

Jaarverslag 2023



Versie 1.3 april 2024

Hospice Duin- en Bollenstreek

Hoofdstraat 51

2171 AR Sassenheim

T: 0252 - 22 71 39

E: info@hospiceduinenbollenstreek.nl

www.hospiceduinenbollenstreek.nl

Inhoudsopgave

blz.

• Voorwoord	2
• Bestuur	3
• Management en Coördinatie	4
• Werken aan goede zorg	5
• Onze gepassioneerde vrijwilligers en medewerkers	9
• Onze omgeving	14
• Financiën, risico's en vooruitzicht 2024	17
• Stichting Vrienden Hospice Duin- en Bollenstreek	17
• Overige kengetallen 2023	18

Voorwoord

2023 stond in het teken van ons derde lustrum. De leidraad voor dit lustrumjaar was 'Streven naar een betekenisvol levenseinde'. Diverse activiteiten zijn door het jaar heen georganiseerd waarbij dit thema werd gevolgd. In dit verslag zijn zij de activiteiten opgetekend.

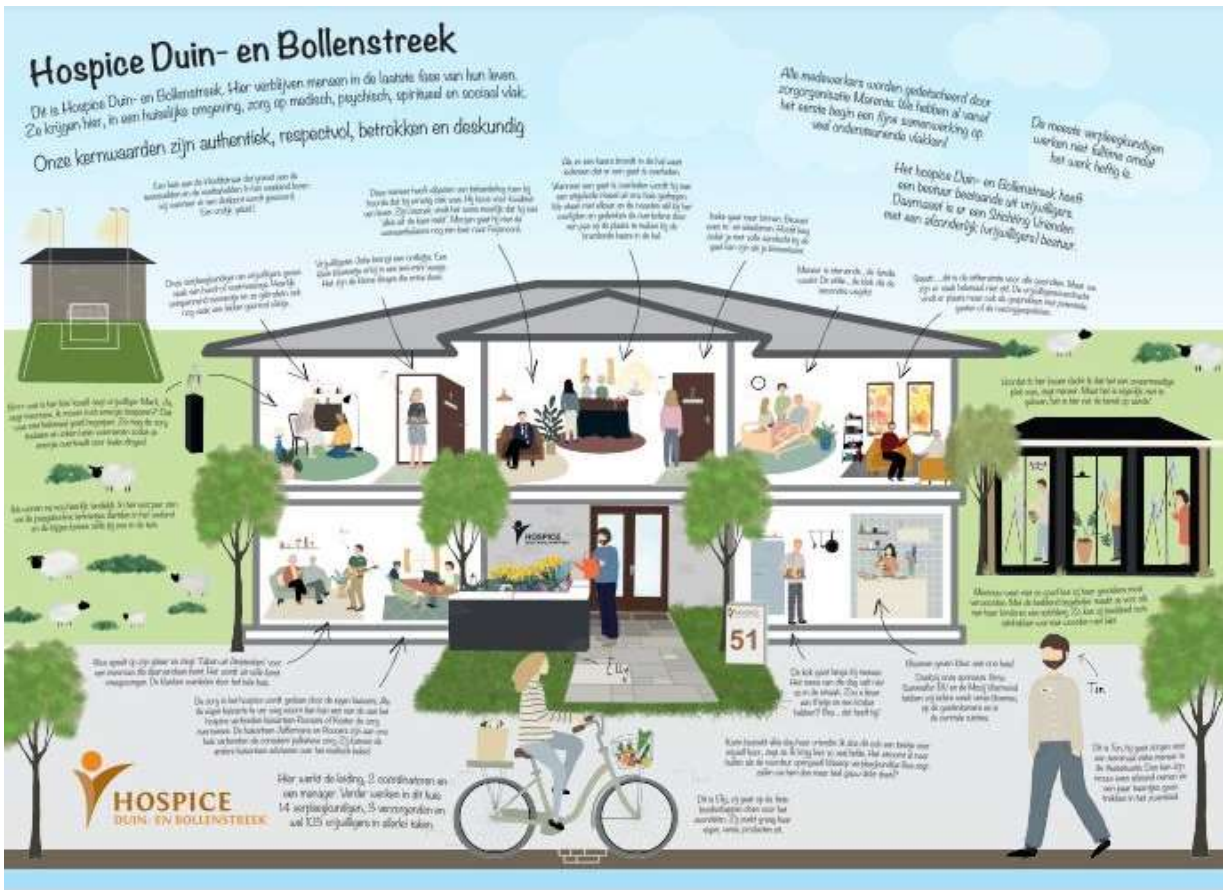
Binnen ons huis is geen dag hetzelfde. Dat komt door de aard van ons werk. Elke dag beseffen we dat onze organisatie 'steunt' op het werk dat onze meer dan 100 vrijwilligers doen. We worden met dankbaarheid vervuld dat de kwaliteit van zorg al zo lang op een stabiel hoog niveau staat. Uit het naastenonderzoek blijkt dat gasten en naasten onze zorg en begeleiding hoog waarderen. Onze vrijwilligers zijn het kapitaal van de organisatie, zonder hen kunnen we onze zorg niet op dit niveau aanbieden. Het is fijn dat vrijwilligers de weg naar ons huis blijven vinden. Het is mooi werk waarbij je ook veel terugkrijgt en het biedt leerprocessen voor je eigen kijk op leven en sterven.

We hebben dit afgelopen jaar qua bezettingspercentage weer een goed jaar gemaakt: ruim 79 %. Dit is vergelijkbaar met 2022. Ook dit jaar hebben we te maken met relatief veel opnames met een korte opnameduur. Een kortdurende opname houdt in dat ook de zorgzwaarte hoog is. Gelukkig hebben we met de uitbreiding van de verzorgenden in de ochtend meer rust en ruimte om de zorg aan te kunnen. In 2023 hebben we meer gasten uit moeten plaatsten. Naar een verpleeghuis maar ook zelfs naar huis. We merken dat ziekenhuizen moeite hebben met het uitplaatsen van hun patiënten waarbij een terminale indicatie soms makkelijk wordt afgegeven. Het is dan ook erg moeilijk om te beoordelen of het hospice wel de juiste woonomgeving is, ondanks dat je deze plek iedereen gunt. We merken dat met onze tender, lover & care zorg patiënten opknappen en stabiliseren. Dan kan het op een gegeven moment zo zijn dat er geen sprake meer is van een terminale fase. Heel verdrietig om een gast dan toch weer te moeten verhuizen omdat ze opnieuw toekomstperspectief krijgen. Dat is geen gemakkelijk proces voor onze gast en hun naasten als ze eerst te horen hebben gekregen dat ze op korte termijn zullen overlijden. We nemen daar zeker de tijd voor om dit proces goed te begeleiden.

We ontvingen ook in dit jaar weer hartverwarmende woorden, donaties en sponsorgiften. Onze naam is in de regio goed bekend en er zijn veel organisaties die ons huis en het werk dat we verrichten een warm hart toe dragen. Op die manier kunnen we iets extra's bieden aan projecten en scholingen. In 2024 zijn we voornemens aan ons team de STEM (sterven op je eigen manier) aan te bieden.

Dank hierbij aan allen die zich voor ons mooie hospice inzetten, op welke manier dan ook!

Evelien van Duin, manager.



Bestuur



Het bestuur bestaat uit de volgende leden:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Andere functies</i>
Jacques Hoornweg	Voorzitter	Huisarts niet praktiserend, Kaderhuisarts Palliatieve Zorg, niet praktiserend, Penningmeester PalHAG.
Wietske Veltman	Vicevoorzitter	Manager Platform Sociaal Domein Vicevoorzitter landelijk bestuur D66
Corna van Tol	Secretaris	n.v.t.
Bert Hilverda	Penningmeester	Zelfstandig bedrijfsadviseur Lid raad van toezicht Stichting ARQ Nationaal Psychotrauma centrum
Cobi van der Wiel	Lid	Fractievoorzitter VVD Lisse

Inleiding

In 2023 hebben we 82 mensen kunnen en mogen opnemen in ons hospice waarvan er 75 overleden. Achter de 'cijfers', waarvan meer verderop in dit jaarverslag, gaan evenzoveel levens en verhalen en emoties schuil van onze gasten en hun naasten en over zorg en verzorging, gegeven door onze vrijwilligers en verpleegkundigen. Zorg die met een 9,3 heel hoog werd gewaardeerd door de gasten en hun naasten. Dit verslag wil ik graag beginnen met ook op deze plaats onze waardering uit te spreken voor jullie, de vrijwilligers en verpleegkundigen, die al onze gasten de persoonlijke zorg, de verzorging en de aandacht gaven die zij nodig hadden.

Energietransitie

Wij hebben dit jaar de geluidsarme en zonwerende ramen kunnen plaatsen. Enerzijds is een verbetering van kwaliteit van leven door minder geluidsoverlast door het verkeer in onze gastenkamers aan de voorzijde het doel, anderzijds blijven de kamers aan de voorzijde ook koeler waardoor minder gebruik gemaakt hoeft te worden van de airco. Reductie van het verkeerslawaaï wordt ook bereikt dankzij de groenblijvende haag die de gemeente Teylingen begin mei tussen de rijbaan en fietspad heeft aangeplant. Het onderhoud van de haag wordt door onze tuinvrijwilligers gedaan. Tevens zijn de zonnepanelen geplaatst als onderdeel van onze energietransitie. Begin volgend jaar hopen we, met het vervangen van verwarming en plaatsen van warmtepompen, dit traject te voltooien.

Lustrum

Het lustrumjaar was met de vele activiteiten, mede door het vele werk van manager en coördinatoren, een groot succes. De laatste activiteiten vinden volgend jaar plaats in de vorm van een symposium voor artsen, POH's en apothekers en natuurlijk het initiëren van de publieksbijeenkomsten over de proactieve zorg.

Andere thema's

Naast bovengenoemde onderwerpen zijn er in de bestuursvergaderingen o.a. de kwaliteitsrapportages, activiteitenplan en zelfevaluatie van het bestuur aan de orde geweest. Daarnaast heeft een afvaardiging van het bestuur in afzonderlijke vergaderingen een prettig overleg gehad met de verpleegkundigen en de klankbordgroep. Financieel konden we het jaar weer met een positief resultaat afsluiten. Meer hierover vindt u in de financiële paragraaf.

Namens het bestuur,
Jacques Hoornweg

Management en Coördinatie

In 2023 was het management van het Hospice Duin- en Bollenstreek in handen van:

- Evelien van Duin, manager
- Liane Heuzen, coördinator
- Stefanie de Greef, coördinator tot 1 juni 2023
- Jenette Kortekaas, coördinator vanaf 1 juli 2023

De dagelijkse leiding in het hospice is in handen van dit team. De coördinatoren en manager zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice waarin de coördinatie van de zorg voor de gasten en hun naasten een centrale plek in neemt. De coördinatoren zijn vanaf het moment van aanmelding het aanspreekpunt voor de gast, de familie, de huisarts en het ziekenhuis en zorgen

ervoor dat het opnamebeleid op de juiste wijze uitgevoerd kan worden. Ook biedt de coördinator gedurende de opname begeleiding en het afstemmen van een familiegesprek en nazorg in de vorm van een aantal contactmomenten met nabestaanden van de overleden gast.

Daarnaast zijn ook de coördinatie van het vrijwilligerswerk, de facilitaire zaken, het zorgvuldig omgaan met de financiële middelen en het onderhouden van externe contacten belangrijke onderdelen van hun takenpakket. De coördinatoren en manager zijn ook buiten kantooruren in wisseldienst bereikbaar voor de vrijwilligers en de verpleegkundigen.

Werken aan goede zorg



In het hospice werkt een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden die vanuit Marente is gedetacheerd. Dat is prettig voor de gasten omdat zij daardoor te maken hebben met vertrouwde gezichten met een enorme schat aan ervaring in de palliatief terminale zorg.

Reeds sinds de oprichting verloopt de samenwerking met Marente plezierig. In januari 2023 is de samenwerking vastgelegd in een nieuwe dienstverleningsovereenkomst. De manager verzorgt drie keer per jaar een kwaliteitsrapportage ten behoeve van het MT van Marente om inzichten te verschaffen hoe Hospice Duin- en Bollenstreek kwalitatief hoge en verantwoorde zorg verleend.

Maatwerk is het sleutelwoord voor onze begeleiding aan de gast en diens naasten. Iedere gast heeft een individueel opgesteld zorgplan in het elektronisch cliëntdossier in ONS. De gast of desgewenst diens naaste kan meelesen via Caren. Het Multidisciplinair overleg is leidraad voor het individuele beleid. Indien nodig vinden transparante gesprekken plaats met de gast en diens naasten wanneer de levensverwachting niet meer past bij het zijn in het hospice.

MEDISCHE ZORG

In 2023 heeft iets minder dan de helft van de opgenomen gasten (35) de medische zorg ontvangen van de huisarts verbonden aan het hospice. Huisarts Dick Koster uit Voorhout en huisarts Maaïke Roovers uit Sassenheim nemen de zorg over van de huisarts wanneer de afstand tot het hospice te groot wordt. Zij hebben veel ervaring en affiniteit in de zorg rondom de palliatief terminale patiënt. Om huisartsen te ondersteunen in het maken van medisch beleid en bij het Multi Disciplinair Overleg hebben we tevens twee consulenten palliatieve zorg aan ons huis verbonden. Huisarts Carla Juffermans uit Voorhout en huisarts Maaïke Roovers uit Sassenheim zijn beiden Kaderhuisarts Palliatieve Zorg en vervullen deze rol van consulent.

NIEUWE ZORGVORMEN

MEDICATIEVEILIGHEID

In 2023 hebben we nog geen veilige digitale werkwijze kunnen vinden voor het administreren en aftekenen van medicatietoediening. We zijn daarbij sterk afhankelijk van de werkwijze van huisartsen

en het niet kunnen koppelen met externe partijen zoals apotheken en huisartsen in de regio. Een probleemanalyse is in september gemaakt.

In 2023 heeft een externe audit naar de medicatieveiligheid plaatsgevonden. Belangrijkste uitkomst is dat het handmatig werken op dit moment het meest actueel en veilig lijkt maar moeten onderzoeken of we kunnen komen tot een actuele en geautomatiseerde voorschrijving van medicatie.

Het auditrapport is in december in de commissie medicatieveiligheid van Marente besproken. Eventuele vervolgacties zullen in 2024 gaan plaatsvinden.

OP NAAR EEN NOG KINDVRIENDELIJKER HOSPICE

In onze maatschappij is omgaan met de dood niet voor iedereen gemakkelijk. Veel mensen gaan dit onvermijdelijke onderwerp liever uit de weg. Volgens Manu Keirse, psycholoog en rouwexpert, is "Angst voor de dood (is) niks anders dan aangeleerd gedrag".

Er wordt ook weinig met kinderen over de dood gepraat. Als het gaat om begeleiding van familie en naasten bij verdriet, verlies en sterven, hebben we nogal eens een blinde vlek voor de betrokken kinderen. Dat kunnen de eigen kinderen zijn, maar ook kleinkinderen, buurkinderen, oppaskinderen etc.

Als wij de kinderen van nu leren, zich beter te verhouden tot thema's als verlies, verdriet en sterven, dan zullen zij als volwassene beter opgewassen zijn tegen wat het leven voor hen in petto heeft. Zo werken we aan een maatschappij, waar angst voor de dood zachter kan worden, en we voluit kunnen genieten van dat stuk tussen geboorte en sterven: het leven.

Kaderhuisarts Maaïke Roovers is dit project in het kader van haar opleiding gestart in samenwerking met diverse geïnteresseerde vrijwilligers en het management. De vrijwilligers hebben het voortouw hebben genomen in de realisatie.

Een aantal voorbeelden die zijn gerealiseerd:

- In de woonkamer is een speciaal kinderplekje komen met voor dit doel ontwikkelde meubilair.
- Er is voldoende materiaal (boekjes etc.) dat voor kinderen in diverse leeftijdscategorieën informatief, helpend én speels is. Dit materiaal kan ook worden uitgeleend aan de gast of naasten.
- Het bieden van creatieve bezigheden of gesprekken met medewerkers van ons hospice.
- Op de website en in de gasten-map vindt men informatie over dit project.
- Er is een sociale kaart met informatie waar mensen terecht kunnen voor eventuele extra hulpverlening voor hun kinderen.

Het scholen van het vrijwilligers- en professionele team op het gebied van omgaan met verlies en rouw.



ZINGEN VOOR DE ZIEL OP REIS

Het project 'Een Muzikale Visite' in Hospice Duin- en Bollenstreek heeft in 2023 een andere invulling gekregen.

Sinds 2022 was het hospice gestart met een tweewekelijks bezoek van Nico van Vliet. Nico zong voor onze gasten in de laatste levensfase. Hij begeleide zichzelf op gitaar. Het spel en de zang was zacht, rustig en met aandacht, als een warm klankbad. De gasten hebben het ervaren als: ontroerend, herinnering aan vroeger, even gezellig samen zingen, fijn luisteren. De bijeenkomst werd ervaren als complementair in ons zorgaanbod. Helaas is Nico van Vliet in juli gestopt met zijn inzet.

In juni 2023 is een enthousiaste groep van negen vrijwilligers gestart met de 'bedsidesingers Duin- en Bollenstreek' in oprichting. We sluiten hierbij aan bij het concept van de Landelijke stichting Bedsidesingers (BSS). In juni is gestart met 2- wekelijkse repetities in het tuinpaviljoen van het hospice waarbij gebruik gemaakt kan worden van het repertoire van de BSS. In november is gestart met het zingen op de kamer van de gast. In een bezetting van drie zangers worden meerstemmige a-capella liedjes gezongen voor wie dat wil. In 2024 zullen zij van aspirant lidmaatschap naar lidmaatschap gaan waardoor het repertoire kan worden uitgebreid.



PREZO

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft op 14 oktober 2022 de eind audit gehad voor het kwaliteitskeurmerk PREZO-Hospicezorg. In 2024 zal een nieuwe audit plaatsvinden.



Bij Hospice Duin- en Bollenstreek werkt iedereen iedere dag aan kwaliteit. Dat is de gewoonste zaak van de wereld. Ook het Kwaliteitskompas van VPTZ helpt ons hierbij. Het Kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar een hulpmiddel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit.

Wij realiseren ons dat hier een overlap zit met PREZO. Beide kwaliteitssystemen verhouden zich tot het Kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland.

Zowel het Kwaliteitskompas VPTZ als PREZO geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang en maakt kwaliteit inzichtelijk. Dit is ook belangrijk voor onze gasten/cliënten en voor organisaties waar wij mee samenwerken.

Onze Landelijke vereniging VPTZ Nederland vereist van hun leden het werken aan kwaliteit. Via VPTZ Nederland sluiten wij aan met het:

- Naasten onderzoek
- Vrijwilligers tevredenheidsonderzoek
- Lerend Netwerk voor coördinatoren



TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Onze medewerkers en vrijwilligers handelen vanuit de principes van belevingsgerichte zorg en de gedragscode van het hospice. Daartoe toetsen we de tevredenheid van de gast gedurende de opname en van de nabestaanden circa 8 weken na het overlijden van de gast middels een enquête die via onze landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatief Terminale Zorg (VPTZ) wordt verspreid en verwerkt.

De vragenlijsten worden door het hospice digitaal naar de naasten verzonden. Via een rechtstreekse link kan de vragenlijst worden ingevuld. Bureau Facit neemt de registratie en verwerking voor haar rekening. Via een link kunnen wij een rapportage aanmaken voor inzage in de resultaten en benchmark.

<> 1 jan 2023 - 31 dec 2023



Aanbeveling

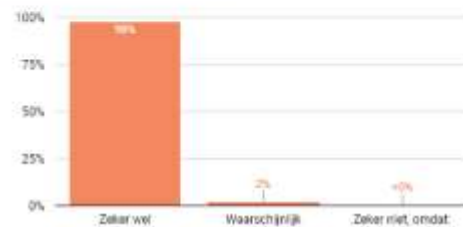
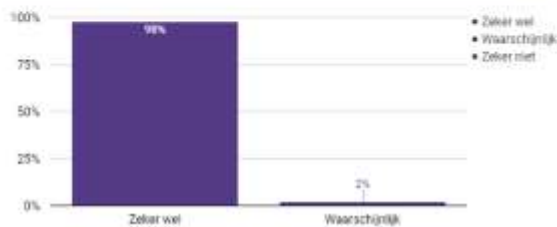


<> 1 jan 2023 - 31 dec 2023

Uw hospice

VPTZ Totaal

19. Zou u het hospice aanbevelen bij anderen die ondersteuning zoeken bij een naderend overlijden?



De rapportages worden besproken in het coördinatoren- en bestuur overleg. De verbeterpunten worden meegenomen in het werkoverleg met de verpleegkundigen en in de donderdagmail ter info aan de vrijwilligers.

Onze gepassioneerde Vrijwilligers en Medewerkers

Algemeen

Medewerkers en vrijwilligers kunnen aansluiten bij de beleving van de gast en naasten. Zij laten bijvoorbeeld de eigen perceptie over leven en sterven niet leidend zijn. Het is belangrijk dat men naast de gast kan staan en kan meebewegen met de beleving van het individu en zijn naasten.

Het is belangrijk dat onze medewerkers en vrijwilligers kunnen omgaan met de problematiek waarmee zij dagelijks in aanraking komen.

Vrijwilligers.

In het hospice werken vrijwilligers in diverse taakgebieden. Sommigen doen ook gecombineerde taken. Het aantal en de verdeling ultimo het jaar is als volgt:

Zorgvrijwilliger	69
Thuisinzet VPTZ	9
Kookgroep	14
Vrijwilliger overig	10
Bestuur st. Vrienden	4
Geestelijk Verzorger	2
Totaal	108

In 2023 zijn acht vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden. De redenen hiervoor zijn divers: leeftijd, andere werkzaamheden of gezondheidsproblemen. Er zijn drie nieuwe koks gekomen waarvan twee koks helaas niet zijn gebleven. Er zijn zeven nieuwe vrijwilligers in 2023 geschoold. In 2023 hebben daarnaast zes nieuwe vrijwilligers zich spontaan aangemeld. In 2024 zullen deze nieuwe zorgvrijwilligers instromen in de verdiepingscursus.



Beroepskrachten.

Er zijn in het hospice, naast de twee coördinatoren en de manager, 10 verpleegkundigen, twee oproep verpleegkundigen, twee verzorgenden 3 IG en twee oproep verzorgenden. Alle medewerkers worden gedetacheerd via zorgorganisatie Marente.

Eén vaste huishoudelijk medewerker wordt ingeleend vanuit een dienstverleningsorganisatie.

Er zijn twee verpleegkundigen als ZZP'er betrokken bij het hospice.



VRIJWILLIGERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2023

Vrijwilligers weten als geen ander wat er speelt, wat er goed gaat en wat er eventueel beter kan. Iedere 2 jaar peilen we middels een digitale enquête de tevredenheid onder onze vrijwilligers. We vernemen graag hun ervaringen met onze organisatie. Ook feedback en suggesties zijn van harte welkom.

Het onderzoek en de uitkomsten daarvan dragen bij aan de goede zorg en ondersteuning en worden in de organisatie besproken en gedeeld. Het onderzoek wordt voor VPTZ uitgevoerd door Facit, een onafhankelijk onderzoeksbureau. De antwoorden zijn in een totaal voor de organisatie zichtbaar in een dashboard en zijn dus niet herleidbaar naar de vrijwilliger.

De enquête kende een respons van 50,8 %



BEGELEIDEN VRIJWILLIGERS

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice

Vrijwilligerklankbordgroep

De klankbordgroep is in 2022 opgericht en vertegenwoordigt alle vrijwilligers en denkt mee met het management in de besluitvormingsprocessen die betrekking hebben op de uitvoering van het vrijwilligerswerk. De betrokkenheid van vrijwilligers is groeiende. De klankbordgroep krijgt meer bekendheid. Een mooi resultaat is de belangstelling van vrijwilligers om deel te nemen aan de kwartaalbijeenkomsten met het management en de jaarlijkse bijeenkomst met het bestuur. De gesprekken tussen de basisleden en het management en bestuur verlopen constructief en in een open sfeer.

Er zijn vijf bijeenkomsten gehouden. Vier bijeenkomsten met het management waarbij algemene zaken die betrekking hebben op de vrijwilligersactiviteiten aan de orde kwamen, zoals signaleren van knelpunten en behoeften in het dagelijks werk en het bewaken van de kwaliteit van de onderlinge communicatie tussen beroepskrachten en vrijwilligers. Ook het vrijwilligersbeleid nu en in de toekomst kwam aan bod, waarbij het meedenken over werving, selectie en training van nieuwe vrijwilligers, zowel in het Hospice als in de thuiszorg, belangrijk werden gevonden.

De vijfde bijeenkomst was met het bestuur. Hierbij werd over en weer informatie uitgewisseld over waar de klankbordgroep mee bezig is en welke zaken in het bestuur aan de orde zijn.

Het jaarlijkse scholingsplan voor vrijwilligers is geactualiseerd en gaf vele mogelijkheden tot bijscholing. Naast de gebruikelijke scholingsmogelijkheden zoals trainingen van de VPTZ en de door eigen medewerkers gegeven trainingen ADL etc, konden de vrijwilligers deelnemen aan thema-avonden.

De klankbordgroep heeft in 2023 de volgende activiteiten gerealiseerd:

- Uitvraag van agendapunten bij de vrijwilligers die instromen in de klankbordgroep overleggen.
- In Q1 heeft de klankbordgroep een tweede uitvraag gehouden onder vrijwilligers m.b.t. hun ervaringen met de extra verzorgende in de ochtendzorg.
- Vrijwilligers bellen om te inventariseren hoe deze staan ten opzichte van het werken van de weekenddiensten. Een lijst met dienstbereidheid is gemaakt ten behoeve van het management.
- De basisleden van de klankbordgroep hebben op basis van de uitslag van het Vrijwilligers Tevredenheid Onderzoek (VTO) meegedacht met het management hoe aandachtspunten om

te zetten in actiepunten. De gegeven adviezen zijn door het management opgepakt en uitgevoerd.

De begeleiding van de intervisie is door de coördinator overgedragen aan twee vrijwilligers binnen het Hospice (Ellen Arends en Joke Spierenburg).

VRIJWILLIGERS PALLIATIEVE TERMINALE ZORG (Thuisinzet VPTZ)

Om de naamsbekendheid en de functionaliteit van de thuisinzet VPTZ te vergroten zijn de regionale thuiszorglocaties bezocht door de coördinator en thuisinzet-vrijwilliger om gezamenlijk informatie te geven aan de teams. Ook zijn er nieuwe folders verspreid onder de huisartspraktijken en in de waakmanden van de intramurale locaties. Het blijft onverminderd nodig om hier aandacht aan te besteden. Ook landelijk wordt ervaren dat de naamsbekendheid van de VPTZ beter kan. Regionaal zal dit in 2024 worden doorgezet.

In 2023 hebben wij in 12 thuissituaties cliënten en hun mantelzorgers kunnen ondersteunen.



SCHOLING

Hospice Duin- en Bollenstreek verricht inspanningen om een zorgvrijwilliger/VPTZ en de medewerker zo goed mogelijk te begeleiden in het werk in het hospice. Om hen in het werk te ondersteunen wordt jaarlijks een scholingsprogramma opgesteld zo veel als mogelijk aangepast op de leervragen die ontstaan bij de vrijwilligers. De themabijeenkomsten voor vrijwilligers zijn ook vrij toegankelijk voor de professionele zorgverleners.

1. Scholingsprogramma intern Vrijwilligers:

- In april is door verpleegkundige Elja Boer een nascholing over de laatste verzorging gegeven.
- In april is door vrijwilliger Hanneke ten Brinke een nascholing 'Omgaan met dementie' gegeven.
- In 2023 is drie keer door de coördinatoren en de ergo coach een scholing verzorgd. 'Verzorgende handelingen en verplaatsingstechnieken'.
- Op 5 oktober organiseerde het hospice het regionaal symposium 'Streven naar een betekenisvol levenseinde'.
- In 2023 zijn voor diverse groepen intervisie bijeenkomsten gehouden, begeleid door leden van de klankbordgroep Ellen Arends en Joke Spierenburg.
- In november vond de training Kleine blusmiddelen plaats voor nieuwe vrijwilligers door First Response.
- In november is een nascholing Complementaire zorg gegeven door verpleegkundigen Jacinta de Wit, Yvonne van Hienen en Philomena Juffermans.

Vrijwilligers hebben naast de interne scholingen de gelegenheid om zich in te schrijven voor landelijke vrijwilligerstrainingen bij de VPTZ.

2. Scholing Verpleegkundigen:

- In januari heeft een scholing 'Palliatieve sedatie de nieuwe richtlijn' door Jacques Hoornweg plaatsgevonden.
- In februari was er in het kader van het kind project een scholing 'Omgaan met verlies en rouw' door kindertherapeut Annet Weijers
- In maart heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden in samenwerking met Brandweer Voorhout en First Response.
- Op 5 oktober organiseerde het hospice het regionaal symposium 'Streven naar een betekenisvol levenseinde'.
- In oktober heeft de jaarlijkse BHV-training op de eigen locatie kunnen plaatsvinden onder begeleiding van First Response.
- In november heeft het voltallig team een scholing 'Complementaire zorg KiKoZo' gevolgd.



Verpleegkundigen en coördinatoren hebben een eigen scholingsbudget in tijd en geld om zich in te schrijven voor geaccrediteerde nascholing in het kader van hun BIG-registratie. Een aantal geaccrediteerde trainingen heeft via TEAMS plaatsgevonden.

3. Scholing coördinatoren:

Eén coördinator volgt een HBO-managementopleiding.

4. De coördinatoren en verpleegkundigen hebben hun eigen supervisietraject om met een externe begeleider casuïstiek te bespreken.

WAARDERING

Hospice Duin- en Bollenstreek is gezegend met een heel grote groep betrokken vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor het hospice. Ook hebben we een groep zeer gemotiveerde zorgverleners die met een enorme passie en inzet hun werk verrichten. Om hen in het zonnetje te zetten en onze waardering uit te spreken zijn er door het jaar heen diverse gelegenheden.

Rondom de dag van de verpleging, 12 mei, is het vrijwilligers- en medewerkers uitje georganiseerd. We hadden een sfeervolle avond bij de 'Tol' in Sassenheim met een pub quiz '15 jaar Hospice'. Daarna hebben we genoten van een heerlijk buffet.



De Sint had ook dit jaar voor ons allemaal een presentje meegebracht met een prachtig gedicht waarbij door de 'RijmPiet' aan iedereen is gedacht.

De kerstavond was dit jaar bij 'Het Onderdak' in Sassenheim. Na een kerstconcert van het Kleijnkoor hadden we een gezellig aangeklede borrel. Er was aandacht voor een vrijwilliger jubilaris die 12 ½ jaar aan het hospice is verbonden. Aan het eind van de avond hebben we aan iedereen persoonlijk een mooi kerstpakket kunnen overhandigen. We hebben aan alle betrokkenen onze dank uitgesproken voor ieders inzet voor ons hospice!

Onze Omgeving



In de doelstelling van het hospice is opgenomen dat we de opgedane kennis delen met onze omgeving, de bewoners van de Duin- en Bollenstreek alsmede de professionele zorgverleners uit onze regio. Zo participeren we in de kenniskring oncologie en palliatieve zorg van Marente.

Tevens is het voor de palliatieve zorg van belang dat jonge beroepskrachten dit werkveld leren kennen en er enthousiasme voor ontwikkelen om zodoende voor de toekomst ook instroom te kunnen krijgen van jonge zorgverleners. Om die reden begeleiden wij jaarlijks stagiairs van de HBO-V vanuit de Hogeschool Leiden.

Het Hospice blijft op de hoogte van externe, regionale of landelijke ontwikkelingen door deelname aan diverse overlegstructuren.

In 2023 heeft de manager een lezing gehouden bij de Maartenskerk in Hillegom. Hierbij is informatie gegeven over het hospice maar ook over het kind project. Mogelijk dat de kerk hun collectie als doel heeft om dit project financieel te ondersteunen.

Tevens is bij de RK St. Victorkerk te Noordwijkerhout informatie gegeven over het Hospice. Met name de financiële ondersteuning door de stichting Vrienden Hospice Duin en Bollenstreek bij gasten die financieel minderdraagkrachtig zijn werd hier belicht. Het hospice is voor de komende periode doel van de collecte.

Ontwikkeling cliëntenzorg /markt:

- De manager neemt deel aan de overleggen bij de AHZN. De manager is betrokken binnen de overlegstructuren van Transmuralis: de klankbordgroep. De manager neemt deel aan de overleggen van de groep zelfstandige hospices uit de regio.
- Op de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg organiseerde het hospice een Open Huis. In tegenstelling tot 2022 waar we waarschijnlijk nog last hadden van Corona hadden we dit jaar te maken met een enorme belangstelling. Zo rond de 60 belangstellenden zijn geweest tussen 14-16 uur. De bezoekersvragen liepen uiteen maar we hebben iedereen persoonlijk te woord kunnen staan en een rondleiding door het huis kunnen geven.

Kennis delen:

Hospice Duin- en Bollenstreek sluit zich aan bij de landelijke ontwikkelingen en daarvoor is het lidmaatschap van de Associatie Hospicezorg Nederland en het Netwerk Palliatieve Zorg in de regio, vallend onder Transmuralis, waarvan ons hospice deel uitmaakt, de aangewezen weg. Dit jaar heeft in het teken gestaan van ons derde lustrum. Het thema voor het lustrumjaar was 'Streven naar een betekenisvol levenseinde'.

Publieksbijeenkomst

HOSPICE
DUIN- EN BOLLENSTREEK

13 mei 2023 INFORMATIEBIJeenKOMST

Streven naar
**Een Betekenisvol
Levenseinde**

Tijdig nadenken over het levenseinde C. Juffermans, huisarts en consultant palliatieve zorg	Vraagstukken rond het levenseinde D. Koster, huisarts	Informatie over de opname en het verblijf Liane Heuzen, zorgcoördinator
---	---	--

In mei heeft een publieksbijeenkomst plaatsgevonden in "de oude Tol" in Sassenheim. Inwoners van de Duin- en Bollenstreek waren hiertoe uitgenodigd via de media:

- Radio-interview bij RTV Katwijk
- Artikel in het Leids Dagblad en de Buijze pers
- Flyers in de betreffende dorpskernen
- Sociale media: Facebook, Instagram en LinkedIn

Ondanks de publiciteit en de relevantie van het onderwerp was de animo minimaal. Er zijn 20 bezoekers gekomen die overigens wel zeer tevreden waren met het geboden programma.

Advance Care Planning (ACP).

Het bestuur heeft in haar beleidsplan opgenomen in de regio ondersteunend te willen zijn aan zorgverleners bij het werk voor mensen in de palliatieve fase. Een van de activiteiten is het stimuleren en ondersteunen van huisartsen bij hun gesprekken met kwetsbare patiënten over wensen bij een laatste levensfase. Kort gezegd Advance Care Planning (ACP).

In het kader van ons lustrum (15-jarig bestaan) wilde het bestuur en management van het hospice daarom graag informatieavonden organiseren voor de huisartsen en inwoners van ons adherentiegebied.

De concrete plannen om een scholing ACP (Advance Care Planning) voor artsen te organiseren en in een later stadium informatieavonden te verzorgen voor de inwoners van de regio worden in 2024 gestart.

Symposium

Op 5 oktober organiseerde het hospice een symposium voor zorgverleners in het kader van hun 15-jarig bestaan. Het thema was: "Sterven, tijd voor een ander verhaal". *Bewustzijn brengen in de diepgang van het leven met al zijn facetten.*

De sprekers waren:

- Jacques Hoornweg over Advance Care Planning (ACP).
- Ineke Visser over de gelaagdheid van het sterven
- Bedsidesingers Duin- en Bollenstreek
- Karin Brant over Beeldende Begeleiding

De avond was voor verpleegkundigen geaccrediteerd en werd door meer dan 100 zorgverleners uit de gehele regio bezocht. De evaluatie na afloop leerde ons dat zij de avond hoog hebben gewaardeerd: boeiende, diverse en leerzame onderwerpen in een fijne ambiance. 'Stof tot nadenken', 'prima sprekers', 'goede tijdsbewaking' zijn een aantalsteekwoorden die zijn genoemd.

Externe betrokkenheid

Sinds jaren hebben wij contact met de Stichting 'Op Dreef'. Deze kringloopwinkel heeft met regelmaat transporten naar het buitenland. Wij hebben meerderde keren onze overschotten aan hulpmiddelen, verbandmaterialen, katheterzakken etc. meegegeven aan hen voor transporten naar de bedreigde- en achterstandsgebieden.

Media en informatie

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen website die actueel gehouden wordt met nieuws, nieuwsbrieven, jaarverslag, vacatures e.d.; www.hospiceduinenbollenstreek.nl

Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen pagina op LinkedIn waarbij we gevolgd worden door 403 personen. Hospice Duin- en Bollenstreek heeft een eigen Facebookpagina en Instagram waarop met regelmaat berichten worden gepost die het hospice belichten.

<https://www.linkedin.com/in/hospice-duin-en-bollenstreek-725b3918b/>

<https://www.facebook.com/hospice.duinenbollenstreek>

Er zijn inmiddels 2338 personen die ons volgen via Facebook en 186 via Instagram.

Financiën, risico's en vooruitzicht 2024

Evenals vorig jaar is het in 2023 gelukt weer met een positief resultaat af te sluiten. Het behouden van een goede financiële positie is belangrijk voor het duurzaam functioneren van het hospice.

De structurele financiering in 2023 bestond uit:

- Inkomsten uit de Zorgverzekeringswet
- Subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- PGB voor huishoudelijk werk op grond van de wet Maatschappelijke ondersteuning via de gemeente Teylingen/ISD Bollenstreek
- Eigen bijdragen gasten
- Sponsors

In 2023 hebben we weer veel giften mogen ontvangen. Meestal van naasten van gasten die in het hospice verbleven. Wij zijn alle gulle gevers zeer dankbaar. Deze gelden worden gebruikt voor - indien van toepassing – de specifiek bij de gift aangegeven bestemming, of bijzondere uitgaven zoals het vernieuwen van de inrichting, het aanschaffen van hulpmiddelen en extra activiteiten voor de vrijwilligers. Daarnaast is in 2023 gestart met een aantal duurzame investeringen bestaande uit zonnepanelen, HR glas en een warmtepomp.

Belangrijke risico's voor het hospice betreffen het op peil houden van de structurele financiering mede gezien de hoge inflatie en de impact hiervan op onze exploitatie. Daarnaast hebben wij ook te kampen met de schaarse arbeidsmarkt. Wij hebben periodiek overleg met het bestuur van Hospice de Mare in het kader van de nieuwbouw en de hiervoor door ons verstrekte lening. Deze lening is begin 2023 verstrekt en in 2023 zijn de eerste twee rentetermijnen vervallen en ontvangen.

Het bestuur blijft een waakzaam financieel beleid voeren en ook voor 2024 is een licht positief resultaat begroot. In 2024 verwachten wij verdere informatie over mogelijk nieuwe bekostiging van palliatieve zorg met ingang van 2025.

Voor verdere financiële informatie verwijzen wij naar de jaarrekening.

Stichting Vrienden Hospice Duin en Bollenstreek

De stichting Vrienden van het Hospice Duin- en Bollenstreek is een stichting met als doelstelling het verlenen van steun aan het hospice in de breedste zin van het woord.

De Stichting Vrienden van het Hospice ondersteunde de gasten financieel voor wie de eigen bijdrage voor een opname in het hospice te hoog is was. Er werd dit jaar wederom véél meer gebruik gemaakt van deze mogelijkheid, namelijk ruim € 23.000. Dit is een ruim een verdubbeling ten opzichte van t.o.v. 2022. Hieruit blijkt maar weer dat de support van De Vrienden steeds belangrijker wordt!

De stichting Vrienden heeft in het lustrumjaar de naamsbekendheid van het hospice vergroot door in een regionaal huisblad een speciale katern van vier pagina's te financieren. In dit stuk werd met afbeeldingen verduidelijkt wat de rol van het hospice inhoudt. Daarnaast organiseerden De Vrienden een voorlichtingsbijeenkomst in De Oude Tol voor geïnteresseerden met medewerking van de professionals van het hospice.

De Stichting Vrienden heeft ook dit jaar namens hun vrienden haar waardering voor de inzet van de vrijwilligers en medewerkers tot uitdrukking gebracht door een attentie op de dag van de verpleging, de financiering van het voorjaarsfeest en een eindejaarattentie voor alle vrijwilligers en medewerkers. Het aantal vrienden van het hospice was in december 2023: 370.

Meer informatie over de stichting Vrienden vindt u op de webpagina van het hospice onder het hoofdstuk Vrienden.

Overige kerngetallen 2023

Opnames in het hospice			
Totaalaantal opnames:	82	Overleden	75
Man	31	Ontslagen	7
Vrouw	51	Gemiddelde bedbezetting (<i>in percentages</i>)	79
Gemiddelde leeftijd	79	Gemiddelde verblijfsduur in dagen	22
Eigen huisarts	46	Ondersteuning in de thuissituatie	
Overname door aan het hospice verbonden arts	36	Aantal aanvragen:	11

