

Profiel zorgvrijwilliger.

Zoals vele hospices werkt ook Hospice Duin- en Bollenstreek voor een belangrijk deel met vrijwilligers, in samenwerking met professionals. Naast het verrichten van licht huishoudelijke taken helpen vrijwilligers mee met de praktische verzorging van de gasten en werken ze daarin samen met de verpleegkundigen. Praktische verzorgingshandelingen kunnen bijvoorbeeld zijn: De gast in en uit bed helpen, hulp bieden bij toiletbezoek of douchen, helpen bij het eten en drinken, het verwisselen van de kleding, het verschonen van het bed. Als vrijwilliger ben je ook medebepalend en verantwoordelijk voor de sfeer in het hospice. Voor de gasten en hun naasten is het fijn om in een opgeruimd en schoon huis te kunnen verblijven. Een huis waarin een warme en ontspannen sfeer voelbaar is zodat mensen zich op hun gemak voelen. De belangrijkste taak van de vrijwilliger is 'er zijn'. Sleutelwoorden daarbij zijn 'aandacht' en 'aanwezigheid'. Dit kan zijn door het observeren van en soms waken bij de gast. De signalen die je opvangt en die van belang zijn voor het welbevinden van de gast, voor de kwaliteit of de continuïteit van de zorg of het zorgproces, geef je door aan de verpleegkundige of coördinator. De vrijwilligershulp is altijd ondersteunend aan de mantelzorg en beide zijn weer aanvullend op de professionele zorg. De vrijwilliger mag geen medische of verpleegkundige handelingen verrichten. Zelfs niet als hij of zij een verpleegkundige achtergrond heeft. Het is bepaald niet niks wat er van onze vrijwilliger wordt gevraagd als je bedenkt dat de gast in de laatste levensfase voor een belangrijk deel van jou afhankelijk is. Als vrijwilliger zorg je er mede voor dat gasten hun leven op een goede manier kunnen afsluiten. Daarbij help je ze met allerlei voorkomende problemen, zowel praktisch als emotioneel als relationeel. Sterven is vaak een emotionele gebeurtenis. Vrijwilligers moeten dus wel wat in huis hebben, evenwichtig zijn en met mensen om kunnen gaan. Het 'er zijn' voor die ander krijgt iedere keer weer een andere invulling en vraagt een grote mate van flexibiliteit en inlevingsvermogen.

Wat zoeken wij in een vrijwilliger? De vrijwilliger is in staat om:

- Evenwichtig om te gaan met het verdriet, pijn en lijden van de gast en hun naasten.
- Zich bescheiden op te stellen en ruimte laten voor familie en anderen.
- Eventuele eigen verlieservaringen verwerkt te hebben
- Doorzettingsvermogen te hebben
- Eerlijk te zijn en vertrouwen te kunnen geven.
- Vertrouwen niet te beschamen en respect te hebben voor de privacy van de gast en naasten
- Persoonlijke informatie geheim te houden
- Te luisteren en niet eigen meningen, normen en waarden voorop te stellen
- Inzicht te hebben in de belevingswereld en het gedrag van anderen en daarin tactvol een eigen positie te kunnen kiezen
- Zich te kunnen houden aan eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Ieder vrijwilliger die zich aanmeldt krijgt een inwerkperiode en een basistraining in combinatie met de E-learning van VPTZ Nederland. In de basistraining worden zaken behandeld als:

- Wat is stervensbegeleiding?
- Wat wordt er van mij verwacht?
- Hoe staat het met mijn communicatieve en sociale vaardigheden?
- Wat is de visie en missie van de organisatie?
- Welke verlieservaringen heb ik? En hoe ben ik daarmee omgegaan?

De vrijwilliger mag een gedegen ondersteuning en begeleiding verwachten. Ook na de basistraining volgen er verdiepingstrainingen. Het vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Van de vrijwilliger wordt verwacht dat zij zich aan de gemaakte afspraken houdt en dat zij minimaal een keer per week een dagdeel van vier uur inzet. Voor de continuïteit van zorg en je eigen betrokkenheid bevelen we een tweede dagdeel aan.