



2015

Hospice Duin- en Bollenstreek
Jaarverslag 2015
April 2016



Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	Voorwoord van het bestuur	5
1.2	Uitgangspunten van de verslaglegging	6
2	Profiel van de organisatie	7
2.1	Algemene identificatiegegevens	7
2.2	Structuur van de organisatie	9
2.3	Kerngegevens	11
2.4	Samenwerkingsrelaties	12
3	Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering	13
3.1	Normen voor goed bestuur en governancecode	13
3.2	Samenstelling bestuur	13
3.3	Vergaderingen bestuur	14
4	Beleid, inspanningen en prestaties	15
4.1	Meerjarenbeleidsplan	15
4.2	Jaarplan 2015 en resultaten	15
4.3	Kwaliteitsbeleid algemeen	19
4.4	Kwaliteitsbeleid cliënten en nabestaanden	21
4.5	Kwaliteitsbeleid medewerkers en vrijwilligers	23
4.6	Kwaliteitsbeleid samenleving en belanghebbenden	24
4.7	Financieel beleid	26
5	Conclusie	29



HOSPICE
DUIN-EN BOLLENGSTREEK

Inleiding

1.1 Voorwoord van het bestuur

Het jaar 2015 was een jaar van consolidatie.

In de vergadering van 8 januari startten twee nieuwe bestuursleden, Willem Loos en Aria Guijt, en in de loop van het jaar zijn de bestuurstaken opnieuw verdeeld. Er is een nieuw rooster van aftreden opgesteld en er is gekeken naar de taakverdeling tussen bestuur en management. In 2016 zal een managementstatuut worden opgesteld. De bestuurlijke consolidatie is daarmee tot stand gebracht.

De samenwerking met Stichting Marente was weliswaar in de praktijk goed uitgekristalliseerd, maar nooit verankerd in een sluitende samenwerkingsovereenkomst en dienstverleningsovereenkomst. De besturen van het hospice en Stichting Marente hebben in 2015 veel energie gestoken in het opstellen van deze overeenkomsten, die in het voorjaar zijn getekend. Daarmee is de samenwerking met de belangrijkste partner van het hospice geconsolideerd.

De financiering van de verpleegkundige zorg in het hospice werd in 2015 overgeheveld van de AWBZ naar de Zorgverzekeringswet. Hierdoor waren nieuwe afspraken nodig, zowel met Stichting Marente, die de productieafspraken met de zorgverzekeraar voor het hospice maakt, als met de zorgverzekeraar zelf, over de methode van zorgtoewijzing en de hoogte van de toegewezen zorg. Deze afspraken zijn voor alle partijen op een bevredigende wijze tot stand gekomen. Daarmee was de financiering van de zorg ook in het nieuwe stelsel geconsolideerd.

Er heeft in 2015 een aantal gesprekken plaatsgevonden tussen het verpleegkundig team, het management en het bestuur. Tijdens deze gesprekken zijn verwachtingen over en weer uitgesproken. Als belangrijkste leerpunt wil het bestuur de communicatie met medewerkers en vrijwilligers intensiveren, met in acht neming van de afgesproken taakverdeling tussen bestuur en management.

Hoewel het in het begin van het jaar even anders leek, bleek het hospice ook in 2015 in een grote behoefte te voorzien. Het hospice heeft vele gasten mogen ontvangen, die met toewijding zijn begeleid in de laatste fase van hun leven. Onze dank hiervoor gaat uit naar de vele vrijwilligers, het deskundige team van beroepskrachten en het professionele management. De gemeenschap van de Duin- en Bollenstreek heeft dankzij hun inzet grote waardering voor wat in het hospice is gebeurd in 2015. Wij zien dan ook het jaar 2016 met veel vertrouwen tegemoet.

Jules de Vries,

Voorzitter Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek

1.2 Uitgangspunten van de verslaglegging

Dit jaarverslag beschrijft de activiteiten en resultaten van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek in het verslagjaar 2015. Het geeft tevens een beknopt beeld van de belangrijkste feiten en cijfers ten aanzien van het kwaliteitsbeleid en financieel beleid. Met dit jaarverslag legt het Hospice Duin- en Bollenstreek informeel verantwoording af over het gevoerde beleid conform de zorgwetgeving en de Zorgbrede Governancecode; als stichting is het daartoe bij wet niet verplicht.



... ik krijg hier zoveel liefde.
Het stroomt al naar
buiten als de voordeur
opengaat ...

twee

Profiel van de organisatie

Het Hospice Duin- en Bollenstreek is een centrum voor palliatieve terminale zorg. Het is sinds mei 2008 operationeel en heeft als doel ongeneeslijk zieken en hun naasten zo veel mogelijk comfort te bieden in de laatste levensfase. Hetzij door vrijwilligersondersteuning in de thuissituatie, hetzij door opname in het hospice.

2.1 Algemene identificatiegegevens

Doelgroepen

Het Hospice Duin- en Bollenstreek is bedoeld voor twee groepen mensen:

1. Ongeneeslijk zieken die uitzien naar opname in het hospice.
2. Familie en vrienden van ongeneeslijk zieken, die ondersteuning zoeken in de thuissituatie.

Opname in het hospice

Om tegemoet te kunnen komen aan de eerste doelgroep, heeft het hospice zes grote kamers met badkamer voor zes gasten. Het opnamecriterium is een levensverwachting van maximaal drie maanden, gesteld door de huisarts of specialist. Niet alleen mensen in de Duin- en Bollenstreek kunnen zich wenden tot het hospice, ook mensen van buiten de regio met bijvoorbeeld familieleden woonachtig in de regio.

Ondersteuning in de thuissituatie

De coördinatie van Vrijwilligers Palliatieve Terminale zorg (VPTZ) in de thuissituatie geschiedt vanuit het Hospice Duin- en Bollenstreek. Het hospice werkt met zestien thuiszorgvrijwilligers. Het is hun voornaamste taak de mantelzorgers in de thuissituatie te ontlasten. De thuiszorgvrijwilligers werken op aanvraag en op de tijden die de cliënt of mantelzorger wenst. Nachtdiensten waren in 2015 niet haalbaar, deze worden voornamelijk professioneel ingezet door de thuiszorg.

Doelstelling

Het Hospice Duin- en Bollenstreek streeft ernaar een patiënt vredig, waardig, pijnloos en zo veel mogelijk vrij van belastende symptomen te laten sterven in het bijzijn van zijn naasten. Het algemene doel van deze palliatieve terminale zorg is het bereiken van de best mogelijke kwaliteit van leven, zowel voor de patiënten als voor hun naasten. Palliatieve zorg bestaat dus niet uitsluitend uit het verrichten van verzorgende, verpleegkundige en medische handelingen. Ook medemenselijke aandacht, emotionele ondersteuning, maatschappelijke en psychosociale begeleiding zijn van belang.

Eigen regie houden

Vanuit de algemene doelstelling van palliatieve terminale zorg ontvangt het hospice gasten en hun naasten. Een belangrijk uitgangspunt daarbij is dat gasten, ook in de laatste levensfase, centraal staan en de regie houden over hun leven en sterven. Zij krijgen daarbij ondersteuning van een



multifunctioneel team, bestaande uit vrijwilligers, verpleegkundigen, coördinatoren en consultants palliatieve zorg. Desgewenst kunnen de gasten hun eigen huisarts behouden.

24-uurszorg

De zorg in het hospice wordt 24 uur per dag geleverd. De gemiddelde dagbezetting is één verpleegkundige met twee vrijwilligers en één coördinator. De vrijwilligers werken in diensten van vier uur en altijd in tweetallen. De eerste vrijwilligers starten om 07.15 uur en de laatste eindigen om 23.00 uur. De verpleegkundigen werken in drie diensten van circa acht uur. Zij hebben dagdienst, avonddienst of nachtdienst.

Werkwijze: van zorgvraag naar hospicezorg

De zorgvraag wordt ingediend door de toekomstige gast zelf, zijn naasten of mantelzorgers, huisarts, wijk- of transferverpleegkundige. Zodra de zorgvraag is vastgesteld, wordt de zorgprocedure opgestart. De coördinator verzorgt de intake bij de toekomstige gast thuis of in het ziekenhuis. Als er een vrije kamer beschikbaar is, kan de gast direct terecht in het hospice. Sinds 2015 wordt de verpleegkundige zorg bekostigd vanuit de Zorgverzekeringswet. Hospice Duin- en Bollenstreek heeft in goed overleg met de wijkverpleegkundigen van Stichting Marente een standaard zorgindicatie opgesteld op basis van het zorgplan palliatieve problemen. Het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid heeft deze standaard zorgindicatie geaccordeerd. De zorgverzekeraar heeft het recht om tussentijdse controles te verrichten op de juistheid van ingezette zorg. De zorgindicatie wordt bij opname ondertekend door de gast of zijn vertegenwoordiger en de wijkverpleegkundige.

2.2 Structuur van de organisatie

Juridische structuur 2015

De juridische structuur van het hospice kende in 2015 twee stichtingen:

- Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek
- Stichting Vrienden van het Hospice

Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek

In Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek is de exploitatie van het hospice ondergebracht. Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek is eigenaar van het onroerend goed en drager van alle activiteiten van het hospice. Het bestuur van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek bestaat uit vijf personen.

Stichting Vrienden van het Hospice

In Stichting Vrienden van het Hospice brengen donateurs gelden bijeen voor ondersteunende activiteiten. Deze stichting heeft een apart en onafhankelijk bestuur. Het bestuur van de Stichting Vrienden bestaat uit drie personen.

Besturingsmodel

Bestuur en management Hospice

Het hoogste orgaan van Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek is het bestuur. Het bestuur wordt bij coöptatie benoemd. In de statuten en reglementen zijn randvoorwaarden met betrekking tot de bestuurssamenstelling vastgelegd. Het bestuur heeft een manager benoemd, die belast is met de dagelijkse leiding van het hospice. Er is een taakverdeling tussen manager en bestuur afgesproken, waarbij het bestuur op afstand staat van de dagelijkse bedrijfsvoering, maar hier wel toezicht op uitoefent. Alle bestuurlijke verantwoordelijkheid berust bij het bestuur. De manager heeft twee coördinatoren die haar ter zijde staan in de uitvoering van de managementtaken.

Stichting Marente

Alle betaalde personeelsleden zijn in loondienst bij Stichting Marente en gedetacheerd bij het hospice, waarbij de volledige verantwoordelijkheid voor en zeggenschap over het personeel zijn toebedeeld aan het management en bestuur van het hospice. Daarnaast verricht Stichting Marente ondersteunende diensten, waarvoor het hospice een vergoeding betaalt. De jaarlijkse afspraken over prestaties en vergoeding in het kader van de Zorgverzekeringswet maakt Stichting Marente, in overleg met Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek, met het Zorgkantoor Zorg en Zekerheid.

Subsidierelaties

Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek onderhoudt een subsidierelatie met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in het kader van de subsidieverlening Palliatief Terminale Zorg. Ook heeft het hospice een subsidierelatie met de gemeente Teylingen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning, voor de persoonsgebonden budgetten.

Personele bezetting

Aan het Hospice Duin- en Bollenstreek zijn één manager (0,78 fte) verbonden, twee coördinatoren (1,23 fte), tien niveau 4-verpleegkundigen (4,79 fte) – en vier op 0-urenoproepbasis voor de flexibele inzet – en één medewerker voor de huishoudelijke dienst (0,25 fte). De ondersteunende (zorg)taken worden uitgevoerd door ruim honderd opgeleide vrijwilligers. Zestien van hen zijn (mede) werkzaam in de thuiszorg. De dagelijkse leiding is in handen van de manager en coördinatoren. Zij zorgen dat alle hulp tot het einde toe op elkaar is afgestemd. Zij zijn onder meer verantwoordelijk voor de opnames van de gasten, de intakes voor de thuiszorg, de begeleiding van de vrijwilligers en het zorgteam en de werving en scholing. Voor de basistraining aan vrijwilligers wordt een coördinator op oproepbasis ingezet. Deze coördinator heeft didactische vaardigheden en kan de collega-coördinator ondersteunen bij het trainen van de vrijwilligers.

Vrijwilligers

De ruim honderd vrijwilligers die in het hospice werken, vervullen diverse functies. De meeste zijn zorgvrijwilliger en vullen de mantelzorg aan: de zorg die familie en vrienden geven. Zij zijn altijd in de buurt en geven waar nodig emotionele en sociale ondersteuning. De vrijwilligers die in de thuiszorg werken, hebben voornamelijk een aanwezigheidsfunctie. Ze waken over de patiënt opdat de mantelzorger iets voor zichzelf kan doen. Tot slot zijn er nog 22 vrijwilligers met een andere functie. Ze zijn tuinman, kapper, pedicure, kok, bloemist, psychotherapeut, bloemschikker, geestelijk verzorger of administratief medewerker.

Management hospice

In 2015 was het management van het Hospice Duin- en Bollenstreek in handen van:

- Evelien van Duin, manager
- Ellen Warmerdam, coördinator
- Coby Guijt, coördinator
- Petra Stam, coördinator op oproepbasis
- Pieta Landweer, coördinator op oproepbasis voor de basisscholing van nieuwe vrijwilligers

Overlegsituaties

Het Hospice Duin- en Bollenstreek wil een lerende organisatie zijn voor het team van beroepskrachten en vrijwilligers. Zonder samenwerking en overleg krijgen kennis en innovatie geen gestalte. Daarom kent het Hospice Duin- en Bollenstreek zeven overlegsituaties. Dagelijks vinden vrijwilligersoverdrachten plaats, waarbij vrijwilligers en coördinator de zorg voor de individuele gasten evalueren. De verpleegkundigen houden eens per zes weken overleg, evenals de coördinatoren. Ook zijn er bestuursvergaderingen, supervisiebijeenkomsten en externe overleggen met collega-hospices en Transmuralis, het netwerk palliatieve zorg voor Zuid-Holland Noord.

Ondersteuning

De verpleegkundigen en coördinatoren ontvangen dagelijks ondersteuning van de manager. De hospice- en thuiszorgvrijwilligers hebben een eigen aanspreekpunt bij een van de twee vaste coördinatoren. Bovendien kan iedereen die daar behoefte aan heeft, een gesprek aanvragen met een van de twee geestelijk verzorgers.

Flexibiliteit

Het hospice beschikt over de flexibiliteit een plotselinge toename van zorg of complexiteit op te kunnen vangen. Naast alle beschikbare zorgvrijwilligers en verpleegkundige oproepkrachten kan het hospice zo nodig terugvallen op ervaren uitzendkrachten en het team acute zorg van Stichting Marente. Bovendien hebben de coördinatoren buiten kantooruren bereikbaarheidsdienst. Medewerkers maar ook vrijwilligers kunnen deze dienst gebruiken als zij overleg of reflectie wensen, of melding willen maken van huiselijke calamiteiten of ziekte.

2.3 Kerngegevens

Het Hospice Duin- en Bollenstreek 2015 in cijfers

Opname in het hospice			
Aantal opnames:	69	Een dag:	01
Man:	27	Korter dan één week:	20
Vrouw:	42	Korter dan drie maanden:	44
Gemiddelde leeftijd:	77,1	Langer dan drie maanden:	01
Overleden:	61	Komend van thuis:	32
Ontslagen:	05	Komend van ziekenhuis:	34
		Komend van verpleeg- of verzorgingshuis:	03
Eigen huisarts:	42	Komend van ander hospice:	00
Overname door aan hospice verbonden huisarts:	31		
Gemiddelde bedbezetting:	75%	Komend uit regio Duin- en Bollenstreek:	57
Gemiddelde verblijfsduur:	21 dagen	Komend van buiten de regio:	12

Diagnoses		Ondersteuning in de thuissituatie	
Oncologie:	47	Aantal aanvragen:	09
Chronisch zieken:	22	Totale inzet vrijwilligers:	618 uur

2.4 Samenwerkingsrelaties

Samenwerking

Om palliatieve terminale zorg zo goed mogelijk te kunnen aanbieden, werkt het Hospice Duin- en Bollenstreek intensief samen met diverse externe partijen. Een overzicht:

- Huisartsen
- Regionale ziekenhuizen
- Specialistenteam Stichting Marente
- Regionale thuiszorgorganisaties
- Transmuralis
- Integraal Kankercentrum Nederland
- Stichting Vrienden van het Hospice Duin- en Bollenstreek
- Regionale inloophuizen Adamas en Scarabee
- Apothekers
- Stichting Marente
- Team acute zorg Stichting Marente
- Zorgkantoor /CIZ
- VPTZ Nederland
- Collega-hospices
- Fysiotherapeuten en ergotherapeuten
- Regionale welzijnsorganisaties
- Humanitas Steun bij Rouw

Zorgoverleg

De onderlinge samenwerking geschiedt in een wekelijks multidisciplinair overleg. Tijdens dit overleg bespreken de betrokken huisartsen, consulenten palliatieve zorg, verpleegkundigen en coördinatoren de zorg voor de individuele patiënten en de actuele ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg. Gastgerichte zaken die direct actie vragen, worden direct opgepakt.

Stichting Vrienden

Taken en activiteiten

Met Stichting Vrienden van het Hospice Duin- en Bollenstreek onderhoudt het hospice een bijzondere samenwerkingsrelatie. Een van haar belangrijkste taken is erop toezien dat het hospice voor iedereen toegankelijk is. Als iemand de opname in het hospice niet geheel zelf kan bekostigen, vult de stichting de eigen bijdrage voor verblijf aan. Bovendien zorgt Stichting Vrienden voor de financiële ondersteuning van hospice-activiteiten. In 2015 waren dit de volgende activiteiten:

- Filmmiddag 'Voor de stilte' in het kader van de Internationale dag van de Palliatieve Zorg
- Open dag voor vrienden en overige geïnteresseerden
- Uitstapje voor de meer dan honderd vrijwilligers en medewerkers als blijk van waardering
- Kerstpakketten voor de vrijwilligers en medewerkers

Steun van bijna 500 vrienden

Stichting Vrienden kan haar werkzaamheden uitvoeren dankzij de financiële steun van de vrienden en dankzij giften en acties van personen en instanties die het hospice een warm hart toedragen. De stichting kent eind 2015 bijna vijfhonderd vrienden.

Meer informatie, waaronder het beleidsplan 2014-2018, vindt u op de website van het hospice: www.hospiceduinenbollenstreek.nl.

... wat is het mooi wat
jullie doen, daar wil ik
graag bijhoren ...

drie

Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering

In 2010 hebben Nederlandse zorgbrancheorganisaties de verantwoordelijkheid genomen om zelf regels op te stellen voor goed bestuur en toezicht voor zorginstellingen. In 2015 werkt het hospice zo veel mogelijk volgens deze zogeheten governancecode, hoewel dit voor hospices niet verplicht is. Dit om de transparantie van het handelen van het hospice te optimaliseren.

3.1 Normen voor goed bestuur en governancecode

Governancecode

Begin 2013 is besloten het bestuur zo veel mogelijk in te richten en uit te voeren langs de lijnen van de governancecode. In deze code staat onder meer beschreven welk orgaan welke taken vervult en hoe een en ander is vastgelegd in de statuten. Ook stelt de governancecode eisen aan de communicatie met belanghebbenden.

Instructiemodel

In afwijking van de governancecode heeft Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek géén aparte bestuurder benoemd. Het bestuur acht de stichting daarvoor van onvoldoende omvang. In plaats daarvan heeft het bestuur een aantal bestuurlijke taken gemandateerd aan de manager. In 2016 zal het managementstatuut hierop worden aangepast. Door deze constructie lijkt het bestuursmodel van het hospice het meest op het zogenoemde instructiemodel.

3.2 Samenstelling bestuur

Bestuur Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek

De samenstelling van het bestuur van het Hospice Duin- en Bollenstreek is ongewijzigd gebleven. Er is een rooster van aftreden en voor de bestuursfuncties zijn bestuursprofielen vastgesteld. Afgesproken is dat minimaal één bestuurslid inhoudelijke kennis moet bezitten op het niveau van palliatief consulent. De bestuursleden ontvangen geen beloning voor hun activiteiten.

Overzicht bestuursleden 2015

Naam	Jules de Vries
Functie	Voorzitter
Andere functies	• Voorzitter Teylingen Ondernemingsvereniging Kern Sassenheim
	• Voorzitter Stichting Vrienden Park Rusthoff
	• Consulent Matchpartner
Naam	Jan van Vliet
Functie	Penningmeester
Andere functies	• Voorzitter Stichting Collectieve Beveiliging Bedrijventerreinen Lisse

Naam	Aria Guijt
Functie	Secretaris
Andere functies	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseur P&O Rechtbank Amsterdam • Gastdocent Hogeschool Leiden • Lid ledenraad Rabobank Leiden-Katwijk
Naam	Hans Bet
Functie	Lid
Andere functies	<ul style="list-style-type: none"> • Palliatief consulent hospice • Huisarts
Naam	Willem Loos
Functie	Lid
Andere functies	<ul style="list-style-type: none"> • Senior adviseur I&A Werkorganisatie Duivenvoorde • Vicevoorzitter Stichting BESCAL Lisse

3.3 Vergaderingen bestuur

Doel vergaderingen

Het bestuur vergaderde in 2015 twaalf keer. Het doel van de vergaderingen is om op de hoogte te blijven van de dagelijkse gang van zaken in het hospice. Daarnaast is er veel aandacht voor de uitvoering van de jaarplancyclus: jaarplan, begroting, jaarverslag en jaarrekening. Ten slotte is de bestuurlijke samenwerking met de partners een belangrijk thema.

Resultaten vergaderingen

Samenwerking Elisabeth Gasthuishof

Een belangrijk vergaderpunt in 2015 was de samenwerking met het Elisabeth Gasthuishof. Deze samenwerking is niet doorgegaan, omdat de zorgverzekeraar weigerde de overheveling van de zorgfinanciering van de Wet langdurige zorg naar de Zorgverzekeringswet mogelijk te maken. Samen met Stichting Marente heeft het bestuur bezwaar aangekend tegen deze weigering. Het bezwaar zal in 2016 worden behandeld.

Samenwerking Stichting Marente en gemeente Teylingen

In 2015 is de samenwerking tussen Stichting Marente en het hospice opnieuw uitonderhandeld en vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst en een dienstverleningsovereenkomst. Met de gemeente Teylingen heeft het hospice afspraken gemaakt voor de komende jaren over de bijdrage uit de Wet maatschappelijk ondersteuning voor het ondersteunen van de huishouding.

Resultaten allerlei

- In de gastenkamers is een nieuwe airco aangelegd.
- Het hospice gaat met een kwaliteitssysteem werken. Gekozen is voor PREZO Hospicezorg. In 2016 worden de besprekingen hierover vervolgd.
- Het bestuur gaat periodiek in gesprek met het verpleegkundig team, het management en een delegatie van vrijwilligers om de onderlinge communicatie te versterken.

... het is toch niet te geloven. Het is hier net de hemel... op aarde ...

vier

Beleid, inspanningen en prestaties

In de visie van het Hospice Duin- en Bollenstreek wordt veel waarde gehecht aan de mens achter de medewerker. Het hospice streeft ernaar de medewerkers zo veel mogelijk te betrekken bij het ontwikkelen van het beleid en de activiteiten. Dat heeft in 2015 geleid tot een aantal bijzondere prestaties.

4.1 Meerjarenbeleidsplan

Langetermijndoelstellingen

Het hospice heeft zichzelf vier doelstellingen gesteld voor de lange termijn:

- Een kenniscentrum realiseren op het gebied van palliatieve zorg, ter ondersteuning van huisartsen en intra- en extramurale zorgverleners en vrijwilligers.
- Financiën op orde houden: de ontwikkelingen met betrekking tot de zorgfinanciering blijven volgen en hierop anticiperen. De begroting aanpassen waar dat nodig is.
- Kwaliteitscertificaat behalen en daarnaast nieuwe kwaliteitverhogende initiatieven op relevante terreinen ontwikkelen.
- Vrijwilligersbeleid evalueren: nieuwe wegen vinden om het werk voor vrijwilligers aantrekkelijk te houden om zo, in een afnemende beschikbaarheid, over voldoende vrijwilligers te kunnen blijven beschikken.

4.2 Jaarplan 2015 en resultaten

Jaarplan 2015

Voor 2015 heeft het hospice zich verschillende doelstellingen gesteld. Deze doelstellingen zijn onder te verdelen in vier themagebieden, met eigen doelstellingen, activiteiten en resultaten.

- Cultuur en organisatie
- Zorg, wonen en welzijn
- Cliënten, partners en maatschappij
- Medewerkers en vrijwilligers

Cultuur en organisatie

Doelstelling 1

Medewerkers handelen vanuit de principes van belevingsgerichte zorg en de gedragscode, zoals opgesteld door het management en naar het voorbeeld van Stichting Marente. Belevingsgerichte zorg is gebaseerd op gelijkwaardigheid, gezamenlijkheid, gepastheid en autonomie.

Activiteiten

Het hospice heeft herhaaldelijk de tevredenheid onder medewerkers en gasten getoetst. De zorg is wekelijks met gasten en naasten geëvalueerd in persoonlijke gesprekken. Bij bijzonderheden deed het hospice hiervan verslag in het dossier. Ook waren de coördinatoren waar mogelijk aanwezig bij de overdracht, zodat kon worden bijgestuurd in de visie op zorg.

Resultaten

Uit de tevredenheidstoetsen is gebleken dat de medewerkers van het hospice handelen volgens de kernbegrippen van belevingsgerichte zorg. Bovendien kennen medewerkers en vrijwilligers de gedragscode en passen zij deze toe in hun dagelijkse werkzaamheden. Feedback van gasten en/of naasten wordt gecommuniceerd en zowel medewerkers als vrijwilligers pakken verbeterpunten aan.

Doelstelling 2

Het vrijwilligersbestand goed op orde houden.

Activiteiten

In 2015 liep de beschikbaarheid van de vrijwilligers in het hospice per week terug. Daarom heeft het hospice de minimuminzet van twee keer per week bijgesteld naar een beschikbaarheid van twee keer per week met minimale inzet van één keer per week. De vrijwilligers worden begeleid door de coördinatoren en er is structurele begeleiding bij het inwerken. Het scholingsaanbod is voldoende.

Resultaten

De vrijwilligers dragen graag hun steentje bij in het werk in de palliatieve zorg en zijn tevreden over de begeleiding. Er is voldoende aanbod van nieuwe vrijwilligers om het bestand op orde te houden.

Zorg, wonen en welzijn

Doelstelling 1

De productie is minimaal conform de begroting 2015 op basis van 75 procent bezetting.

Activiteiten

Voor het bereiken van de productiedoelstelling bespraken de manager en het bestuur maandelijks de voortgang en resultaten in het bestuursoverleg. In het maandelijks overleg met de coördinatoren was de productiedoelstelling eveneens onderwerp van gesprek. Bij stagnatie van de productie werd afgesproken maatregelen op maat te nemen, om de productie weer te verhogen. Het voorjaar van 2015 kende een dip in de bezetting, die kon worden opgevangen in de rest van het jaar. De uiteindelijke bezetting is 75 procent. Opvallend was de toename van kortdurende opnames. Dit is een trend die in 2014 is ingezet en deze lijkt te worden doorgezet.

Resultaten

In 2015 is de productiedoelstelling behaald.

Doelstelling 2

Het hospice behaalt binnen twee jaar een kwaliteitscertificaat.

Activiteiten

Het hospice heeft onderzocht welk kwaliteitskeurmerk het best past bij de dienstverlening. Gekozen is voor het kwaliteitskeurmerk PREZO Hospicezorg, dat tot het najaar van 2015 nog in ontwikkeling was. Voorafgaand aan deelname is een lidmaatschap van de Associatie Hospicezorg Nederland vereist. Begin 2016 wordt meer duidelijk over de achtergrond en betekenis van deze associatie.

Resultaten

In 2016 vervolgt het hospice zijn activiteiten om het kwaliteitscertificaat te behalen.

Cliënten, partners, maatschappij

Doelstelling 1

Kennis van palliatieve zorg delen met professionele zorgverleners, vrijwilligers, zorgvragers en andere belanghebbenden.

Activiteiten

- In samenwerking met Richard Dols van Stichting Zuiderzigt heeft het hospice een filmmiddag georganiseerd. Zie verder 4.6.
- De twee coördinatoren hebben een gastles over palliatieve zorg gegeven bij het NOVA College te Leiden en de Leidse Hogeschool HBO-V.
- De website van het hospice is actueel gehouden voor potentiële gasten, naasten, vrijwilligers en medewerkers.
- Het hospice heeft alle volgers via de Facebookpagina geïnformeerd over de ontwikkelingen en activiteiten van het hospice.

Resultaten

Zorgverleners en zorgvragers krijgen actuele informatie over de ervaringen van terminaal zieken en vrijwilligersondersteuning in de thuissituatie en hospice. Potentiële gasten of naasten zijn op de hoogte van de doelstelling en werkwijze van het hospice. Potentiële vrijwilligers en medewerkers zijn geïnformeerd over de werkwijze, mogelijke vacatures en/of deskundigheidsbevordering.

Doelstelling 2

(Gecomplceerde) familierelaties op verzoek van de gast ondersteunen.

Activiteiten

- Het hospice heeft Familiezorg geïmplementeerd. De doelstelling van deze methode is betere gesprekstechnieken ontwikkelen om de wensen en verwachtingen van alle partijen – gasten, naasten en hospice – in kaart te brengen. Een dergelijk familiegesprek wordt, waar mogelijk, kort na opname georganiseerd. De scholing van Familiezorg heeft in 2015

plaatsgevonden. In januari 2016 is het hospice daadwerkelijk gestart met de gesprekken.

- Gasten en naasten kregen in 2015 ondersteuning door gesprekken met professionals, coördinatoren en verpleegkundigen. Deze ondersteuning kwam bovenop de ondersteuning van de eigen huisarts, de psychotherapeute of de geestelijk verzorgers die op vrijwillige basis zijn verbonden aan het hospice.

Resultaten

Het hospice is klaar om de communicatie rondom de zorgverlening in 2016 te verbeteren volgens de methode Familiezorg. Zorgvragers en hun naasten krijgen begeleiding op maat.

Doelstelling 3

Kwaliteitsonderzoek onder naasten uitvoeren.

Activiteiten

In 2015 ontving iedere nabestaande, de eerste contactpersoon van de gast, een vragenlijst gebaseerd op de CQ-index Palliatieve Zorg. Ofwel in het nazorggesprek, ofwel per post na een telefonische uitleg als het nazorggesprek op verzoek van de nabestaande niet plaatsvond. De gegevens werden anoniem verwerkt door VPTZ Nederland.

Resultaten

De aangedragen feedback van naasten op de zorgverlening is inzichtelijk. Het hospice functioneert aantoonbaar volgens kwaliteitseisen. Vergelijking tussen hospices en VPTZ-organisaties is mogelijk.

Medewerkers en vrijwilligers

Doelstelling 1

Medewerkers kunnen omgaan met de problematiek waarmee zij dagelijks in aanraking komen.

Activiteiten

- De medewerkers hadden in 2015 drie keer per jaar supervisie.
- De coördinatoren volgden als team een coachingstraject.
- Medewerkers en vrijwilligers konden buiten werktijd gratis een hand- of voetmassage krijgen.

Resultaten

Medewerkers kunnen evenwicht vinden in de zwaarte van het werk. Coördinatoren hebben praktische tools ontvangen om hun werkzaamheden uit te voeren met oog voor hun eigen grenzen. Medewerkers en vrijwilligers hebben voor zichzelf een verzorgend en ontspannend moment gehad.

Doelstelling 2

Medewerkers en vrijwilligers zijn bekwaam in hun aanvullende dienstverlening naar gasten en naasten.

Activiteiten

- Medewerkers en vrijwilligers ontvingen informatie over het project 'Beeldende begeleiding van palliatieve patiënten en hun naasten in het hospice'. Dit project van de Leerhuizen Palliatieve Zorg werd gesubsidieerd vanuit KWF Kankerbestrijding. Zie verder 4.4.
- Medewerkers en coördinatoren zijn geschoold voor de methode Familiezorg, die in 2016 van start gaat. Met deze methode kunnen zij het gesprek met gasten en naasten beter aangaan.
- Het hospice heeft de mogelijkheden bekeken om het project STEM (Sterven op je Eigen Manier) te implementeren. Vooralsnog is de keuze gemaakt meer te werken met de training Voice Dialogue, die in het cursusaanbod van VPTZ is opgenomen. Deze training in zelfkennis en bewustzijn wordt als zeer waardevol ervaren. Eind 2016/begin 2017 komt het voltallige hospiceteam in aanmerking voor de training.

Resultaten

Medewerkers en vrijwilligers hebben oog voor de behoeften van gasten en hun naasten. Zij kunnen beeldende begeleiding aanbieden, waarbij zij gasten en hun naasten op niet-talige manieren helpen bij emotionele problemen. Ook hebben medewerkers en vrijwilligers meer inzicht in hun eigen visie op leven en sterven. Zij hebben de communicatieve tools ontvangen om het gesprek hierover aan te gaan met gasten en naasten. Tot slot krijgen de medewerkers en vrijwilligers van het hospice inzicht in hun drijfveren en motivatie, als zij meer gaan werken met Voice Dialogue van VPTZ.

4.3 Kwaliteitsbeleid algemeen

Interne en externe kwaliteitsverbetering

Kwaliteit van zorg staat bij het Hospice Duin- en Bollenstreek hoog in het vaandel. De aandacht gaat daarbij uit naar interne én externe kwaliteitsverbetering. Het hospice fungeert als kenniscentrum op het gebied van palliatieve zorg voor de samenleving en belanghebbenden – een doelstelling voor externe kwaliteitsverbetering (zie 4.6). Op de korte termijn blijft het hospice zich inzetten voor een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg voor cliënten (4.4) en voor medewerkers en vrijwilligers (4.5).



Kwaliteitshandboek

Alle digitale documenten van het hospice zijn bijgewerkt en dat heeft geresulteerd in een digitaal handboek. Dit handboek bestaat uit de volgende onderdelen:

- Intake
- Opname
- Patiëntenzorgprotocollen
- Dossier
- Nazorg en evaluatie
- Huishoudelijke procedures
- VPTZ Thuis
- Vrijwilligersbeleid
- Personeel
- Gebouw en terrein
- Reglementen
- Veiligheid en hygiëne
- Zorgvisie en beleid
- Kwaliteitsrapportage

Veiligheidsbeleid

Het hospice wil dat veilig werken conform arbowetgeving leeft onder medewerkers en vrijwilligers. Dat beïnvloedt ook het ziekteverzuim op een positieve manier. Medewerkers en vrijwilligers hebben de beschikking over een dvd met tiltechnieken en diverse praktische hulpmiddelen, zoals een glijzeil, draaischijf en tillift. De vrijwilligers weten dat ze niet met de tillift mogen werken. Voor extra veiligheid kan de nachtdienst in het hospice ondersteuning vragen van het mobiele team van Stichting Marente.

Melding incidenten

Binnen het hospice hebben medewerkers en vrijwilligers een incidentenmeldingsplicht. Fouten en bijna-fouten melden zij via een meldingsformulier aan de manager. Het doel hiervan is dat iedereen zich bewust wordt van

de wijze waarop fouten ontstaan en hoe deze fouten in de toekomst voorkomen kunnen worden. In 2015 zijn in totaal 14 fouten gemeld. Elf maal betrof het een valincident van gasten en drie maal een medicatiefout. Bij onrustige gasten wordt een babyfoon gebruikt, zo nodig een met camera, zodat de verpleegkundige kan anticiperen op geluid en beeld. De gast zelf of familie geeft schriftelijke toestemming voor dit soort interventies.

Risicosignalering

De medewerkers en vrijwilligers hebben een signaleringsfunctie. Voelt een gast zich minder goed, dan kunnen zij dit aangeven tijdens het dagelijkse overleg met de verpleegkundige, de manager en de coördinatoren. De introductie cursus van VPTZ, die alle zorgvrijwilligers volgen, besteedt ruimschoots aandacht aan communicatie, grondhouding, motivatie in het algemeen en risicosignalering in het bijzonder.

Bedrijfshulpverlening (BHV)

Het hospice is in het bezit van een bedrijfshulpplan voor als zich calamiteiten voordoen, zoals waterschade of brand. De coördinatoren en verpleegkundigen worden jaarlijkse BHV-geschoold door de organisatie First Response en vervullen volgens afspraak de rol van bedrijfshulpverlener. Een ontruimingsoefening in februari 2015 maakte deel uit van de BHV-scholing. Is echte ontruiming noodzakelijk, dan worden de gasten overgeplaatst naar woonzorgcentrum De Bernardus van Stichting Marente in Sassenheim. Voor calamiteiten buiten kantooruren en buiten de opgestelde leverancierscontracten kan het hospice terugvallen op de Technische Dienst van Stichting Marente.

4.4 Kwaliteitsbeleid cliënten en nabestaanden

Statusvoering

Het hospice houdt de opnamegegevens van gasten nauwkeurig bij. Geregistreerd worden: de woonplaats, de woonsituatie (ziekenhuis, thuis of ander hospice), de opnameduur, de behandelende huisarts, de leeftijd, het geslacht, de aanmelding (bijvoorbeeld door cliënt zelf, transferverpleging of huisarts), de diagnose bij opname en de wijze van overlijden. Een overzicht van de kerngegevens voor 2015 is opgenomen in 2.3.

Hulpvraagregistratie

Dit systeem maakt inzichtelijk hoe frequent telefonisch contact bestaat met potentiële verwijzers en mantelzorgers over de mogelijkheden van palliatieve zorg. Hulpvraagregistratie draagt bij aan een zorgvuldige wachtlijstplaatsing van cliënten. Er hebben 52 registraties plaatsgevonden, met vragen over beschikbaarheid, de werking van het hospice en plaatsing op de wachtlijst. Op 31 december 2015 stonden drie personen op de wachtlijst, alle drie niet-urgent.

Concerten

De afgelopen jaren maakte het hospice dankbaar gebruik van Fonds1818 om gesubsidieerd koren in huis te kunnen halen. Kleine koorgezelschappen of muziekensembles weten hun weg naar

het hospice inmiddels te vinden. Zeker met hoogtijdagen is het mooi om gasten en naasten een concert te kunnen aanbieden. De concerten vinden plaats in de huiskamer. In 2015 zijn vier concerten uitgevoerd via Fonds1818.

Beeldende begeleiding

Het Hospice Duin- en Bollenstreek nam in 2015 deel aan het project 'Beeldende begeleiding van palliatieve patiënten en hun naasten in het hospice' van Leerhuizen Palliatieve Zorg. Het project kon plaatsvinden dankzij een aanmoedigingssubsidie van KWF Kankerbestrijding. In het project leerden medewerkers beeldende begeleiding toevoegen als extra dimensie binnen de hospicezorg, zoals creatieve expressie en fantasie. Karin Brandt van Leerhuizen Palliatieve zorg, en zelf beeldend begeleider in Hospice Cadenza, was de projectleider. Het project bleek een waardevolle aanvulling op de reguliere zorg en krijgt in 2016 een vervolg. Stichting Vrienden van het Hospice gaat de aanstelling van een beeldend begeleider voor 2 uur per week financieren. Dit omdat is gebleken dat vooral de beeldend begeleider zelf als beste een ingang weet te vinden bij gasten of hun naasten.

Nazorg

Er is een groep vrijwilligers die namens het hospice deelneming betuigt bij de uitvaart. Zes weken na het moment van overlijden ontvangen de nabestaanden een uitnodiging van de coördinatoren voor een nazorggesprek in het hospice. Velen gaven hieraan gehoor in 2015. Een jaar na het overlijden sturen de coördinatoren een kaart ter nagedachtenis naar de nabestaanden.

Herinneringsbijeenkomst

In november heeft het hospice een herinneringsbijeenkomst georganiseerd ter ere van de gasten die in het hospice zijn overleden. Het thema was 'De verlieskast'. De bijeenkomst was sfeervol en ingetogen en er waren mooie muzikale intermezzo's. Nabestaanden, medewerkers en vrijwilligers herdachten de overleden gasten en noemden hun namen. Er was ruimte voor persoonlijke inbreng, waar dankbaar gebruik van werd gemaakt. Tijdens de licht- en rozeceremonie ontstaken nabestaanden de kaars die voor hun dierbare heeft gebrand in het hospice na het overlijden. Een vrijwilliger had een op het thema geïnspireerd bloemstuk gemaakt, dat nog ruim een week in het hospice heeft gestaan.

Kwaliteitsonderzoek

Sinds 2014 bevraagt het hospice nabestaanden over de kwaliteit van de dienstverlening. Het onderzoek richt zich op nabestaanden die zorg hebben ontvangen in het hospice of vrijwilligersinzet hebben gehad in de thuissituatie. De vragenlijsten zijn gebaseerd op de CQ-index Palliatieve zorg Nabestaanden. VPTZ Nederland verwerkt de vragenlijsten en zet deze uit in scores die een vergelijking bieden ten opzichte van andere aanbieders. Het doel van het kwaliteitsonderzoek is gebruikmaken van best practices en zo de zorgverlening naar een hoger niveau tillen.

4.5 Kwaliteitsbeleid medewerkers en vrijwilligers

Deskundigheidsbevordering medewerkers en coördinatoren

BIG-registratie

In het kader van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG) dient een verpleegkundige niet alleen bevoegd te zijn om een verpleegkundige technische handeling uit te voeren, maar ook bekwaam. Om de verpleegtechnische vaardigheden up-to-date te houden, volgen zij het scholingsprogramma van Stichting Marente. Alle verpleegkundigen en coördinatoren van het hospice zijn BIG- geregistreerd en -gekwalificeerd. Zij zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister en kunnen hun behaalde punten en cursussen bijhouden om hun BIG-registratie te behouden. De medewerkers ontvangen een eigen scholingsbudget om zich te verdiepen in hun vakgebied.

Training en coaching

Buiten het scholingsaanbod van Stichting Marente bood het hospice in 2015 vele mogelijkheden voor het training en coaching:

- Drie intervisieavonden en casuïstiekbesprekingen voor verpleegkundigen, georganiseerd in samenwerking met Maatschappelijk Werk LUMC.
- Training Familiezorg voor verpleegkundigen en coördinatoren. Deze training biedt communicatieve handvatten om familiegesprekken te begeleiden en in kaart te brengen wat de wensen en verwachtingen zijn van de gasten, hun naasten en het hospice. Het kan veel ruis wegnemen als ieders gevoel en beleving kort na de opname wordt besproken. Op 1 januari 2016 is gestart met het voeren van familiegesprekken.
- Tiltraining voor het gehele team van professionele zorgverleners. Deze training is in oktober 2015 aangeboden. In 2016 stelt het hospice binnen het team een ergocoach aan, die ook aan vrijwilligers bijscholing en ondersteuning kan bieden.
- Coaching voor coördinatoren en manager. Het zwaartepunt van dit persoonlijke coachingstraject lag op het doorgroeien naar een team dat onder druk en moeilijke omstandigheden weerbaar is en constructief blijft samenwerken. In 2016 wordt de samenwerking met de coach gecontinueerd in de vorm van supervisie

Verzuimbeleid

Met een geautomatiseerd systeem brengt het hospice de ziektegeschiedenis van iedere medewerker in beeld. Op de 'verzuimkaart' worden alle contactmomenten tussen leiding en medewerker bijgehouden. Er is sprake van gerichte persoonlijke aandacht en belangstelling voor de zieke medewerker. Waar mogelijk blijft de medewerker betrokken bij het afdelingsoverleg en verricht hij of zij vervangende werkzaamheden. De ervaring wijst uit dat dergelijke activiteiten het ziekteverloop gunstig beïnvloeden. Ook blijkt de terugkeer in het team daardoor gemakkelijker. Het ziekteverzuim in 2015 was 3,5 procent.

Introductie cursus VPTZ

Het Hospice Duin- en Bollenstreek heeft de introductietraining van VPTZ Nederland in eigen beheer. Met deze verplichte training van zes dagdelen worden de zorgvrijwilligers goed op hun werk voorbereid. De training omvat uitleg over lichte verzorgende handelingen, inhoudelijke kennis van palliatieve zorg en basisvaardigheden zoals communicatie, grondhouding, motivatie en het verwerken van eigen verlies- en rouwervaringen. In 2015 zijn zes nieuwe vrijwilligers opgeleid. De basistraining is verzorgd door coördinator Coby Guijt en oproepcoördinator Pieta Landweer.

Bijscholing vrijwilligers

Het aanbod van trainingen en interessante lezingen wordt via de mail vrijblijvend aangeboden en bestond in 2015 onder meer uit:

- Twee dagdelen bijscholing in de verzorgende handelingen en tiltechnieken (januari 2015).
- Thema-avond 'Het beschadigd brein' over het begeleiden van mensen met een vorm van dementie (april 2015), verzorgd door Karin Schokker.
- Thema-avond 'Bubbels en brains' over persoonlijke drijfveren en motivatie (oktober 2015), verzorgd door Lily Nieuwenhuizen. Beide thema-avonden waren ook toegankelijk voor professionele medewerkers.

En meer ...

Het jaarlijkse uitje was dit keer een rondvaart over de Kagerplassen. Als Sinterklaaspresentje ontvingen de medewerkers en vrijwilligers het boek Als je gehoord hebt dat je niet meer beter wordt van Eveline Tromp. Kerstavond werd gevierd in theater Het Onderdak. Het was een avond vol sketches, gedichten, toneel en zang, die voor het eerst geheel werd ingevuld door vrijwilligers en medewerkers. Met dank aan Stichting Vrienden werden ook de kerstpakketten uitgedeeld. Tot slot bezocht het team van het hospice diverse symposia en netwerkbijeenkomsten over palliatieve zorgverlening.

4.6 Kwaliteitsbeleid samenleving en belanghebbenden

Open huis

Op zaterdag 10 oktober hield het hospice open huis in het kader van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg. Hiervoor schreven 26 geïnteresseerden zich in. Zij kregen van mevrouw Gees van Eik en mevrouw Willy Zuijderduijn uitleg over het werk in de palliatieve zorg en een rondleiding door het hospice.

Filmmiddag Voor de stilte

Op zondag 11 oktober heeft het hospice een filmmiddag georganiseerd voor belangstellenden uit de regio Duin- en Bollenstreek, professioneel en niet-professioneel. In theater Het Onderdak werd de documentaire Voor de stilte vertoond, waaraan het Hospice Duin- en Bollenstreek meewerkte. Voor de stilte is een filmproject van Stichting Zuijderzicht dat het leven toont van zeven terminaal zieke mensen in een hospice. Ieder handelt met zijn eigen angsten en zicht op

de naderende dood. Gedurende de laatste maanden blijkt dat het leven hun meer te bieden heeft dan zij zelf hadden verwacht. Nieuwe beslissingen worden genomen op basis van ervaringen uit het verleden. Maar welke herinnering is echt dierbaar? Worden de vreugdevolle of juist de pijnlijke gebeurtenissen het best onthouden? De herinneringen die iemand meeneemt in zijn dood zijn heel privé, maar ook een schatkist aan unieke verhalen. Voor de stilte is een indringende en mooi gefilmde documentaire. Het leven zelf staat voorop, met verdrietige momenten maar ook humor. De kwetsbaarheid, openheid en intimiteit in de portretten laten zien hoe bijzonder het werk is in de palliatief terminale zorg. Na vertoning heeft filmmaker Richard Dols de film nabesproken in samenwerking met Evelien van Duin, manager van het hospice. De ruim negentig belangstellenden hebben de film zeer gewaardeerd. De gefilmde portretten leverden voldoende gesprekstof op tijdens de borrel achteraf.

Voorlichting en pr

Regionale kranten

In 2015 zijn acht persberichten in de regionale kranten verschenen. De onderwerpen waren:

- Nieuwe overeenkomst met Stichting Marente april 2015
- Roparun sponsort nieuwe stoelen hospice mei 2015
- Nieuwe groep vrijwilligers juni 2015
- Afscheid consulent palliatieve zorg en Huisarts Jacques Hoornweg aug 2015
- Nieuwe consulent en huisarts voor Hospice Duin- en Bollenstreek aug 2015
- Activiteiten rondom de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg okt 2015
- Filmmiddag documentaire Voor de stilte okt 2015
- Werving nieuwe zorgvrijwilligers nov 2015

Website

Het Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen website die actueel gehouden wordt met nieuws, nieuwsbrieven, jaarverslag, vacatures en meer. Het adres is: www.hospiceduinenbollenstreek.nl.

Facebookpagina

Op de eigen Facebookpagina post het hospice met regelmaat berichten. Bijvoorbeeld over het afscheid en de koninklijke onderscheiding van de heer J. Hoornweg en over zijn opvolger, de nieuwe consulent palliatieve zorg en huisarts. Maar ook over de promotieactiviteiten rondom de Internationale dag van de Palliatieve Zorg, het open huis, de BHV-training, de filmmiddag Voor de stilte en nog véél meer. Voor alle berichten verwijzen wij u naar de Facebookpagina van het hospice: <https://www.facebook.com/hospice.duinenbollenstreek>.

4.7 Financieel beleid

Beleidsdoelen

Met een prudent financieel beleid wil het hospice de continuïteit van de bedrijfsvoering voor de lange termijn borgen. In de eerste vijf jaar van zijn bestaan is het hospice erin geslaagd de leningen voor de aankoop van de grond en de bouw af te lossen. Tevens is het gelukt voldoende reserveringen te plegen voor de te verwachten onderhoudskosten, zoals becijferd in het langetermijnonderhoudsplan.

Structurele financiering

De structurele financiering in 2015 bestaat uit vier bronnen:

- Zorgverzekeringswet, in samenwerking met Stichting Marente (zorginkoop)
- Subsidie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- Subsidie voor huishoudelijk werk op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), via de gemeente Teylingen/ ISD Bollenstreek
- Eigen bijdrage gasten

Sponsors

In 2015 hebben vele sponsors en particulieren het hospice in hun doelen betrokken. Dit geld gebruikt het hospice voor bijzondere uitgaven, zoals een nieuwe inrichting, hulpmiddelen en extra activiteiten voor vrijwilligers.

Stichting Vrienden

Stichting Vrienden van het Hospice ondersteunde cliënten financieel als de eigen bijdrage voor opname in het hospice te hoog was. De stichting heeft ook gezorgd dat alle vrijwilligers een mooi kerstpakket kregen eind 2015 en heeft de activiteiten rondom de Internationale Dag van de Palliatieve zorg mede gefinancierd.



... nu kon ze haar leven
loslaten en de overgang
volbrengen ...



Conclusie

Het jaar 2015 stond in het teken van veranderingen voor het Hospice Duin- en Bollenstreek.

Met ingang van 2015 heeft Stichting Hospice Duin- en Bollenstreek twee nieuwe bestuurders aangesteld. Het bestuur is nu weer voltallig. Fijn om te ervaren dat het bestuur goed samenwerkt en elkaar op een prettige manier aanvult. Het nieuwe bestuur heeft zich ingezet om een vernieuwde samenwerkingsovereenkomst te bevestigen met Stichting Marente.

In 2015 zijn er van overheidswege veel veranderingen in de zorg doorgevoerd. De trend is dat we zorg, waar haalbaar, zo veel mogelijk proberen over te laten aan de nabije familie en kennissen, mantelzorgers en vrijwilligers. Eigenlijk is het hospice daar de ultieme vertaling van, wij werken al jaren zo. Daarnaast is de financiering van de zorg overgegaan naar de Zorgverzekeringswet. Dat stelde ons voor uitdagingen bij de opnameaanvragen van mensen uit een woonzorgcentrum of verpleeghuis, waarbij de financiering achterbleef ten opzichte van de indicatie palliatieve zorg vanuit de Zorgverzekeringswet. In 2016 zullen daar nieuwe afspraken over gemaakt worden.

Onze huisarts en consulent palliatieve zorg, de heer J. Hoornweg, nam in augustus afscheid. Hij is een van de initiatiefnemers van het Hospice Duin- en Bollenstreek en ook qua expertise en persoonlijke inbreng hebben wij veel aan hem te danken. Om onze dank over te brengen hebben wij op 11 september 2015 een afscheidsfeest voor hem georganiseerd. De heer D. Koster heeft de functie van huisarts overgenomen en biedt nu medische zorg als de eigen huisarts van de gast de zorg niet continueert. De functie van consulent palliatieve zorg is overgenomen door huisarts C. Juffermans. Samen met huisarts Bet vormen zij het nieuwe medische team.

Wij hebben weer veel complimenten gekregen van de opgenomen gasten en hun naasten. Dat sterkt ons in het gevoel op de goede weg te zijn. We erkennen als Hospice Duin- en Bollenstreek het belang van kwaliteitszorg en werken hard om dit ook naar buiten toe zichtbaar te maken. We moeten scherp blijven, blijven spiegelen en om feedback blijven vragen, zodat we recht doen aan ieder individu die aan onze zorg is toevertrouwd.

Praktisch alle doelstellingen zijn gerealiseerd die begin 2015 op de agenda stonden voor de themagebieden 'Cultuur en organisatie', 'Zorg, wonen en welzijn', 'Cliënten, partners en maatschappij' en 'Medewerkers en vrijwilligers'. Daarvoor danken wij onze medewerkers en vrijwilligers, zonder hun steun en inzet was dit nooit gelukt!

Evelien van Duin
Manager Hospice Duin- en Bollenstreek



Kom niet met de hele waarheid,
kom niet met de zee voor mijn dorst,
kom niet met de hemel als ik om licht vraag,
maar kom met een glimp, met dauw, met een flinter
zoals vogels meedragen van hun bad
en de wind een korrel zout.

Olav Hauge



Hospice Duin- en Bollenstreek
Hoofdstraat 51 2171 AR Sassenheim
T: 0252 - 22 71 39 E: info@hospiceduinenbollenstreek.nl
www.hospiceduinenbollenstreek.nl