiegeld	23.112	22.311
Vakantiedagen	53.399	42.104
Accountantskosten	7.260	4.980
Diversen	8.259	6.943
	<u>92.030</u>	<u>76.338</u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Samenwerkings- en dienstverleningsovereenkomst Marente

Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek en Stichting Marente zijn op 20 augustus 2007 een langdurige en intensieve samenwerking aangegaan met betrekking tot het leveren van zorg aan de personen die opgenomen en verzorgd worden in het Hospice. De meest recente samenwerkings- en dienstverleningsovereenkomsten zijn van 1 augustus 2017. Stichting Marente verleent aan Stichting Hospice diensten die in hoofdlijnen bestaan uit diensten op het gebied van personeel en organisatie, informatie en communicatietechnologie (ICT), financiële- en salarisadministratie, zorgcontractering, advisering over kwaliteit van zorg, inclusief ondersteuning bij ontwikkeling PREZO en audits en overige diensten. De jaarlijkse vergoeding voor deze diensten aan Stichting Marente is € 46.280 exclusief omzetbelasting (2020: € 45.472). De vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de cijfers van de dienstenprijsindex (DPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

6 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING OVER 2021

	Saldo 2021	Begroting 2021	Saldo 2020
	€	€	€
7. Opbrengsten uit zorgprestaties			
Opbrengsten verpleging/verzorging (Zorgverzekeringswet/ AWBZ)	663.384	637.028	635.600
Eigen bijdragen verpleging verzorging (overige zorgprestaties)	68.280	65.700	56.120
	731.664	702.728	691.720
8. Subsidies			
Subsidies (w.o. VWS en ISD)	250.687	238.686	249.469
	250.687	238.686	249.469
<p>In 2021 is de maximale subsidie van € 229.900 van het Ministerie van VWS betreffende vrijwilligers terminale en palliatieve zorg 2021 aangevraagd en ontvangen. Conform de regeling palliatieve zorg is hier geen terugbetalingsverplichting van toepassing.</p>			
9. Overige bedrijfsopbrengsten			
Giften en legaten	3.579	15.000	5.089
Vergoeding laatste zorg	1.440	1.700	3.300
Overige hotelmatige opbrengsten	907	1.800	879
	5.926	18.500	9.268
Onderzoeksbijdragen			
10. Onderzoek Delier			
Bijdrage onderzoek Delier	22.817	0	68.451
	22.817	0	68.451

	Saldo 2021	Begroting 2021	Saldo 2020
	€	€	€
11. Personeelskosten			
Lonen en salarissen	554.133	501.200	501.446
Sociale lasten	74.403	71.300	77.624
Pensioenlasten	46.492	38.200	41.960
Overige personeelslasten	72.777	68.300	54.333
	<u>747.805</u>	<u>679.000</u>	<u>675.363</u>
Lonen en salarissen			
Bruto lonen	464.907	436.000	449.672
Reservering vakantiegeld	30.683	35.300	31.994
Uitzendkrachten	27.802	16.500	20.064
Transitievergoeding	19.446	0	0
Reservering vakantie- en compensatiedagen	11.295	13.400	8.778
Gratificaties en jubilea uitkeringen	0	0	346
Ontvangen ziekengelduitkeringen	0	0	-9.408
	<u>554.133</u>	<u>501.200</u>	<u>501.446</u>
Sociale lasten			
Sociale verzekeringspremies	<u>74.403</u>	<u>71.300</u>	<u>77.624</u>
Pensioenlasten			
Pensioenlasten	<u>46.492</u>	<u>38.200</u>	<u>41.960</u>
Overige personeelslasten			
Reislastenvergoedingen	1.614	0	1.836
Opleidingslasten	14.760	0	1.778
Kosten vrijwilligers	2.458	13.000	2.046
Vergoeding diensten Marente	46.280	46.000	45.472
Overige kosten personeel WKR	5.806	0	7.126
Overige kosten personeel	1.859	9.300	260
Doorberekende overige personeelslasten	0	0	-4.185
	<u>72.777</u>	<u>68.300</u>	<u>54.333</u>

Bezoldiging van (voormalige) bestuurders

Het bestuur van de Stichting verricht haar werkzaamheden volledig op vrijwillige basis en ontvangt derhalve geen vergoeding.

Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2021 gemiddeld 9 personeelsleden op full-time basis werkzaam (2020: 8).

	Saldo 2021	Begroting 2021	Saldo 2020
	€	€	€
12. Afschrijvingen op materiële vaste activa			
Materiële vaste activa	57.269	65.000	55.542
Afschrijvingen materiële vaste activa			
Gebouwen en -terreinen	44.014	45.000	43.845
Machines en installaties	3.456	11.000	3.947
Inventaris	9.799	9.000	7.750
	<u>57.269</u>	<u>65.000</u>	<u>55.542</u>
Overige bedrijfslasten			
13. Onderhoud en energiekosten			
Brandstof, water en elektra	13.613	15.000	11.329
Onderhoud onroerende zaak	7.003	4.000	4.972
Onroerendezaakbelasting	2.603	2.600	2.123
Schoonmaakkosten	3.237	0	3.029
Bewakingslasten	3.753	0	1.800
Overige onderhouds- en energiekosten	2.494	0	2.005
	<u>32.703</u>	<u>21.600</u>	<u>25.258</u>
14. Patiënt- en bewonersgebonden kosten			
Kosten van voeding	19.834	25.000	17.459
Huishouding en inrichting	10.001	10.000	6.807
Linnenvoorziening	10.015	8.000	11.217
	<u>39.850</u>	<u>43.000</u>	<u>35.483</u>
15. Dotatie/vrijval voorzieningen			
Dotatie voorziening groot onderhoud	30.000	66.000	30.000

	Saldo 2021	Begroting 2021	Saldo 2020
	€	€	€
16. Algemene lasten			
Kantoorkosten	953	1.000	224
Accountantslasten	9.877	6.000	7.017
Advieskosten	2.859	0	2.540
Verzekeringen	3.699	2.600	2.911
Contributies en abonnementen	4.367	5.100	4.336
Porti en verzendkosten	1.324	750	920
Bestuurs- en representatielasten	1.692	5.000	1.651
Drukwerk	5.596	5.000	6.425
Telefoon, internet en automatisering	5.374	4.000	6.363
Overige algemene lasten	16.592	14.600	10.437
	<u>52.333</u>	<u>44.050</u>	<u>42.824</u>
17. Financiële baten en lasten			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	0	0	63
Rentelasten en soortgelijke lasten	-7.630	-5.000	-568
	<u>-7.630</u>	<u>-5.000</u>	<u>-505</u>
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten			
Rente bank	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>63</u>
Rentelasten en soortgelijke lasten			
Rente en bankkosten	<u>7.630</u>	<u>5.000</u>	<u>568</u>

Ondertekening bestuurder(s) voor akkoord

Sassenheim, 17 juni 2022

Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek
Namens deze,

Dhr. J. Hoornweg, voorzitter

Mevr. A.J. Guijt-Paap, secretaris

Dhr. W.T. Loos, penningmeester

Mevr. J. van der Wiel, lid

Mevr. W.T.C. Veltman, vicevoorzitter

Mevr. C. van Tol, lid

Dhr. G. Hilverda, lid

OVERIGE GEGEVENS

OVERIGE GEGEVENS

1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Het jaarlijkse resultaat staat ter vrije beschikking aan het bestuur van de stichting.

In overeenstemming met artikel 13 lid 5 van de statuten van de stichting stelt het bestuur bij het besluit tot ontbinding de bestemming van het batig liquidatiesaldo vast. Een eventueel batig saldo van de ontbonden stichting kan uitsluitend worden aangewend ten bate van een instelling met soortgelijke doelstelling welke voldoet aan de vereisten zoals omschreven in zowel artikel 5b, lid 1, Algemene wet inzake rijksbelastingen juncto artikel 1a, lid 1, sub h, Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 als artikel 5, lid 1, sub c, Wet op de vennootschapsbelasting 1969 juncto artikel 4, Uitvoeringsbesluit 1971, of (een) daarvoor in de plaats gekomen wettelijke bepaling(en).

2 Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2020

De jaarrekening 2020 is vastgesteld in de algemene vergadering. De algemene vergadering heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

3 Verwerking van het verlies 2021

Het verlies ad € 2.130 over 2021 is voor € 31.549 in mindering gebracht op de bestemmingsreserves en voor € 29.419 ten gunste van de overige reserves gebracht.

4 WNT VERANTWOORDING 2021

WNT-verantwoording 2021

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek. Het voor Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 116.000 op basis van het bezoldigingsmaximum voor zorg- en jeugdhulp, klasse I.

Tabel 1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder

Gegevens 2021	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
J.J. de Vries	Voorzitter
J. Hoornweg	Vice-voorzitter
A.J. Guijt - Paap	Secretaris
W.T. Loos	Penningmeester
W.T.C. Veltman	Bestuurslid

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen