

Profielschets manager HDB

Hospice Duin- en Bollenstreek

Aanleiding en doel

In 2025 gaat de huidige manager met pensioen. Zij is sinds de start in 2008 betrokken. Inmiddels is ons gastvrije huis een begrip in de Duin- en Bollenstreek en is hospicezorg een volwassen vakgebied. Tegelijk zien we dat de wereld van zorg sterk verandert. We zoeken daarom een nieuw boegbeeld, een ervaren en stevige manager die met het team wil bouwen aan een gezonde toekomst.

Als manager ben je verantwoordelijk voor de hospicezorg samen met de twee coördinatoren die de dagelijkse gang van zaken leiden. In deze functie onderhoud je contacten met enerzijds het team en de vrijwilligers, het bestuur van de stichting, de stichting vrienden en externe relaties en anderzijds met betrokkenen zoals de gasten en hun familie, huisartsen en de thuiszorg. Je hebt een duidelijke visie en geeft richting met de mensen. We zijn een kleine organisatie waarin iedereen telt. Dat maakt deze rol breed en veelzijdig. Je bent het gezicht naar buiten, eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg en het onderhoud van gebouwen, gaat van strategie naar uitvoering, spreekt donateurs, zorgt voor managementinformatie, ontwikkelt nieuwe werkwijzen en rapporteert aan het bestuur.

Proces

Werving

De vacature wordt gepubliceerd van eind januari tot half februari 2025.

De HR afdeling van Marente ondersteunt het bestuur bij de wervingsprocedure.

De manager is in dienst van Marente.

Gesprekken

De eerste gespreksronde met geselecteerde kandidaten is in de week van 3 maart. Deze bestaat uit twee gesprekken met afvaardiging personeel, vrijwilligers en bestuur. De tweede gespreksronde is in de week van 10 maart met het bestuur en manager van Marente.

Bij gesprekken zijn bestuur en een vertegenwoordiging van medewerkers en vrijwilligers.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Start

Start bij voorkeur 1 mei.

De huidige manager ruilt direct het stokje, maar blijft nog tot in augustus betrokken voor een warme overdracht.

Hospice Duin- en Bollenstreek

Dit is Hospice Duin- en Bollenstreek. Hier verblijven mensen in de laatste fase van hun leven. Ze krijgen hier, in een huiselijke omgeving, zorg op medisch, psychisch, spiritueel en sociaal vlak.

Onze kernwaarden zijn authentiek, respectvol, betrokken en deskundig

Een huis aan de Hooftstraat dat grenst aan de tennisvelden en de voetbalvelden. In het weekend horen wij wanneer er een doelpunt gescoord wordt (luchtig geluid!)

Deze meneer heeft afgezien van behandeling toen hij hoorde dat hij ernstig ziek was. Hij koos voor kwaliteit van leven. Zijn bezoek vindt het soms moeilijk dat hij niet 'alles uit de kaat trekt'. Morgen gaat hij met de wensambulancé nog één keer naar Feijenoord.

Als er een kaars brandt in de hal weet iedereen dat er een gast is overleden. Wanneer een gast is overleden wordt hij met een uitgeleide ritueel uit ons huis gedragen. We staan met elkaar en de naasten stil bij het overlijden en denken de overledene door een paas op de plaats te maken bij de brandende kaars in de hal.

Ineke gaat naar binnen. Bewaast even in- en uitademen. Hooft leeft, zodat je met volle aandacht bij de gaat kan zijn als je binnenkomt.

Meneer is stervende, de familie waakt. De stilté...de klok die de secondes wegtikt.

Susstt...dit is de stilteruimte voor alle gezinden. Maar we zijn er vaak helemaal niet stil. De vrijwilligersoverdracht vindt er plaats maar ook de gesprekken met potentiële gasten of de nazorggesprekken.

Alle medewerkers worden gedetacheerd door zorgorganisatie Marente. We hebben al vanaf het eerste begin een fijne samenwerking op veel ondersteunende vlakken!

De meeste verpleegkundigen werken niet fulltime omdat het werk heftig is.

Er zijn 2 besturen (ook vrijwilligers) : een bestuur van de Stichting Vrienden en van de stichting Hospice Duin- en Bollenstreek.

Onze verpleegkundigen en vrijwilligers geven vaak een hand- of voetsmassage. Heerlijk ontspannend momentje en ze gebruiken ook nog vaak een lekker geurend olieje.

Vrijwilliger Joke brengt een ontbijtje. Een klein bloemetje erbij in een teni-mini vaasje. Het zijn de kleine dingen die ertoe doen.

Brrrrr wat is het hier koud! zegt vrijwilliger Mark. Ja, zegt mevrouw, ik moest toch energie besparen? Dat was niet helemaal goed begrepen. Ze mag de zorg toiletten en zaken laten overnemen zodat ze overhoofd voor leuke dingen!

We wonen nu nog heerlijk landelijk. In het voorjaar zien we de pasgeborene lammetjes dartelen in het weiland en de kippetjes komen zelfs bij ons in de tuin.

Voordat ik hier kwam dacht ik dat het een zwaarmoedige plek was, zegt meneer. Maar het is eigenlijk niet te geloven, het is hier niet de hemel op aarde!

Mevrouw weet niet zo goed hoe zij haar gevoelens moet verwoorden. Met de beeldend begeleider maakt ze voor aik van haar kinderen een schildertje. Zo kan zij beeldend toch uitdrukken wat niet woorden niet lukt.

Nico speelt op zijn gitaar en zingt 'Túpen uit Amsterdam' voor een mevrouw die daarvandaan komt. Het wordt uit volle borst meezongen. De klanken wandelen door het hele huis.

De zorg in het hospice wordt gedaan door de eigen huisarts. Als de eigen huisarts te ver weg woont dan kan een van de aan het hospice verbonden huisartsen Roovers of Koster de zorg overnemen. De huisartsen Juffermans en Roovers zijn aan ons huis verbonden als consultant palliatieve zorg. Zij kunnen de andere huisartsen adviseren over het medisch beleid.

Hier werkt de leiding, 2 coördinatoren en een manager. Verder werken in dit huis 14 verpleegkundigen, 3 verzorgenden en wel 105 vrijwilligers in allerlei taken.

De kok gaat lange bij meneer. Het menu van die dag valt niet zo in de smaak. Zou uw lever een frietje en een kroket hebben? Nou...dat heeft hij!

Bloemen geven kleur aan ons huis! Dankzij onze sponsors Jaap Hogeweering en de firma de Moaij hebben wij iedere week verse bloemen, op de gastenkamers en in de centrale ruimtes.

Karin bezoekt elke dag haar vriendin. Ik doe dit ook een beetje voor mijzelf hoor, zegt ze. Ik krijg hier zo veel liefde. Het stroomt al naar buiten als de voordeur opengaat! Waarop verpleegkundige Gea zegt: zullen we hem dan maar heel gauw dicht doen?

Dit is Elly, zij gaat op de fiets boodschappen doen voor het avondeten. Zij zoekt graag haar eigen, verse, producten uit.

Dit is Ton, hij gaat zorgen voor een terminaal ziek meneer in de thuiszitting. Dan kan zijn vrouw even afstand nemen en een paar baantjes gaan trekken in het zwembad.

**HOSPICE**
DUIN- EN BOLLENSTREEK



Waardering en kwaliteit (uit Prezo rapportage)

Werkwijze waardevol en respectvol voor gasten en naasten. | Bevlogen medewerkers en vrijwilligers, grote groep. | Het hospice laat continue verbeteringen zien. | Opvallend is de verdieping en ontwikkeling die er plaatsvindt in het initiëren van vernieuwingen en borging | hiervan. | Betrokken bestuur, in transparante verhouding met management.

Rapportcijfers



1 jan 2024 - 31 dec 2024



Strategie hospice

Missie: gastvrij, voor iedereen, deskundig/ kwaliteit, respect

Visie: huiselijk, ieder mens uniek, aandacht naasten, innovatie/ onderzoek

Kernwaarden: authentiek, respectvol, betrokken, deskundigheid

Strategisch plan:

financieel gezond, samenwerking De Mare, klanttevredenheid hoog, oog voor naasten,
kennisdelen zorgpartners, meer betrokkenheid vrijwilligers, team afspiegeling samenleving

Over de organisatie

In ons gastvrije huis is iedereen met een ongeneeslijke ziekte welkom in de laatste drie maanden van zijn of haar leven. Kwaliteit van leven staat voorop. Onze gasten krijgen high care palliatieve zorg in een sfeer zoals thuis.

Dat doen we met onze deskundige en betrokken 12 verpleegkundigen, 3 verzorgenden en 100 vrijwilligers, in nauwe samenwerking met de (eigen) huisarts van de gasten en uiteraard met de familie en vrienden. De coördinatoren geven leiding aan de verpleegkundigen en vrijwilligers.

We dragen actief bij aan de ontwikkeling en innovatie van palliatieve zorg. Bijvoorbeeld onderzoek naar delier, training van huisartsen over proactieve zorgplanning en vanuit het project Oog voor naasten zijn we nu ook kindvriendelijk.

We zijn trots op de hoge waardering van gasten en medewerkers, we dragen het Prezo Keurmerk Hospicezorg. We werken nauw samen met andere hospices in de regio Zuid-Holland Noord, met name met De Mare. We voldoen aan de wettelijke eisen voor goed bestuur volgens de [Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen \(WBTR\)](#) en volgen de [Governancecode voor de zorg](#).

Je werkt intensief en collegiaal samen met De Mare. De beide besturen verkennen hoe de bestaande samenwerking, o.a. kwaliteitsmanagement en bereikbaarheid, verder uit te bouwen. Beide hospices zijn verbonden met Marente als organisatie waar het personeel, inclusief het management, in dienst is. De afspraken met verzekeraars en inkoop gebeurt in samenspraak met Marente.

De organisatie is financieel gezond. De bekostiging van Hospicezorg staat echter onder druk. Dit maakt dat vanzelfsprekendheden naar de toekomst toe veranderen. Het bestuur en management trekken hierin samen op.

Opdracht

Manager richt zich meer op de buitenwereld. Aandacht voor de koers en financiële continuïteit vraagt de komende periode aandacht.

Uitbouwen samenwerking met andere hospices vraagt aandacht, in het bijzonder met De Mare. We willen de samenwerking stapsgewijs verder uitbouwen. De zorgverzekeraar dringt aan op verandering. Tegelijk willen we onze kracht behouden. Zoals een naast de beste zorg ook het thuis-karakter wat we alleen met vrijwilligers en naasten kunnen neerzetten. Vrijwilligersmanagement vraagt extra aandacht in deze tijd. Daarom willen we meer aandacht geven aan het begeleiden van deze mensen.

De werkwijze en taakverdeling tussen manager, coördinatoren, verpleegkundigen en vrijwilligers willen we opnieuw bezien. Alle betrokkenen hebben goede ideeën over het aanpassen van de taakverdeling en innovatie. Samen optrekken en tegelijk duidelijk richting geven is de wens van het team. Hierbij past een coachende en mensgerichte managementstijl. Een deel van de verandering is al ingezet door het huidige management. Inzet is de manager duidelijker mandaat te geven dan nu. Met de coördinatoren vormt de manager een MT.

Dat vraagt ook van het bestuur een andere rol en aanpak. Dit binnen de context van de governance code.

Wat breng je mee

- Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau en blijft jezelf graag ontwikkelen.
- Affiniteit met (palliatieve) zorg is een must net als een brede achtergrond in een vergelijkbare maatschappelijke organisatie in zorg en of welzijn.
- Je brengt ruime managementvaardigheden mee. Je hebt een coachende stijl gericht op samenwerking, werkt planmatig met duidelijk oog voor de bedrijfsvoering en bent hands-on waar nodig.
- Je hebt een heldere visie en neemt anderen daarin mee, hakt knopen door. Je weet zo zowel zorgprofessionals als vrijwilligers te motiveren voor ontwikkeling van mens en organisatie. Nieuwe werkwijzen en (registratie)systemen benut je vanzelfsprekend en effectief.
- Je hebt ervaring van het leiden van veranderingen. En weet anderen te stimuleren te blijven ontwikkelen.
- Als visitekaartje heb je ervaring met in- en externe communicatie, uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheden, goede contactuele eigenschappen en je bent ondernemend ingesteld.
- Vanuit jouw gastvrije natuur heb je respect en empathie voor eenieder. Ongeacht leefwijze of geloofsovertuiging. Zo draag je bij aan de warme sfeer die het huis kenmerkt. Integriteit (AVG) hoort hierbij.
- Vanwege de bereikbaarheidsdiensten is het gewenst dat je op redelijke afstand (max 45 minuten enkele reis) van het hospice woont.

Aanbod

- Wij bieden een zelfstandige, uitdagende en gevarieerde functie binnen een organisatie die haar meerwaarde voor de Duin- en Bollenstreek heeft bewezen.
- Je krijgt een arbeidsovereenkomst met Marente en je werkt op detacheringsbasis in het hospice. Je bent eindverantwoordelijk en neemt binnen jouw mandaat besluiten. Over de resultaten leg je verantwoording af aan het bestuur van het Hospice.
- De arbeidsovereenkomst geldt in eerste instantie voor een jaar en wordt bij gebleken geschiktheid daarna omgezet in een vast contract.
- De functie is ingedeeld in schaal 55/ 60. (Inschaling is afhankelijk van opleiding en ervaring.)
- De werktijden zijn in principe van 8.00 tot 17.00 uur, werkzaamheden buiten reguliere werktijden horen bij de functie.
- Wij bieden goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Wij houden ons aan de afspraken uit de cao VVT.

Meer informatie

Voor meer informatie over het hospice en ons strategisch plan kun je kijken op www.hospiceduinenbollenstreek.nl

Voor vragen over de functie-inhoud kun je contact opnemen met Jacques Hoornweg, voorzitter bestuur hospice Duin- en Bollenstreek, telefoonnummer 06-22567029.

Voor vragen over het proces kunt u contact opnemen met HR adviseur Hellen Berk 06-20537103 hellen.berk@marente.nl.